

Istekin kestävyysraportti 2023





Toimitusjohtajan puheenvuoro

Olemme ottaneet vastuullisuuden osaksi toimintaamme sekä arvonamme että osana strategiaamme. Vastuullinen kumppani -linjauksella olemme halunneet tuoda vastuulliset toimintatavat osaksi kaikkea toimintaamme. Kestävät liiketoimintatavat eivät siten ole meille pelkästään regulaation mukanaan tuoma asia, vaan haluamme aidosti tukea kestävä kehitystä tässä hetkessä sekä jättää jälkeemme elinkelpoisen ympäristön. Vastuullisuudessa on kyse oikein toimimisesta ja odotukset ylittävästä toiminnasta, joiden avulla pystymme takaamaan myös tuleville sukupolville elinkelpoisen ja rikkaan ympäristön.

Kestävyysraportointiin lähdimme valmistautumaan vuoden 2023 aikana hyvissä ajoin ennen velvoittavan sääntelyn kuvaan astumista. Olemme kokeneet tämän tärkeäksi, sillä raportointi ei vaadi ainoastaan datan keräämistä ja kirjoittamista. On huomattavan paljon tärkeämpää aidosti tehdä toimenpiteitä, joista raportoida.

Koemme, että vastuullisuus on toki merkittävältä osin ympäristöön liittyvää vastuuta, mutta meille tärkeää on myös sosiaalinen vastuullisuus ja tunnistamme paikkamme yhteiskunnallisesti tärkeänä. Laadukkaasta ja vastuullisesta työstämme kertovat Yhteiskunnallinen yritys - ja Avainlippu-merkkien käyttöoikeus. Teknologiaturvaajien työyhteisömme on tutkitusti Suomen suosituimpia IT-alan työnantajia, joka sujuvampaa Suomea rakentaessaan haluaa rakentaa myös parempaa työelämää olemalla ”ihmisten Istekki”.

Vuosi 2023 oli Istekissä työntäyteinen ja tavoitteellinen. Vuoden lopussa päättynyt tilikausi oli yhtiön neljästoista. Liiketoimintamme kasvu jatkui vahvana ja saavutti sille asetetun kasvutavoitteen. Yhtiölle kertyi tilikaudella liikevaihtoa yhteensä noin 278,0 miljoonaa euroa ja se kasvoi yhteensä noin 41 % edelliseen vuoteen verrattuna. Kannattavuutemme kehittyi tilikauden aikana positiivisesti ja liikevoittoa kertyi yhteensä noin 3,7 miljoonaa euroa. Näillä volyyymeillä myös vastuullisuuteen panostaminen yhdessä kumppaneidemme kanssa on erityisen vaikuttavaa.

Lasse Koskivuori, toimitusjohtaja

1. Yleiset tiedot

Raportointiperusteet	5
Sidosryhmäyhteistyö	6
Sidosryhmien näkemykset	6
Sidosryhmien näkemysten huomioiminen	7
Olennaisuusanalyysi	7
Olennaiset vaikutukset	8
Vastuullisuuden toimintaperiaatteet ja sitoumukset	9
Vastuullisuuden painopisteet ja fokusalueet	10
Muut sitoumukset	11
Vastuullisuuden mittarit ja tavoitteet 2023–2024	12
Vastuullisuuden hallintamalli	15

2. Ympäristötiedot

Tulevat toimenpiteet	16
Energian kulutus ja lähteet	16
Hiilijalanjälki	17
Vuoden 2023 hiilijalanjäljen jakautuminen	18
Liikevaihtoon perustuva kasvihuonekaasuintensiteetti	19

3. Yhteiskunnalliset tiedot

Omiin työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	20
Työyhteisön kehittämissuunnitelma	20
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma	21
Suunnitelmien ja tavoitteiden seuranta	22
Häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäiseminen ja hallinta	22
Henkilöstörakenne	23
Osaamisen kehittäminen	24
Työhyvinvointi, -terveys ja -turvallisuus	25
Työterveys	25
Työturvallisuus	25
Työ- ja yksityiselämän tasapaino	25
Sosiaalinen suojelu	25
Palkka ja palkitseminen	25



4. Hallintotapatiedot

Yrityskulttuuri ja liiketoimintapolitiikka	26
Liiketoiminnan harjoittamista koskeva koulutus	27
Laittoman tai sääntöjen vastaisen toiminnan tunnistaminen, ilmoittaminen ja käsittely	27
Ilmoittajan suojele nimellisessä väärinkäytösepäily-ilmoituksessa	27
Käsittelytiimi	27
Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamista ilmoittaminen	27
Toimittajasuhteet	28
Yhteydenpito ja vuoropuhelu toimittajien kanssa	28
Toimittajasuhteiden hoitamisen ja viestinnän tavoitteet ja toimet	29
Ympäristö- ja yhteiskunnalliset näkökulmat toimittajasuhteissa	29
Toimittaja-auditoinnit	30
Toimittajasuhteiden hoitamisen tulosten arviointi	30

