

# Kestävyysraportti 2025



# Vastuullisuus- ja hankintajohtajan tervehdys

Vuosi 2025 oli Istekille vastuullisuustyön kannalta tasapainoinen ja määrätietoinen kehitysvuosi. Edistimme tavoitteitamme systemaattisesti erityisesti hankintojen vastuullisuuden, ilmastovaikutusten seurannan, toimitusketjun läpinäkyvyyden, tietoturvallisuuden sekä henkilöstön hyvinvoinnin osa-alueilla.

Vastuullisuus näkyi yhä selkeämmin arjen päätöksenteossa – niin hankinnoissa, turvallisuuden parantamisessa, työkykyjohtamisessa kuin sidosryhmäyhteistyössä. Vuoden aikana keskityimme erityisesti vastuullisuustyön perusrakenteiden vahvistamiseen sekä toimintatapojen yhdenmukaistamiseen, mikä tukee sekä läpinäkyvää raportointia että pitkäjänteistä kehittämistä.

## Vastuullinen hankinta keskiössä – vaikuttavuus syntyy yhteistyössä

Istekki on yksi Suomen merkittävimmistä julkisen sektorin ICMT-hankkijoista, ja hankintojemme volyyymi korostaa vastuutamme ohjata markkinaa kestävämpään suuntaan. Noin 60 % liikevaihdostamme muodostuu ostoista yksityiseltä sektorilta, mikä tekee vastuullisista hankintaperiaatteista keskeisen osan vaikuttavuuttamme.

Vuonna 2025 julkaistuista hankinnoista 96 % toteutettiin markkinakartoituksen kautta, mikä vahvistaa avoimuutta, kilpailua ja laatua läpi toimitusketjun. Kaikissa hankinnoissa huomioimme vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset ja liitimme eettiset periaatteemme osaksi sopimuksia. Näin varmistamme kestäväen yhteistyön koko sopimuskauden ajan.

Toimitusketjun vastuullisuutta edistimme yhteiskehittämällä toimittajaverkostomme kanssa uutta, vapaaehtoisuuteen perustuvaa vastuullisuusverkostoa. Sen tarkoituksena on lisätä läpinäkyvyyttä, jakaa parhaita käytäntöjä ja mahdollistaa syvempi yhteistyö vastuullisuusammattilaisten välillä. Ensimmäinen vastuullisuuden huomioiva auditointi toteutettiin vuoden aikana, ja auditointimallia tarkennettiin tulevien vuosien arviointeja varten.

## Hiilijalanjälki pieneni merkittävästi – yhteistyö toimittajien kanssa tuotti tuloksia

Vuoden 2025 ilmastotyön tärkein tulos oli kokonaishiilijalanjälkemme 18,79 %:n pieneneminen. Päästömmme laskivat 33 666 tCO<sub>2</sub>-ekv:sta 27 345 tCO<sub>2</sub>-ekv:iin. Keskeisiä vaikuttavia tekijöitä olivat:

- toimittajilta saatujen tuotekohtaisten päästöjen hyödyntäminen
- uusiutuvan energian laaja käyttö (n. 97 % energiasta fossiilitonta)
- palvelujen elinkaari päätökset ja tehokkuusparannukset

Scope 2 -päästöt vähenivät huikeat 26 % edellisvuodesta ja 66 % vuoteen 2023 verrattuna. Myös Scope 3 -päästöt vähenivät 19 %, mikä kertoo toimittajiemme vastuullisuustyön vaikuttavuudesta ja siitä, että saamme yhä tarkempaa dataa hankintojen ilmastovaikutuksista.

Työasemien elinkaarta jatkettiin strategisella päätöksellä 36 kuukaudesta 48 kuukauteen, ja vuoden lopussa 84 % laitekannasta oli jo pidemmän elinkaaren piirissä. Päätös vähentää merkittävästi elektroniikkajätettä ja parantaa kiertotalouden toteutumista.

## Taloudellista vastuullisuutta omistajille – säästöjä ja läpinäkyviä hintoja

Vuonna 2025 Istekki toteutti merkittäviä hinnanalennuksia keskeisissä palveluissa, mikä toi omistaja-asiakkaille yhteensä 540 000 euron kustannussäästöt heti ja lisää säästöjä tulevina vuosina. Lisäksi palautimme ostohyvityksinä asiakkaille 5 miljoonaa euroa tuotannon tehostumisesta.

Toimintamme jatkuva kehittäminen, automaatio ja vaikuttavat hankinnat tukevat omistajiemme taloudellista kestävyyttä – ja parhaimmillaan parantavat julkisten varojen vaikuttavuutta.



# Vastuullisuus- ja hankintajohtajan tervehdys

## Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas työyhteisö

Henkilöstön hyvinvoinnin ja työkyvyn kehittäminen jatkui vahvana. Ennakoivan työkykyjohtamisen malli, jota olemme rakentaneet johdonmukaisesti usean vuoden ajan, alkaa tuottaa mitattavia tuloksia: mielenterveysperusteiset poissaolot laskivat 19 %. Henkilöstökokemus parani merkittävästi People Power indeksin noustessa 2,4 yksikköä edellisestä mittauksesta. Henkilöstön pysyvyys oli edelleen erinomaisella tasolla, 96,77 %, mikä kertoo vahvasta työyhteisöstä ja osajien sitoutumisesta.

Vuoden aikana saatiin päätökseen myös Kevan rahoittama laaja hanke Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas Ihmisten Istekki, joka tuki organisaation toimintakulttuurin kehittämistä ja kuormituksen ennaltaehkäisyä.