Korruption ja lahjonnan ehkäisy ja havaitseminen	31
Korruption ja lahjonnan ehkäisy	31
Korruption ja lahjonnan havaitseminen ja käsittely	31
Korruption ja lahjonnan raportointi ja valvonta	31
Toimintaperiaatteista viestiminen tärkeille tahoille	32
Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset	32
Poliittinen vaikuttaminen	32

5. Yhteenveto

Yhteenveto	33
-------------------	-----------



1. Yleiset tiedot

Raportointiperusteet	4
Sidosryhmäyhteistyö	4
Sidosryhmien näkemykset	4
Sidosryhmien näkemysten huomioiminen	5
Olennaisuusanalyysi	5
Olennaiset vaikutukset	6
Vastuullisuuden toimintaperiaatteet ja sitoumukset	7
Muut sitoumukset	10
Vastuullisuuden mittarit ja tavoitteet	10
Vastuullisuuden hallintamalli	14

Raportointiperusteet

Tämä raportti sisältää nostoja vuoden 2023 Kestävyyssraportista. Kestävyyssraportin kirjoittamisessa on hyödynnetty EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) ja EU:n kestävyysraportointistandardien (ESRS) vaatimuksia. Tavoitteemme on tuottaa jatkossa CSRD:n mukaista kestävyysraportointia. CSRD:n varsinainen raportointivelvollisuus koskee Isteikkiä vuodesta 2025 alkaen, jolloin ensimmäinen virallinen varmennettu raportti tulee julkaista keväällä 2026 osana toimintakertomusta.



Sidosryhmäyhteistyö

Istekin keskeisiä sidosryhmiä ovat työntekijät, asiakkaat, omistajat, rahoittajat, toimittajat, kilpailijat, media, loppuasiakkaat, päättäjät ja poliittiset ryhmät, työntekijämarkkinat sekä lainsäätäjät ja viranomaiset. Näistä kaikista sidosryhmistä kestävyysseikkojen kannalta olennaisiksi tunnistettuja sidosryhmiä ovat Istekin omat työntekijät, asiakkaat, omistajat ja toimittajat.

Sidosryhmien näkemykset

Vuonna 2023 Istekki toteutti vastuullisuuskyselyn työntekijöilleen ja 12 avainhenkilöhaastattelua, joiden avulla tunnistettiin vastuullisuuden painopisteet ja fokusalueet. Kyselyyn vastasi 206 Istekin omaa työntekijää ja avainhenkilöhaastatteluihin osallistui haastateltavia kaikista tunnistetuista sidosryhmistä. Vastuullisuuden painopisteiden ja fokusalueiden lisäksi tunnistettiin myös millaisia odotuksia työntekijöillä, omistajilla, asiakkailla ja strategisilla toimittajilla on Istekin toiminnan vastuullisuudelle.

Työntekijät toivoivat yhteistä ymmärrystä ja kieltä vastuullisuusasioista puhuttaessa. Tärkeinä vastuullisuusteemoina nähtiin työyhteisön hyvinvointi, tasa-arvoiset uramahdollisuudet ja palkkaus, henkilöstön osaamisen kehittäminen, avoin viestintä, kiertotalouden edistäminen, palveluiden kehitys ekotehokkaasti, vihreä koodi sekä vastuullinen johtaminen ja esihenkilötyö.

Omistajat ja asiakkaat toivoivat erityisesti avoimuutta ja läpinäkyvyyttä yhteistyöhön sekä (vastuullisuus)viestinnän lisäämistä. Näkemyksissä korostui myös Istekin rooli yhteiskunnallisena toimijana, toiminnan laadukkuuden priorisointi ennen taloudellista tulosta sekä tietoturvallisuus. Tärkeinä teemoina pidettiin myös uusien teknologioiden kehittämistä energiatehokkaasti sekä yksilöllisen ja yhteisöllisen hyvinvoinnin edistämistä.

Toimittajat toivovat vastuullisuuden edistämistä erityisesti toimitusketjuissa, viestinnän lisäämistä läpi toimitusketjun sekä tietoturvallisuutta. Tärkeiksi teemoiksi nousivat myös työyhteisön monimuotoisuuden, hyvinvoinnin ja tasapuolisuuden vaaliminen, palveluiden kehittäminen ympäristön ehdoilla ja ekotehokas teknologia.



Sidosryhmien näkemysten huomioiminen

Sidosryhmäkyselyn tulosten pohjalta luotiin IsteKin vastuullisuuden painopisteet ja fokusalueet. Kullekin painopisteelle ja sen fokusalueelle määriteltiin mittarit vuosille 2023–2024, minkä perusteella arvioidaan IsteKin suoriutumista.