## Tietoturvan ja ICT-ekosysteemin kehittäminen jatkui nousujohteisesti

Tietoturvan kypsyytaso kasvoi merkittävästi, ja kyberkyvykkyytemme kehittyi 7 osa-alueella 11:sta. Turvallisuusharjoituksia toteutettiin kaksi, ja häiriö- sekä palvelupyyntöjen SLA-tavoitteet saavutettiin kaikilla osa-alueilla (91,6–95 %).

Vuonna 2025 osallistuimme aktiivisesti hankintalain muutoskeskusteluun ja nostimme esiin riskit, joita ehdotetut muutokset aiheuttaisivat hyvinvointialueiden integroiduille ICMT-ekosysteemeille, varautumiselle ja huoltovarmuudelle. Jatkamme työtä ja vaikuttamista sidosyksikköaseman turvaamiseksi ja kansalaisten palveluiden jatkuvuuden varmistamiseksi.

## Katse eteenpäin vastuullisuuden johtamisessa

Vuonna 2025 tekemämme työ vahvisti vastuullisuuden perusrakenteita ja loi selkeämmät lähtökohdat tuleville vuosille. Jatkamme työtä toimitusketjun vastuullisuuden kehittämiseksi, ilmastovaikutusten vähentämiseksi ja henkilöstön työhyvinvoinnin varmistamiseksi sekä turvallisuuden parantamiseksi. Samalla kehitämme toimintaamme, jotta voimme tulevina vuosina seurata vastuullisuutta entistä johdonmukaisemmin ja tukea omistaja-asiakkaidemme tavoitteita muuttuvassa toimintaympäristössä. Tulevina vuosina keskitymme erityisesti siihen, että vastuullisuus integroidaan yhä tiiviimmin osaksi päätöksentekoa ja arjen toimintaa koko organisaatiossa.

Kiitän lämpimästi kaikkia istekkiläisiä, asiakkaitamme, omistajiamme ja toimittajiamme yhteisestä työstä. Vuosi 2025 osoitti, että vastuullisuus on yhteinen matka, ja sen edistäminen yhdessä on avain Suomen sote-sektorin ja julkishallinnon digitaaliseen, ekologiseen ja taloudelliseen kestävyYTEEN.



**Laura Ylitalo**

Johtaja, hankinnat ja vastuullisuus



# Vastuullisuuden toimintaperiaatteet ja sitoumukset

Istekin arvot, eettiset periaatteet, YK:n Agenda 2030 ohjelman alatavoitteet ja vastuullisuuden painopisteet muodostavat perustan vastuullisuustyöllemme. Vastuullisuus on yksi toimintaa ohjaavista arvoistamme. Eettiset periaatteet ohjaavat liiketoimintaperiaatteita ja käsittelevät myös olennaisia kestävyysseikkoja, kuten työntekijöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia. Toiminnassamme olemme sitoutuneet edistämään viittä YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelman Agenda 2030 alatavoitetta, jotka on sisäänrakennettu Istekin strategiaan ja vastuullisuuden painopisteisiin.



## YK:n Agenda 2030 alatavoite 3.8

Istekki toimii yhteiskunnan taustavoimana kehittämällä informaatio- ja teknologiapalveluita kunnille sekä terveyden ja hyvinvoinnin sektorille. Istekki edistää toiminnallaan pääsyä terveydenhoitopalveluiden piiriin, koskettaen yli 4 miljoonan ihmisen elämää.

## YK:n Agenda 2030 alatavoite 9.1

Istekillä on tärkeä yhteiskunnallinen tehtävä sosiaali- ja terveysinfrastruktuurin tukipilarina. Kansallinen tietoverkko ja käytettävät teknologiat ovat yhdenmukaisia ja siten kaikkien alueiden käytettävissä. Hyödynnämme myös monikansallisia pilviratkaisuja osana palveluiden saatavuutta ja kustannustehokkuutta. Kehitämme uusien teknologioiden avulla infra- ja kapasiteettipalvelujemme jatkuvuutta ja luotettavuutta.

## YK:n Agenda 2030 alatavoite 12.7

Yli puolet Istekin liiketoiminnasta syntyy alihankintana, tarkoittaen sitä, että Istekki toimii merkittävänä julkisena hankkijana. Yhtiö haluaa tulla tunnetuksi vastuullisena ja ammattimaisena, erityisesti ICMT tavaroiden ja palveluiden julkisena hankkijana, joka määrätietoisesti käyttää markkinoilla olevan tarjonnan hyödykseen ja toimii selkeiden pelisääntöjen ja hyvän hankintaosaamisen pohjalta. Istekki haluaa omalta osaltaan edistää läpinäkyviä ja eettisesti kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä.

## YK:n Agenda 2030 alatavoite 13.3

Istekki on sitoutunut toimintatapojensa ja palveluidensa jatkuvaan kehittämiseen ympäristövastuun näkökulmasta. Istekki on ICMT-alan kiertotalouden ja energiatehokkuuden sertifioitu osaja. Ympäristölupauksemme on "Hyvinvoivan ympäristön puolesta".

## YK:n Agenda 2030 alatavoite 8.2

Istekki on voittoa tavoittelematon suomalainen yhteiskunnallinen yritys. Tavoitteenamme on auttaa omistajiamme uudistamaan ja tehostamaan toimintaansa vaikuttavan digitalisaation avulla.





Istekin ympäristönhallinnan viitekehyksenä on Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Ympäristölupauksella ”Hyvinvoivan ympäristön puolesta” olemme sitoutuneet ympäristövaikutusten vähentämiseen jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti.

Huomioimme ympäristön tehdessämme valintoja hankinnoissa, energian kulutuksessa ja henkilöstömme päivittäisessä toiminnassa. Viestimme vastuullisesti ja avoimesti, jotta ympäristön suojele nähdään yhteisenä asiana.



Istekki on Pohjoismaiden johtavan yritysvastuuverkosto FIBS:n jäsen. FIBS:n palvelujen avulla vahvistamme vastuullisuusosaamistamme edelleen. FIBS:n tuottamat tutkimukset, julkaisut sekä webinaarit ja muut tilaisuudet ovat arvokkaita tiedonlähteitä ja keinoja vastuullisuutemme jatkuvan kehityksen varmistamisessa.





## Sidosryhmät

Työntekijät, asiakkaat, omistajat ja toimittajat ovat keskeisimpiä sidosryhmiämme. Heidän näkemykset ja odotukset ohjaavat arjen toimintaamme ja ohjaavat vastuullisuuden kehittämisen painopisteiden määrittelyä.

Työntekijöille tärkeitä teemoja ovat työhyvinvointi, tasa-arvo, osaamisen kehittäminen ja vastuullinen johtaminen. Omistajat ja asiakkaat painottavat avoimuutta, tietoturvaa ja energiatehokasta teknologiaa. Toimittajat puolestaan korostavat toimitusketjujen kestävyyttä, viestintää ja ympäristövastuuta.

Tietoturvallisuus ja palveluidemme laatu ovat keskeisiä tekijöitä asiakastyytyväisyyden ylläpitämisessä.





## Toimitusketjun vastuullisuus

Toimitusketjun vastuullisuuden kehittämiseksi olemme muodostaneet keskeisten toimittajiemme kanssa vapaaehtoisuuteen perustuvan yhteistyöverkoston.

Verkoston tarkoitus on mm. jakaa tietoa yritysten vastuullisuustyön etenemisestä, jakaa vastuullisuuden hyviä käytäntöjä ja kehitystyön menettelytapoja, mahdollistaa benchmarking organisaatioiden kesken sekä luottamuksellinen vuoropuhelu vastuullisuustoimijoiden välillä.

Verkoston tavoite on edistää Istekin ja toimitusketjun toimijoiden vastuullisuutta, antaa näkyvyys organisaatioiden vastuullisuustyöhön sekä palvella vastuullisuusammattilaisia vertaistuen antajana.



# Arvoketju

Arvoketjumme kattaa koko palveluidemme elinkaaren, alkaen materiaalien ja palveluiden hankinnasta aina asiakkaiden ja loppukäyttäjien palvelemiseen. Arvoketjun ylävirrassa hankimme tietojärjestelmiä, tietoverkkoja ja viestintäteknologiaa kilpailutusten kautta. Oman toimintamme ytimessä on digitaalisten ratkaisujen ja IT-palveluiden kehittäminen ja ylläpito, joita toteuttaa asiantuntijamme eri puolilla Suomea. Alavirrassa vaikutamme asiakkaidemme, kuten hyvinvointialueiden, kuntien, valtion ja in house-yhtiöiden, kautta yli neljän miljoonan kansalaisen hyvinvointiin.



## Arvoketjun ylävirta

Hankimme materiaalit ja palvelut kilpailutusten kautta varmistaaksemme laadukkaat ja kestävät ratkaisut. Hankintamme kattavat muun muassa tietojärjestelmät, tietoverkot, viestintäteknologian, loppukäyttäjäpalvelut ja asiantuntijatyön.

## Oma toiminta

Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia järjestelmiä ja IT-ratkaisuja asiakkaillemme. Meillä työskentelee lähes 1 400 asiantuntijaa eri puolilla Suomea.

## Arvoketjun alavirta

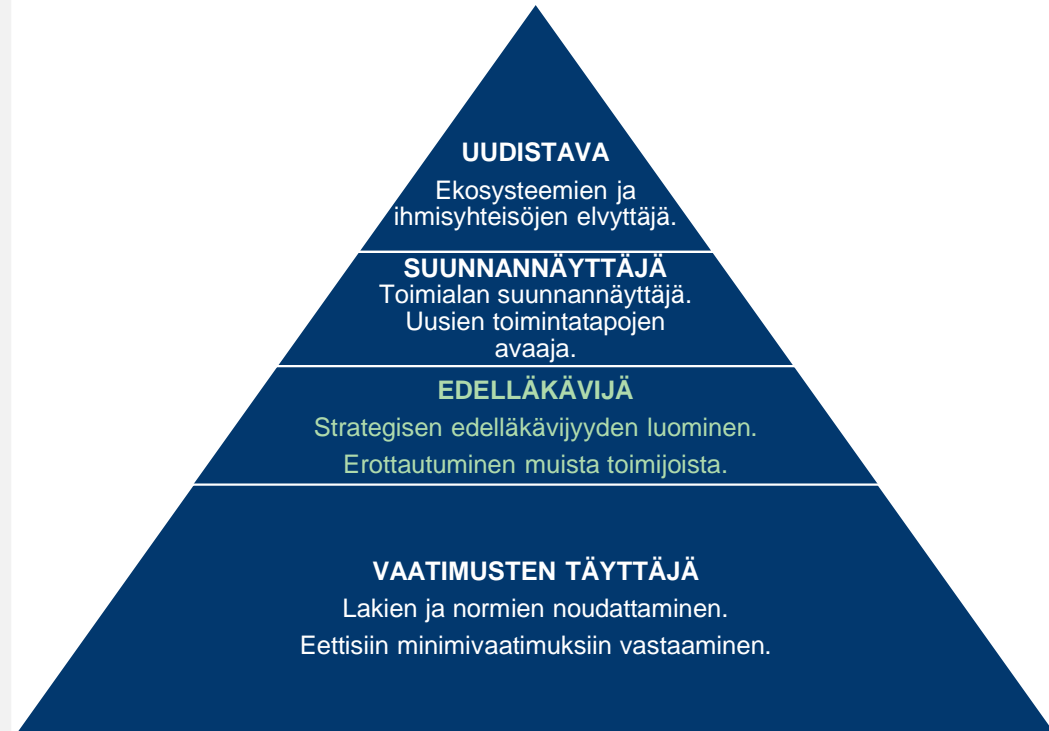


Asiakkainamme ovat hyvinvointialueet, kunnat, valtio ja inhouse-yhtiöt. Tuemme yli 150 000 hyvinvointialueiden työntekijää ja varmistamme kriittisten ICMT-palvelujen toimivuuden, mikä edistää yli neljän miljoonan kansalaisen hyvinvointia.