IsteKin toimiessa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) tarkoittamana omistajiensa sidosyksikkönä, sen omistajien on käytettävä määräysvaltaansa IsteKkiin. Omistajien näkemyksillä on siis suoria vaikutuksia IsteKin strategiaan ja liiketoimintamalliin heidän käyttämänsä määräysvallan kautta. Koska IsteKki on voittoa tavoittelematon yhtiö, joka on perustettu asiakkaan ICMT-toimintojen toteuttajaksi ja järjestäjäksi, sen asiakkaiden intressit ja IsteKin omat intressit ovat yhteneviä. Tämän vuoksi asiakkaiden toimintaympäristön muutokset vaikuttavat suoraan IsteKin toimintaan kuten vuoden 2023 aikana on huomattu hyvinvointialueiden syntymisen myötä.

Kaikkien sidosryhmien näkemysten huomioiminen näkyy erityisesti IsteKin strategiassa ja vastuullisuuden painopisteissä, tavoitteissa ja mittareissa. Liiketoimintamallilla on pyritty mahdollisimman tehokkaalla ja vakuuttavalla tavalla huomioimaan paitsi asiakkaiden tarpeet, mutta myös toiminnan tehokkuus sekä henkilöstön työhyvinvointi.

Olennaisuusanalyysi

Olennaisuusanalyysi toteutettiin keväällä 2023 arvioimalla IsteKin toiminnan vaikutuksia sen keskeisiin sidosryhmiin. Aluksi tunnistettiin sidosryhmät, jotka jaoteltiin IsteKin kanssa sopimuksellisiin ja ei sopimussuhteessa oleviin sidosryhmiin. Tämän jälkeen sidosryhmät jaoteltiin niiden vaikutusvallan ja IsteKin toimintaan kohdistuvan kiinnostuksen mukaan.

Vastuullisuuden kannalta olennaisiksi sidosryhmiksi tunnistettiin omat työntekijät, asiakkaat, omistajat ja toimittajat. Näille sidosryhmille tehtiin sidosryhmäkysely ja pidettiin avainhenkilöhaastatteluja raportin kohdassa ”Sidosryhmien näkemykset” esitettyjen tietojen mukaisesti.



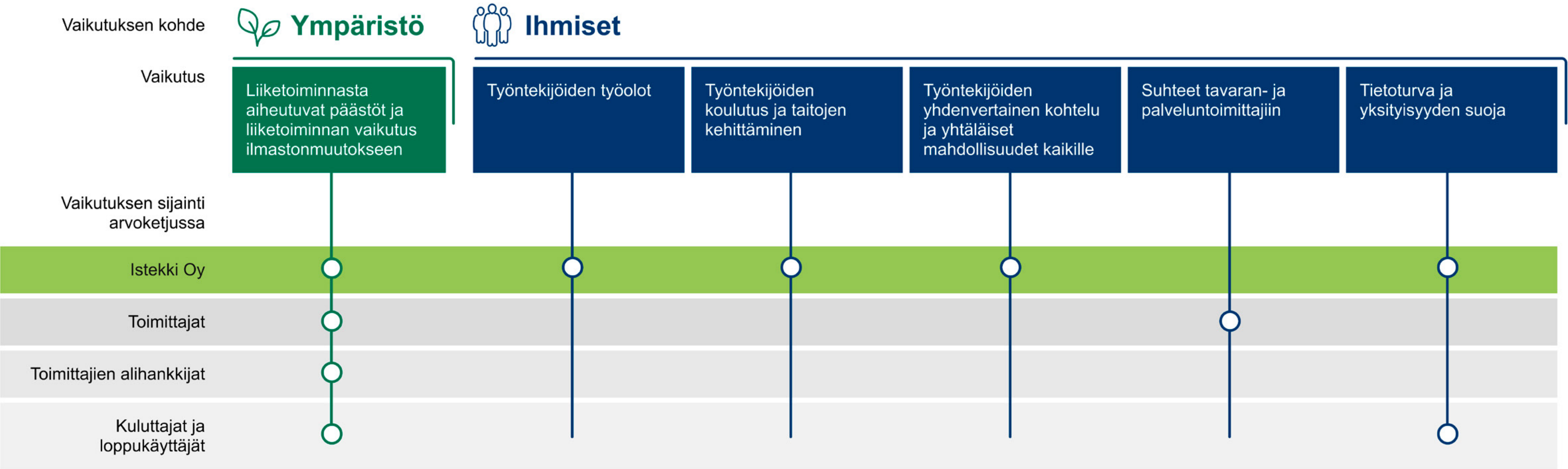
Sidosryhmäkyselyn ja haastatteluiden tuloksia purettiin yhdessä työpajassa 2.3.2023 IsteKin vastuullisuustiimin kesken. Vastuullisuusteemoja tarkasteltiin sen perusteella, kuinka merkittäviä ne ovat sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta. Työn tuloksena syntyivät vastuullisuuden painopisteet, joista edelleen määriteltiin vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit.

Olennaisuusanalyysiä on tarkoitus päivittää syksyllä 2024, jolloin IsteKin toiminnan vaikutusten laadun (negatiivinen/positiivinen) lisäksi analyysissä huomioidaan vastuullisuustekijöiden riskit ja mahdollisuudet IsteKin liiketoiminnalle, sekä kaksinkertaisen olennaisuuden vaatimukset ESRS 1:n 3 luvun mukaisesti. Riskejä ja mahdollisuuksia on kartoitettu jo alkuvuonna 2023 tehdyssä skenaarioanalyysissä, jossa muun muassa globaalit kriisit, työvoiman saatavuus ja kyberuhat tunnistettiin IsteKin toimintaan vaikuttaviksi riskeiksi.

Olennaiset vaikutukset

Istekin olennaisuuden arvioinnin tuloksena saadut vaikutukset on kuvattu alla olevassa kuvassa. Olennaisuusanalyysissä ei tunnistettu olennaisia riskejä, mahdollisuuksia tai sitä ovatko vaikutukset negatiivisia vai positiivisia, koska analyysin tekohetkellä kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin vaatimukset eivät olleet tiedossa. Näin ollen ei ole myöskään arvioitu, miten negatiiviset tai positiiviset vaikutukset vaikuttavat ihmisiin tai ympäristöön.

Istekin vaikutukset liittyvät vahvasti sen liiketoimintamalliin. Istekki on osallisena olennaisissa vaikutuksissaan oman toimintansa ja liikesuhteidensa kautta, koska se on hankintalain tarkoittama hankintayksikkö, joka toimii sidosyksikköasemassa suhteessa omistajiinsa. Istekin liikevaihdosta n. 60–70 % muodostuu yksityiseltä sektorilta tehtävistä ostoista, jolloin olennaiset vaikutukset, kuten hankinnoista aiheutuvat päästöt syntyvät Istekin liikesuhteiden ja liiketoimintamallin kautta.



Vastuullisuuden toimintaperiaatteet ja sitoumukset

Istekin arvot, eettiset periaatteet, YK:n Agenda 2030 ohjelman alatavoitteet ja vastuullisuuden painopisteet muodostavat perustan Istekin vastuullisuustyölle. Vuonna 2022 nostimme vastuullisuuden yhdeksi toimintaa ohjaavaksi arvoksi. Istekin eettiset periaatteet ohjaavat liiketoimintaperiaatteita ja käsittelevät myös olennaisia kestävyysseikkoja, kuten työntekijöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia. Olemme sitoutuneet edistämään viittä YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelman Agenda 2030 alatavoitetta omassa toiminnassamme. Nämä viisi alatavoitetta on sisäänrakennettu Istekin strategiaan ja vastuullisuuden painopisteisiin.



YK:n Agenda 2030 alatavoite 3.8

Istekki toimii yhteiskunnan taustavoimana kehittämällä informaatio- ja teknologiapalveluita kunnille sekä terveyden ja hyvinvoinnin sektorille. Istekki edistää toiminnallaan pääsyä terveydenhoitopalveluiden piiriin, koskettaen yli 4 miljoonan ihmisen elämää.

YK:n Agenda 2030 alatavoite 9.1

Istekillä on tärkeä yhteiskunnallinen tehtävä sosiaali- ja terveystalouden tukipilarina. Kansallinen tietoverkko ja käytettävät teknologiat ovat yhdenmukaisia ja siten kaikkien alueiden käytettävissä. Hyödynnämme myös monikansallisia pilviratkaisuja osana palveluiden saatavuutta ja kustannustehokkuutta. Kehitämme uusien teknologioiden avulla infra- ja kapasiteettipalvelujemme jatkuvuutta ja luotettavuutta.

YK:n Agenda 2030 alatavoite 12.7

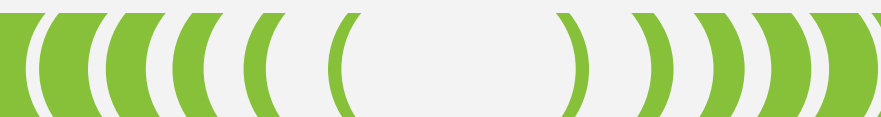
Yli puolet Istekin liiketoiminnasta syntyy alihankintana, tarkoittaen sitä, että Istekki toimii merkittävänä julkisena hankkijana. Yhtiö haluaa tulla tunnetuksi vastuullisena ja ammattimaisena, erityisesti ICMT tavaroiden ja palveluiden julkisena hankkijana, joka määrätietoisesti käyttää markkinoilla olevan tarjonnan hyödykseen ja toimii selkeiden pelisääntöjen ja hyvän hankintaosaamisen pohjalta. Istekki haluaa omalta osaltaan edistää läpinäkyviä ja eettisesti kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä.