## Ambitiotasomme

Vastuullisuustyömme kunnianhimon tason tavoitteena on olla sidosryhmien näkökulmasta edelläkävijä, joka erottautuu kaltaisistaan toimijoista edukseen ja joka on innostanut myös sidosryhmät toimimaan yhteisen päämäärän eteen. Haluamme, että Istekkiin luotetaan ja se on toivottu, vastuullisuudestaan tunnettu kumppani.



## Vastuullisuuden painopisteet

Istekin kestävyystyö käynnistettiin vuonna 2021, jolloin otimme käyttöön sertifioidun ympäristöjärjestelmän. Olemme kehittäneet systemaattisesti kestävyystyötä ja vuonna 2023 laadimme ensimmäisen kestävyysraporttimme sekä laskimme hiilijalanjäljen.

EU:n kestävyysraportoinnin (CSRD) vaatimusten mukainen kaksoisolennaisuusanalyysi toteutettiin vuonna 2024.

Istekki toimii hankintayksikkönä ja sidosyksikkönä omistajilleen ja liiketoimintamallilla on suuri vaikutus kestävyteen. Erityisesti hankintojen ympäristövaikutukset ovat keskeinen osa kestävyden hallintaa, sillä noin 60-70 % liikevaihdostamme koostuu ostoista yksityiseltä sektorilta.



## Vastuullisuuden painopisteet 2025



**Vastuullinen ICT** Istekki on vastuullinen ja turvallinen valinta ICMT-kumppaniksi. Istekki kehittää palveluitaan energiatehokkuuden näkökulmasta ja pyrkii huomioimaan kiertotalouden tuomat mahdollisuudet liiketoiminnassaan. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi vastuullisuuden edelläkävijyytemme tärkeimmistä seikoista.

**Psykologisesti turvallisessa ja inhimillisesti tehokkaassa** Psykologisesti turvallisessa ja inhimillisesti tehokkaassa Ihmisten Istekissä rakennamme sujuvampaa työarkea teknologiaturvaajille. Työarjessa tulemme kohdatuiksi yksilöinä ja rakennamme kaikki osaltamme toimivaa yhteistyötä. Onnistuaksemme, panostamme hyvään esihenkilötyöhön ja pyrimme varmistamaan jokaiselle istekkiläiselle hyvinvointia tukevan työarjen. Hyvinvoivat ja motivoituneet teknologiaturvaajat ovat avaintekijä arvojemme mukaisen asiakaskokemuksen luomisessa.

**Vastuullinen yhteiskunnallinen toimija** Istekki on merkittävä yhteiskunnallinen toimija, mikä asettaa korkeat standardit myös sen toiminnan jatkuvuudelle ja huoltovarmuudelle. Sidosyksikkönä toimiminen on Istekille ennen kaikkea kumppanuutta, omistajien ICMT-tarpeiden täyttämistä monitoimittajaverkoston avulla, turvallisuuden, jatkuvuuden ja toimintavarmuuden turvaamista sekä erilaisten osaamisten jakamista omistajiemme kesken kuten järjestelmä-, tietoturva- ja hankintaosaamista. Tietoturva ja yksityisyyden turvaaminen ovat erityisen merkittäviä vastuullisuusteemoja Istekille, sillä se on vastuussa ICMT-palveluidensa toimivuudesta ja käsittelee huomattavia määriä henkilötietoja. Isteikin tavoitteena on olla edelläkävijä sote-alan tietoturvaluudessa.





# Hiilijalanjälki

Hiilijalanjälkemme laskenta kattaa kaikki toimintamme kasvihuonekaasupäästöt. Laskennan viitekehyksenä käytämme GHG Protocol –standardia.

Liiketoimintamme luonteesta johtuen suurin osa päästöistämme aiheutuu hankinnoista ja myytyjen tuotteiden käytöstä. Tämän vuoksi toimittajiemme vastuullisuustyö on ensiarvoisen tärkeää. Vuoden 2025 päästölaskennassa käytimme ensimmäistä kertaa muutamalta toimittajalta saatuja tuotekohtaisia hiilijalanjälkitietoja. Todellisten päästötietojen käyttäminen tuotekategoriaan perustuvien päästökertoimien sijaan paransi hiilijalanjälkilaskennan luotettavuutta ja myös kokonaishiilijalanjälki oli 8,5 % pienempi.