YK:n Agenda 2030 alatavoite 13.3

Istekki on sitoutunut toimintatapojensa ja palveluidensa jatkuvaan kehittämiseen ympäristövastuun näkökulmasta. Istekki on ICMT-alan kiertotalouden ja energiatehokkuuden sertifioitu osaaaja. Ympäristölupauksemme on "Hyvinvoivan ympäristön puolesta".

YK:n Agenda 2030 alatavoite 16.6

Istekki tunnistaa roolinsa merkittävänä yhteiskunnallisena toimijana, mikä asettaa korkeat vaatimukset myös sen toiminnan läpinäkyvyydelle. Istekki käsittelee asiakkaidensa puolesta merkittäviä määriä henkilötietoja, ja on näin ollen oleellisessa roolissa tuhansien ihmisten yksityisyydensuojan toteutumisen varmistamisessa.





Vastuullisuuden painopisteet ja fokusalueet

Vuonna 2023 otimme käyttöön vastuullisuuden painopisteet, jotka käsittelevät Istekille olennaisia kestävyysseikkoja, niiden hallintaa, tavoitteita ja mittaamista. Istekki seuraa vuosittain osana kestävyysraportointia suoriutumista painopisteiden eri fokusalueilla ja edistymistä niiden tavoitteiden saavuttamisessa. Vuonna 2023 määritetyt painopistealueet, tavoitteet ja mittarit ovat voimassa vuoden 2024 loppuun asti, jonka jälkeen siirrymme seuraamaan päivitetyn olennaisuusanalyysin mukaisia tavoitteita

ja mittareita. Vastuullisuuden painopisteet on jaoteltu edelleen vastuullisuuden fokusalueisiin.

Istekin arvot, eettiset periaatteet ja vastuullisuuden painopisteet on julkaistu Istekin intranetissä kaikkien työntekijöiden saataville. Ne on julkaistu myös Istekin verkkosivuille kaikkien ulkoisten sidosryhmien saataville.





Ekokompassi

Istekillä on käytössään Ekokompassi-ympäristösertifikaatti ja ympäristöjärjestelmä, jonka auditoi ulkoinen puolueeton toimija. Sertifikaatin saadakseen organisaation tulee sitoutua toiminnassaan kymmeneen kriteeriin ja läpäistä auditointi.

Osana Ekokompassin mukaista toimintaa Istekki on tehnyt ympäristölupauksen, joka on ”Hyvinvoivan ympäristön puolesta”. Ympäristölupauksen mukaan huomioimme hyvinvoivan ympäristön tehdessämme valintoja hankinnoissa, energian kulutuksessa ja henkilöstömme päivittäisessä toiminnassa. Viestimme vastuullisesti ja avoimesti, jotta ympäristön suojelusta tulisi yhteinen asiamme.

Muut sitoumukset

Istekki on sitoutunut raportoimaan vuosittain EU:n CSRD-direktiivin ja ESRS-standardien mukaisesti. Raportointivelvollisuus alkaa vuonna 2026, jolloin Istekin tulee raportoida tilikauden 2025 tiedot. Raportointivelvollisuuteen valmistaudutaan tuottamalla ensimmäinen CSRD-direktiivin vaatimuksia mukaileva raportti vuoden 2023 tietojen osalta, minkä jälkeen raportointia kehitetään vuosittain.

Lisäksi Istekki on sitoutunut raportoimaan myös EU-taksonomian vaatimat tiedot. EU-taksonomian mukainen raportointivelvollisuus astuu myös voimaan vuonna 2026, jolloin Istekin on raportoitava vuoden 2025 tiedot.



Vastuullisuuden mittarit ja tavoitteet 2023–2024

Istekki seuraa vastuullisuustyönsä kehitystä vastuullisuuden painopisteiden ja niiden fokusalueiden eri mittarien avulla vuosittain. Mittarit liittyvät olennaisilta osin Istekin strategiaan mittareihin. Istekin vastuullisuustiimi on määrittänyt yhdessä tärkeimpien sisäisten sidosryhmien kanssa mittareita muilta osin, eikä niitä ole validoinut mikään ulkopuolinen taho. Johtoryhmä on päättänyt tavoitteista ja valinnut ajanjaksot niille.

-15,4 %

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon oli vuonna 2023 noin **15,4 %** pienempi kuin vuonna 2022

95,33 %

Tietosuojakoulutusten suoritusaste

95,51 %

Tietoturvakoulutusten suoritusaste

Vastuullinen ICT

ICT-alan kiertotalouden ja energiatehokkuuden sertifioitu osaaja

Hiilijalanjäljen pienentäminen

- Hiilijalanjäljen pienentäminen suhteessa liikevaihtoon ja henkilöstöön

Vastuulliset hankinnat

- Toimittaja-auditoinnin toteuttaminen vastuullisuusnäkökulmasta vähintään kahdelle toimittajalle vuodessa.

Yksityisyyden turvaaja digitaalisissa palveluissa

Tietosuojakoulutukset

- 100 % henkilöstöstä käy vuosittain tietosuojakoulutuksen

Tietosuojaloukkaukset

- Kaikki ilmoittamisvelvollisuuden edellyttämät tapahtumat on ilmoitettu tietosuojavaltuutetulle.

Digitaalisen teknologian turvaaja

Kyberkyvykkyyksien kehittäminen

- Kyberkyvykkyyksien parantaminen vuosittain toimintaympäristön muutokset huomioiden ja riskiperusteisesti
- Arvioidaan Kybermittarin avulla

Tietoturvakoulutukset

- 100 % henkilöstöstä käy vuosittain Istekin määritellyt tietoturvakoulutukset

Kyberturvaharjoitukset

- Istekin sisäisiä kyberturvaharjoituksia järjestetään vähintään yksi vuodessa
- Asiakkaiden kanssa järjestetään vuosisuunnitelman mukaisesti toteutettavat kyberturvaharjoitukset



Inhimillisesti tehokas ja psykologisesti turvallinen työyhteisö

Psykologisesti turvallinen työyhteisö

Koko henkilöstölle hyvinvointikysely

- Koko henkilöstölle järjestetään hyvinvointikysely kaksi kertaa vuodessa

Poissaolojen vähentyminen

- Työperäisten, mielenterveydestä johtuvien poissaolojen vähentyminen

Johtamisen kehittäminen ja johtamislupaukset

Pulssikysely

- Koko henkilöstölle järjestetään pulssikysely neljä kertaa vuodessa

Esihenkilöiden oman työkykyisyyden tila

- Mitataan pulssikyselyllä neljä kertaa vuodessa

Inhimillisesti tehokas

Tuottavuusindeksi

- Tavoitteena on nouseva trendi

Asiakastyytyväisyyskysely

- Asiakastyytyväisyys pysyy edellisen vuoden tasolla ja toiminnallistamme vuoden aikana 2 asiakkaalle näkyvää kehityskohdetta tuloksien perusteella

Wellness 360

Kesällä 2023 toteutettiin koko henkilöstön Wellness 360 -hyvinvointikysely

-1,9 %

Mielenterveydestä johtuvat poissaolot laskivat **-1,9 %** edellisestä vuodesta

2,72

Tuottavuusindeksi nousi vuoden 2023 aikana tammikuun **2,16**:sta joulukuun **2,72**:een

100 %

Kokonaisuutena IsteKin asiakastyytyväisyys kehittyi oikeaan suuntaan sekä ylitti tason, joka IsteKin toiminnalliselle laatuindeksille asetettiin



Vastuullinen yhteiskunnallinen toimija

Luotettava ulkoinen viestintä

Viestimme vastuullisuuden pääviestit ja -tavoitteet huomioiden ja niitä viestinnässä priorisoiden

Viestimme vastuullisuudesta

- säännöllisesti, tavoite viestiä kuukausittain
- monikanavaisesti (mm. nettisivut, uutiskirje, some, tapahtumat ja podcast)
- eri kohderyhmät huomioiden yhteistyössä sidosryhmien kanssa
- tarvittaessa mediatiedotteilla

Läpinäkyvät hankinnat

Viestintäsuunnitelmat

- Yli 10 miljoonan euron hankinnoissa tehdään aina viestintäsuunnitelma

Vuoropuhelut

- 100 %:ssa hankintalain alaisia hankintoja käydään vuoropuhelu tarjoajien kanssa

Webinaarit

- Isteikki järjestää vähintään kerran vuodessa hankintoja koskevan webinaarin

Oikein toimimisen kulttuuri

Eettisten periaatteiden koulutus

- Koko henkilöstö suorittaa vuosittain eettisten periaatteiden koulutuksen.

Sisäinen viestintä

- Vastuullisuusteema nostetaan esiin säännöllisesti ja useammalla eri kanavalla, tavoite viestiä kuukausittain

77,5 %

Vuoropuhelua oli käyty **77,5 %:ssa** hankinnoista

14 + 25

Yhteensä **14 kpl** verkkosivujulkaisua, asiakasuutiskirjettä ja podcast-jaksoa, ja yhteensä **25 kpl** Isteikin intranetjulkaisua, Viva Engage -keskustelua ja uutiskirjettä henkilöstölle