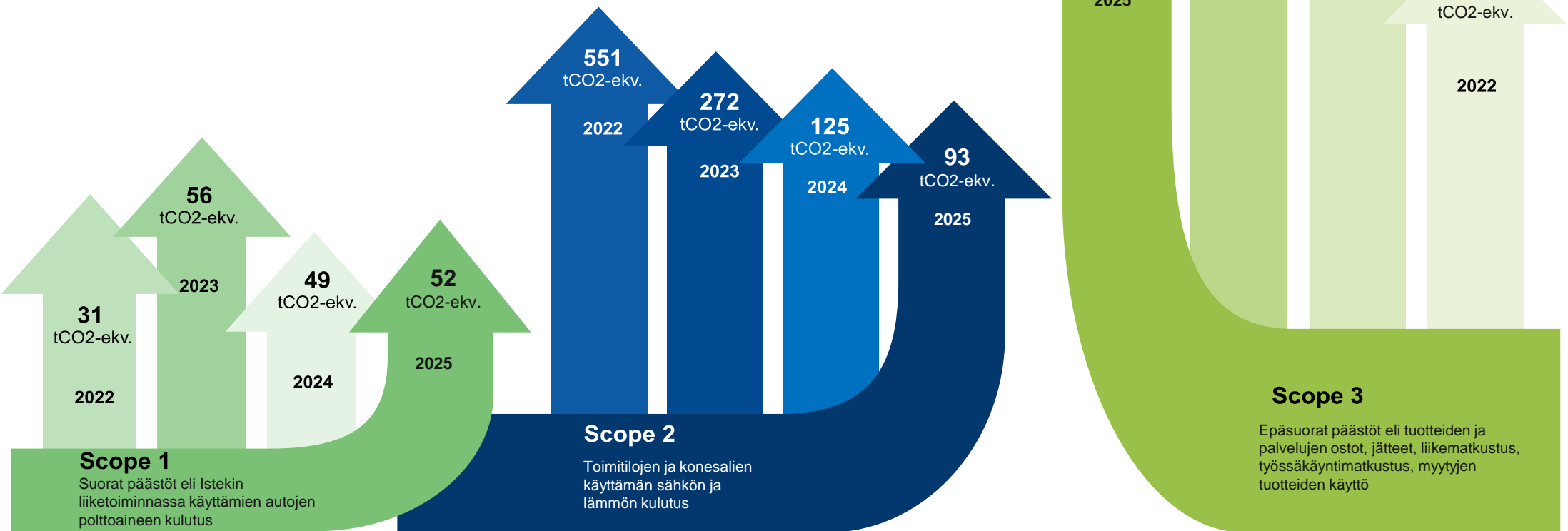
Energiankulutus on merkittävä osa hiilijalanjälkeä ja ympäristövaikutustamme. Noin 97 % toimitilojen ja konesalien sähköstä ja lämmöstä tuotetaan fossiilittomilla ja uusiutuvilla energialähteillä.

Uusiutuvaan energiaan siirtyminen on vaikuttanut merkittävästi ns. Scope 2 -päästöjemme laskuun, jotka vähenivät 26 % edellisestä vuodesta ja 66 % vuoteen 2023 verrattuna.



n. 97 %  
käyttämästämme  
energiasta tuotetaan  
fossiilittomilla ja  
uusiutuvilla  
energiälähteillä.

Scope 3  
hiilijalanjälkilaskennan  
tietojen luotettavuutta  
parannamme asteittain, kun  
saamme palvelu- ja  
tuotekohtaisia  
hiilijalanjälkitietoja  
toimittajiltamme.



# Hiilijalanjälki 2025

Suorat päästöt eli IsteKin liiketoiminnassa käyttämien autojen polttoaineen kulutus

52  
tCO<sub>2</sub>-ekv.

Toimitilojen ja konesalien käyttämän sähkön ja lämmön kulutus

93  
tCO<sub>2</sub>-ekv.

Epäsuorat päästöt eli tuotteiden ja palvelujen ostot, jätteet, liikematkustus, työssäkäyntimatkustus, myytyjen tuotteiden käyttö

27 201  
tCO<sub>2</sub>-ekv.

Kaikki päästöt yhteensä 27 345 tCO<sub>2</sub>-ekv.



## Vastuullinen ICT



**- 18,79 %**

Istekin kokonaishiilijalanjälki pieneni 33 666 tCO<sub>2</sub>-ekv:sta 27 345 tCO<sub>2</sub>-ekv:a.

**0,10**

Hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon

**46 %**

46 % tilatuista päätelaitteista oli bulkkipakattuja, mikä jäi 90 % tavoitteesta. Yhden asiakkaan päätelaitteet muodostivat merkittävän ison osuuden kaikista vuonna 2025 toimitetuista päätelaitteista. Kyseisen asiakkaan laitteet kuljetetaan asennuksen jälkeen pitkien matkojen päähän ja logistiikan rikkojen välttämiseksi päätelaitteet tilattiin yksittäispakattuina.

**100 %**

Jatkokäyttöön jälkimarkkinoille menee 100% ehjänä Istekille palautuvista tietokoneista, joita Istekin kautta toimitettiin asiakkaille noin 10 000.

**Työasemien elinkaari**

Vuonna 2024 tehtiin päätös jatkaa työasemien elinkaarta 36 kuukaudesta 48 kuukauteen. Tämän jälkeen uudet työasemat on toimitettu 48 kk elinkaarella yksittäisiä poikkeuksia lukuunottamatta. Päätöksen myötä käytössä oleva laitekanta siirtyy asteittain 36 kk elinkaaresta 48 kk elinkaareen. Vuoden 2025 lopussa laitekannasta 84 % oli 48 kk elinkaaren ja 16 % 36 kk elinkaaren piirissä. Päätöksen työaseman elinkaarivaihdon ajankohdasta tekee kuitenkin aina asiakas.

Laskutuksessa olevien 36 kk elinkaaren työasemien määrä väheni vuoden 2025 aikana 73,5 %. Kuukausitasolla keskimäärin 3 % työasemista siirtyi elinkaarivaihdon yhteydessä 48 kk elinkaareen.



## Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas työyhteisö

**96 %**

Julkaistuista hankinnoistamme 96 % käytiin markkinavuoropuhelu ennen hankintailmoituksen julkaisua. Julkaisimme 26 hankintailmoitusta, joista 25 toteutimme markkinakartoituksen, -vuoropuhelun tai tietopyynnön.

**7**

Kyberkyvykyys kehittyi 7 osa-alueella 11:sta.



**96,77 %**

Henkilöstömme on sitoutunut työskentelemään Istekissä ja vaihtuvuutemme onkin hyvin maltillista henkilöstön pysyvyyden ollessa 96,77 %. Istekin noin 1400 henkilön työyhteisössä työkyvyn ja –hyvinvoinnin ylläpitäminen on äärimmäisen tärkeää, sillä palvelujemme laatu riippuu henkilöstöstä. Mielensterveys poissaolot vähenivät 19 % Olemme rakentaneet viime vuosina johdonmukaista ja arkeen juurtuvaa työkykyjohtamista, jonka painopiste on ennakkoinnissa. Suunta kertoo paljon arjestamme: huolehdimme hyvän työn edellytyksistä ja ehkäisimme ongelmien syntymistä jo varhaisessa vaiheessa. Mikäli työn sujumisessa tai työyhteisössä ilmenee haasteita, tartumme niihin yhdessä ja ratkomme niitä nopeasti. Jos mielensterveyden haasteita ilmaantuu, tuemme työntekijää ja muokkaamme työtä tarvittaessa.





## Vastuullinen yhteiskunnallinen toimija

**2,7**

Tarjousten määrä on ollut nouseva ja muutos edellisestä vuodesta oli 0,7 tarjousta enemmän kuin vuotta aiemmin.

**1**

Toteutettu toimittaja-auditointi. Kahden auditoinnin tavoite jäi toteutumatta, koska auditointiprosessia ja auditoitavien toimittajien valintakriteerejä uudelleen tarkasteltiin.

**1**

Palvelujen tietoturvaluottamus varmistaa tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Hallitsemattomien tietoturvariskien osalta ympäristö muuttuu kokoajan ja pystyimme torjumaan lukuisan määrän riskejä vuoden aikana.

**100 %**

Kaikissa hankintalain alaisissa hankinnoissa on huomioitu vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset eli liitetty eettiset periaatteet osaksi sopimuskokonaisuutta ohjaamaan sopimuskauden aikaista yhteistyötä.

**2**

Toteutimme kaksi turvallisuusharjoitusta

**91,6 – 95 %**

SLA toteutumia seurattiin kolmessa tapauksessa: häiriöt, palvelutilaukset ja -pyynnöt. Tavoitteena oli, että tavoiteajassa ratkaistujen häiriöiden, palvelupyynnöiden ja palvelutikkien osuus vähintään 90 %. Pääsimme kaikilla osa-alueilla tavoitteeseen.

## Tietoturvatavoitteet

Istekin tietoturvaluottamus kypsyystaso kasvoi merkittävästi vuoden 2025 aikana. Turvaluottamustilanteen muutokset edellyttivät kuitenkin kehitystoimenpiteiden priorisointia sekä toimenpiteiden täsmentämistä. Tämän seurauksena kaikkia alun perin asetettuja tietoturvatavoitteita ei saavutettu vuoden 2025 aikana. Kehitystoimenpiteet jatkuvat vuoden 2026 aikana.

Liiketoiminnan jatkuvuudenhallintaan ja haavoittuvuuksien hallintaan kohdennettu huomio oli tuloksellista ja osoittaa Istekin sitoutumisen turvallisten palveluiden tuottamiseen asiakkaillemme.



# Mahdolliset lainsäädännölliset muutokset voivat pahimmillaan johtaa sidosyksikköaseman menetykseen

Vuonna 2025 seurasimme tiiviisti hankintalain muutoshanketta ja lausuimme näkemyksemme siihen. Esitetyt tavoitteet muutoksille ovat kannatettavia, mutta ehdotetuilla muutoksilla ei näkemyksemme mukaan saavuteta niitä. Muutokset eivät lisää kilpailua, eivät ohjaa julkisia varoja yksityiselle sektorille, eivätkä edistä verorahojen vastuullisempaa käyttöä.

Lakiesityksessä ei ole ymmärretty eikä selvitetty sen vaikutuksia. Muutokset hajottaisivat terveydenhuollon ICMT-ekosysteemin (Information, Communications and Medical Technology), jonka hankintayksiköt ovat, nimenomaan lainsäätäjän kannustamina, rakentaneet turvaamaan toimintaansa.

Nykyinen ekosysteemi koostuu erityisesti yliopistosairaaloiden ympärille muodostuneista tukipalveluista, kuten sairaalavaate-, lääketieteellisten laitteiden huolto-, väline- ja ruokahuolto- sekä laboratoriopalveluista. Monilla hyvinvointialueilla nämä palvelut on päätetty tuottaa sidosyksiköiden kautta, jotta sairaala voi keskittyä omaan ydintehtäväänsä - potilaiden hoitamiseen.

Istekki Oy tuottaa ICMT-palveluita hyvinvointialueiden yhteistyöalueille sekä tukipalveluiden ekosysteemeihin. Tämä kokonaisuus varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon sujuvan toiminnan kaikille suomalaisille. Teemme yhteiskunnallisesti merkityksellistä työtä, joka koskettaa yli 4 miljoonan ihmisen elämää Suomessa. Esitetyt muutokset hajottaisivat hyvinvointialueiden jaetut ICMT-ekosysteemit yhteistyöalueilla. Muutosten vuoksi menetettäisiin laajojen kokonaisuuksien synergiaedut ja tehokkuus sekä skaalaton, yhdenmukaisen toiminnan tuomat kustannussäästöt.

Yhteiskunnan toiminnan jatkuvuus ja varautuminen poikkeustilanteisiin on tärkeää. Hyvinvointialueet ovat jo pitkään toimineet muutosten keskellä ja joutuneet järjestämään palveluitaan uudelleen. Nyt tehdyt ponnistelut alkavat tuottaa tulosta, mutta ehdotetut muutokset pakottaisivat purkamaan rakenteet ja rakentamaan ne uudelleen. Tämä on erityisen ongelmallista nykyisessä turvallisuustilanteessa, jossa jatkuvuuden ja varautumisen merkitys korostuu. Muutokset heikentäisivät huoltovarmuutta, olisivat ristiriidassa tietoturvasääntelyn kanssa ja heikentäisivät pitkällä aikavälillä Suomen kykyä tarjota turvallisia ja toimivia palveluja kansalaisille.