1

Järjestetty webinaari

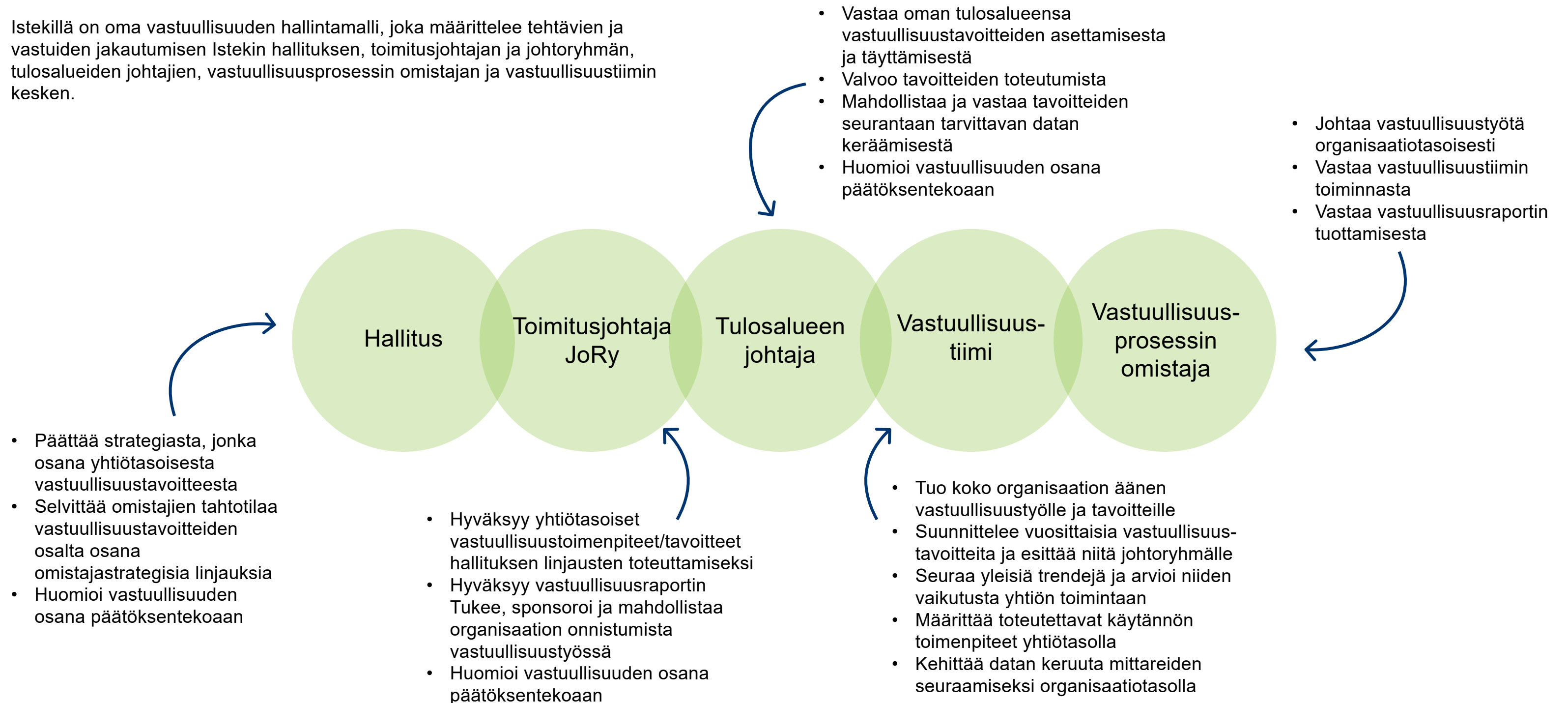
93,73 %

Eettisten periaatteiden koulutuksen on suorittanut **93,73 %** eli **1509** työntekijää



Vastuullisuuden hallintamalli

Istekillä on oma vastuullisuuden hallintamalli, joka määrittelee tehtävien ja vastuiden jakautumisen Isteikin hallituksen, toimitusjohtajan ja johtoryhmän, tulosalueiden johtajien, vastuullisuusprosessin omistajan ja vastuullisuustiimin kesken.





Hiilijalanjälki

Istekin hiilijalanjälkilaskenta kattaa organisaation koko arvoketjun, eli yrityksen toiminnasta aiheutuvat suorat päästöt (Scope 1), ostoenergiasta syntyvät epäsuorat päästöt (Scope 2), sekä kaikkien myytyjen tuotteiden loppukäytöstä ja tavaroiden ja palveluiden hankinnasta syntyneet päästöt eli epäsuorat päästöt (Scope 3). Laskennassa on huomioitu mahdollisuuksien mukaan CO₂, CH₄, N₂O, HFC-yhdisteet, PFC-yhdisteet, SF₆ ja NF₃ kasvihuonekaasut.

Hiilijalanjälkilaskennassa käytetään GHG Protocol Corporate Standard -standardia. Laskentaan mukaan luettavat päästöt on rajattu koskemaan toiminnallista hallintaa (operational control), eli organisaation hallinnassa olevat vuokratut ja liisatut hyödykkeet lasketaan myös organisaation omiksi päästölähteiksi. Laskennassa käytetään Third Rock Oy:n tuottamaa laskentatyökalua.