Mikäli esitetyt muutokset erityisesti 10 % vähimmäisosuusvaatimuksen osalta toteutuisivat, tarkoittaisi se Istekille merkittäviä muutoksia sen omistajiin, joita tällä hetkellä on 58. Tämä vaikuttaisi yleisesti julkisen sektorin ICT-infraan ja kustannuksiin omistajakuntamme osalta. Alkuvuodesta 2026 lakihanke on etenemässä eduskuntaan ja valiokuntakäsittelyihin. Nähtäväksi jää, tuleeko lakimuutos etenemään esitetyn kaltaisena.



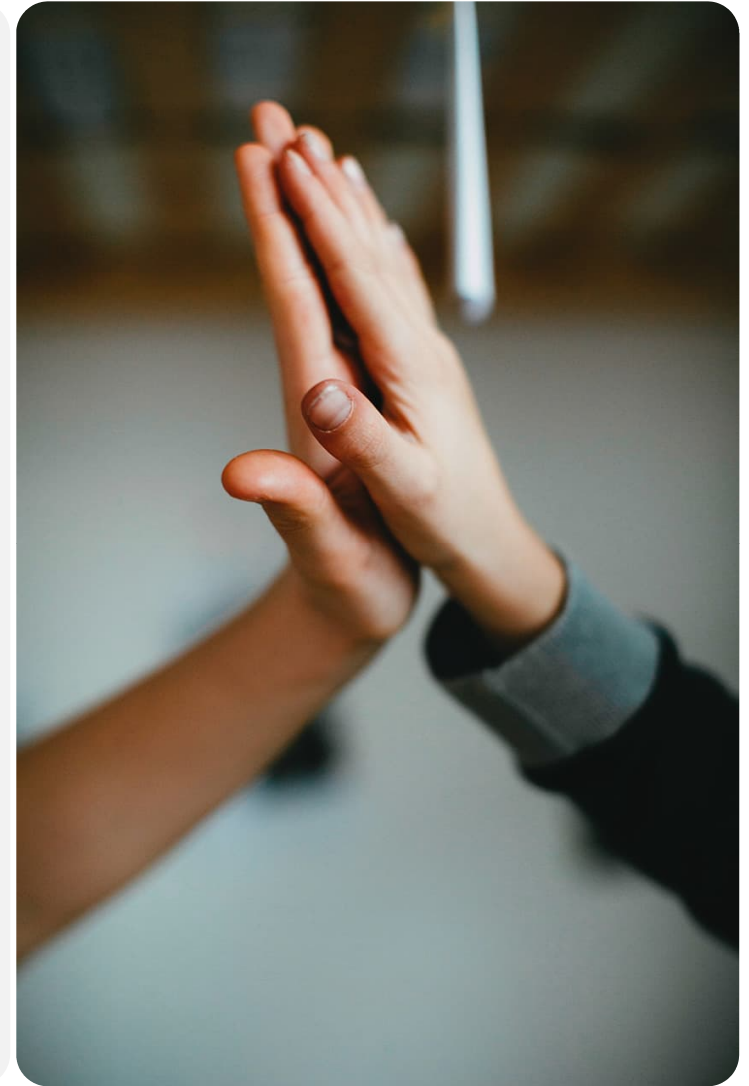
# Yksikköhinnat ovat hintavertailtavien palvelujen osalta markkinahintoja halvemmat

Istekki Oy:n palvelut ovat pääosin markkinahintaa edullisempia tai markkinahintaisia, ja kokonaispalveluntarjoajana Istekkiä voidaan pitää tarkasteltujen jatkuvien palveluiden osalta vuoden 2024 tavoin kilpailukyisenä vaihtoehtona. Erityisesti suorassa referenssiluokassa Istekki on hintakilpailukyinen toimija.

Vuoteen 2024 verrattuna Istekki on onnistunut laskemaan hintojaan erityisesti kapasiteetti- ja lähiverkkopalveluissa sekä modernin tietotyön ratkaisuihin. Istekki toteutti vuonna 2025 useissa keskeisissä palveluissa merkittäviä hinnanalennuksia, jotka tarkoittavat asiakkaille kustannussäästöjä heti ja tulevina vuosina. Lisäksi Istekki kehittää palveluarkkitehtuuria ja automaatioita, jotka pienentävät asiakkaiden kokonaiskustannuksia entisestään.

Vuonna 2025 hinnanalennusten kokonaisvaikutus on noin 540 000 euroa ja vuonna 2026 noin 1,5 miljoonaa euroa. Alennukset toteutettiin automaattisesti jatkuvien palveluiden laskutuksessa. Kyse ei ole määräaikaisesta kampanjasta, vaan toistaiseksi voimassa olevasta hintatason laskusta.

Hintojen alennusten lisäksi Istekki on palauttanut ostohyvityksinä tuotannon tehostumisen myötä säästettyjä kustannuksia. Vuonna 2025 edellisen vuoden tehostamistoimista kertyi palautuksia yhteensä 3,9 MEUR (2023: 4,5 MEUR, 2024: 4,1 MEUR). Tämän lisäksi Istekki palauttaa ostohyvityksinä vuonna 2026 vuoden 2025 aikana tehtyjen tehokkuusparannusten osalta 5 M€.



# Henkilöstö

Toimintamme ydin on osaava henkilöstö, ja vastuullinen henkilöstöjohtaminen on keskeinen osa yrityksen kestävyysstrategiaa. Panostamme työntekijöiden hyvinvointiin, oikeudenmukaiseen kohteluun, tasa-arvoisiin mahdollisuuksiin ja turvalliseen työympäristöön. Kehitämme työyhteisön toimintatapoja yhteistyössä esihenkilöiden, henkilöstön ja heidän edustajiensa kanssa sekä tarjoamme kanavat huolien esilletuomiseen.

Henkilöstökokemuksen kehitystä seurataan säännöllisesti. Vuonna 2025 People Power kokonaisindeksillä mitattuna tyytyväisyys nousi 2,4 yksikköä, joka on merkittävä parannus edellisen vuoden tulokseen ja kertoo valittujen toimenpiteiden vaikuttavuudesta.

Panostamme henkilöstömme osaamisen kehittämiseen ja varmistamme, että jokaisella on mahdollisuus päivittää taitojaan. Vuonna 2025 koulutustunteja kertyi yhteensä 5 902,5 tuntia. Tarjoamme joustavia työmahdollisuuksia, kuten hybridityötä ja liukuvaa työaikaa. Näin varmistamme, että jokaisella työntekijällä on mahdollisuus sovittaa työ ja henkilökohtainen elämä yhteen.

Kaikilla työntekijöillämme on oikeus perhevapaaseen, ja vuonna 2025 perhevapaata hyödynsi 11,2 % henkilöstöstämme, josta suurin osa oli miehiä.

Vuonna 2023 aloitettu eläkevakuutusyhtiö Kevan rahoittama hanke "Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas Ihmisten Isteikki" saatiin päätökseen vuoden 2025 aikana. Hanke keskittyi toimintakulttuurin työkykyä tukeviin ja kuormittuneisuutta ennaltaehkäiseviin koko organisaatiota koskeviin toimintamalleihin. Hankkeen toimenpiteiden ja organisaation johdonmukaisesti rakentaman ja arkeen juurtuvan ennakoivan työkykyjohtamisen tulokset alkavat näkyä myös konkreettisesti, mielenterveydestä johtuvien poissaolojen määrä laski 19 % vuoden 2025 aikana.

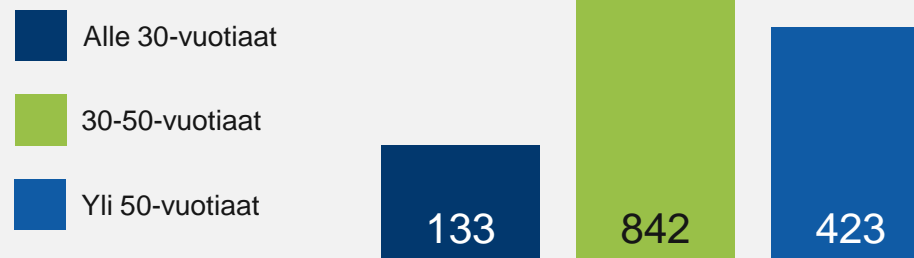
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmalle on asetettu kolme keskeistä tavoitetta. Ensimmäisenä tavoitteena on varmistaa, että tasa-arvo toteutuu kaikessa toiminnassa sekä edistää yhdenvertaisia käytäntöjä riippumatta työntekijöiden iästä, sukupuolesta, etnisestä taustasta, kansalaisuudesta, uskonnollisesta tai muusta vakaumuksesta, vammasta tai seksuaalisesta suuntautumisesta. Toisena tavoitteena on suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti ehkäistä syrjintää, joka liittyy sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun. Kolmantena tavoitteena on ennakoivasti puuttua mahdollisiin epäkohtiin, minkä myötä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistetään jatkuvasti työympäristössä.

Naisten ja miesten väliset palkkaerot eri palkkaluokissa ovat suurimmillaankin +/- 1,49 % luokkaa, joten palkkatasa-arvo toteutuu meillä verrattain hyvin.

34,0 %  
Henkilöstöstä naisia

66,0 %  
Henkilöstöstä miehiä

Työsuhteisten  
työntekijöiden ikäjakauma



# Henkilöstö

Eettiset periaatteet sanoittavat hyvin konkreettisella tavalla mikä on meidän tapamme kommunikoida ja kohdata toinen toisemme. Me emme hyväksy epäasiallista, häiritsevää tai syrjivää käytöstä. Kaikilla on oikeus tulla kohdelluksi reilusti ja kunnioitavasti. Eettisten periaatteidemme mukaisesti toivomme työkavereillemme, omalle tiimille, koko Istekille sekä asiakkaillemme menestystä ja kohtelemme toisiamme arvostavasti. Olemme luoneet selkeät toimintamallit häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ehkäisemiseksi ja käytössämme on eettinen ilmoituskanava (whistleblowing) niitä tilanteita varten, joissa asian ilmaisemiselle ei löydetä muita vaihtoehtoja. Kannustamme vuoropuheluun ihmisten kesken.

Henkilöstömäärämme nousi hieman edellisvuodesta. Vuoden 2025 lopussa meillä työskenteli 1 398 henkilöä.

Pääosa työntekijöistämme on vakinaisissa kokoaikaisissa työsuhteissa. Käytämme määräaikaista työsuhteita vain lain mukaan perustelluista syistä, kuten projektien, kausiluonteisten tehtävien, sijaisuuksien tai tuotantohuippujen hallinnan yhteydessä.

Hyödynnämme vuokratyöntekijöitä erityisesti haastavilla osajamarkkinoilla, kuten sijaisuuksissa, tilapäisissä ruuhkahuipuissa tai yksittäisissä projekteissa.

<b>1398</b> Työsuhteisten työntekijöiden määrä	<b>1375</b> Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä
	<b>1358</b> Kokoaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä
<b>52</b> Vuokratyöntekijät	<b>40</b> Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä
<b>3</b> Palkattomat harjoittelijat	<b>23</b> Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä
<b>96,77 %</b> Henkilöstön pysyvyys	