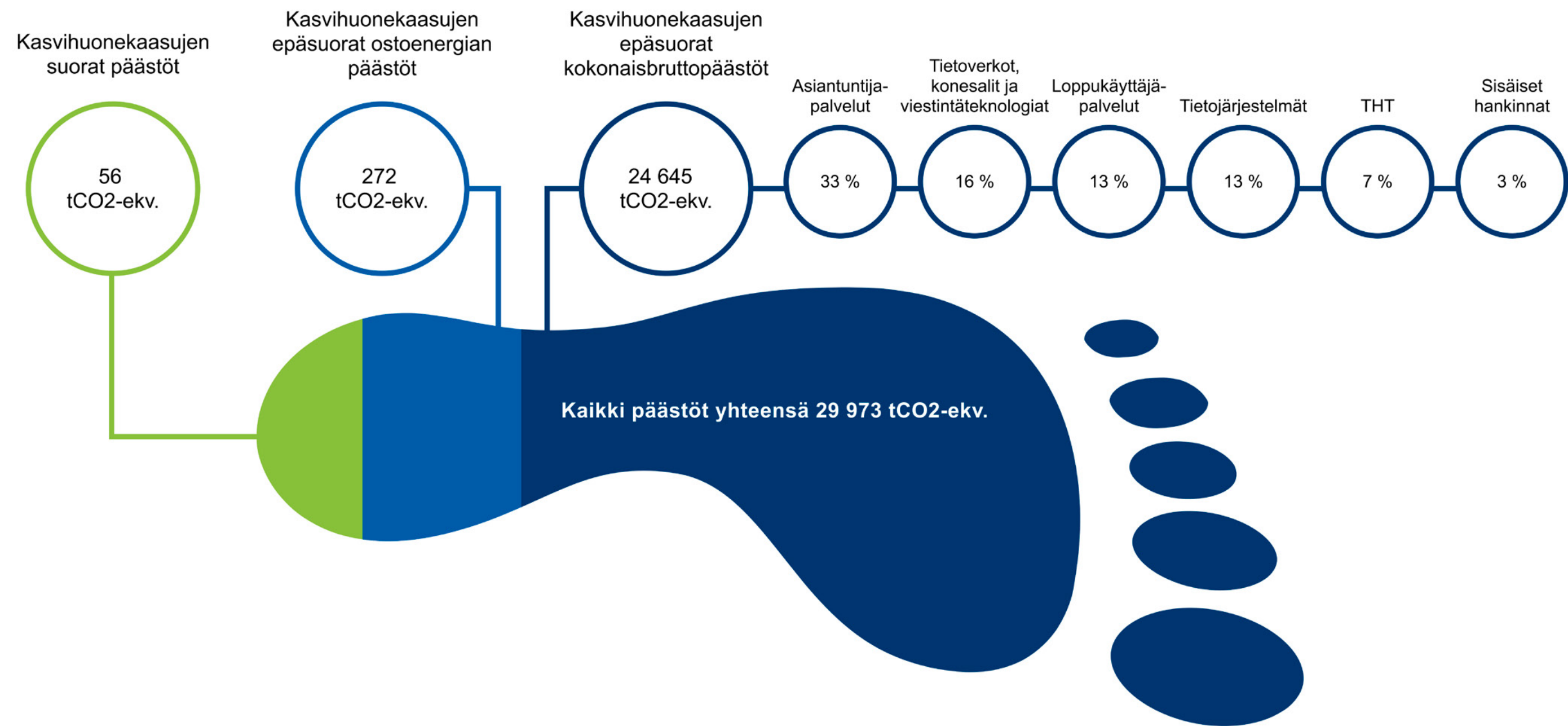
Vuonna 2023 Istekin kokonaispäästöt olivat noin 29 973 tCO₂-ekv. Istekin selkeästi suurimmat päästöt syntyivät hankinnoista ja ostoista, joiden osuus on noin 77,4 % kokonaispäästöistä. Seuraavaksi suurimmat päästöt syntyivät myytyjen tuotteiden käytöstä, joiden osuus kokonaispäästöistä on noin 14,2 %.

Hiilijalanjälkilaskennassa energian- ja lämmönkulutukset on arvioitu pinta-alaan perustuen. Samoin Istekin jätemäärät on hiilijalanjälkilaskentaa varten arvioitu suhteuttamalla Istekin osuus koko rakennuksen jätemäärästä perustuen käyttämiemme toimitilojen pinta-alan osuuteen koko rakennuksen pinta-alasta. Istekillä on vuokrattuja toimitiloja eri puolilta Suomea ja Istekin työntekijöitä toimii myös sairaaloiden tiloissa. Näin ollen laskennan tuloksiin on syytä suhtautua varauksella, sillä ne antavat karkean arvion Istekin toiminnan aiheuttamista päästöistä.

Seuraavalla sivulla vuoden 2023 hiilijalanjäljen jakautuminen →



Vuoden 2023 hiilijalanjäljen jakautuminen

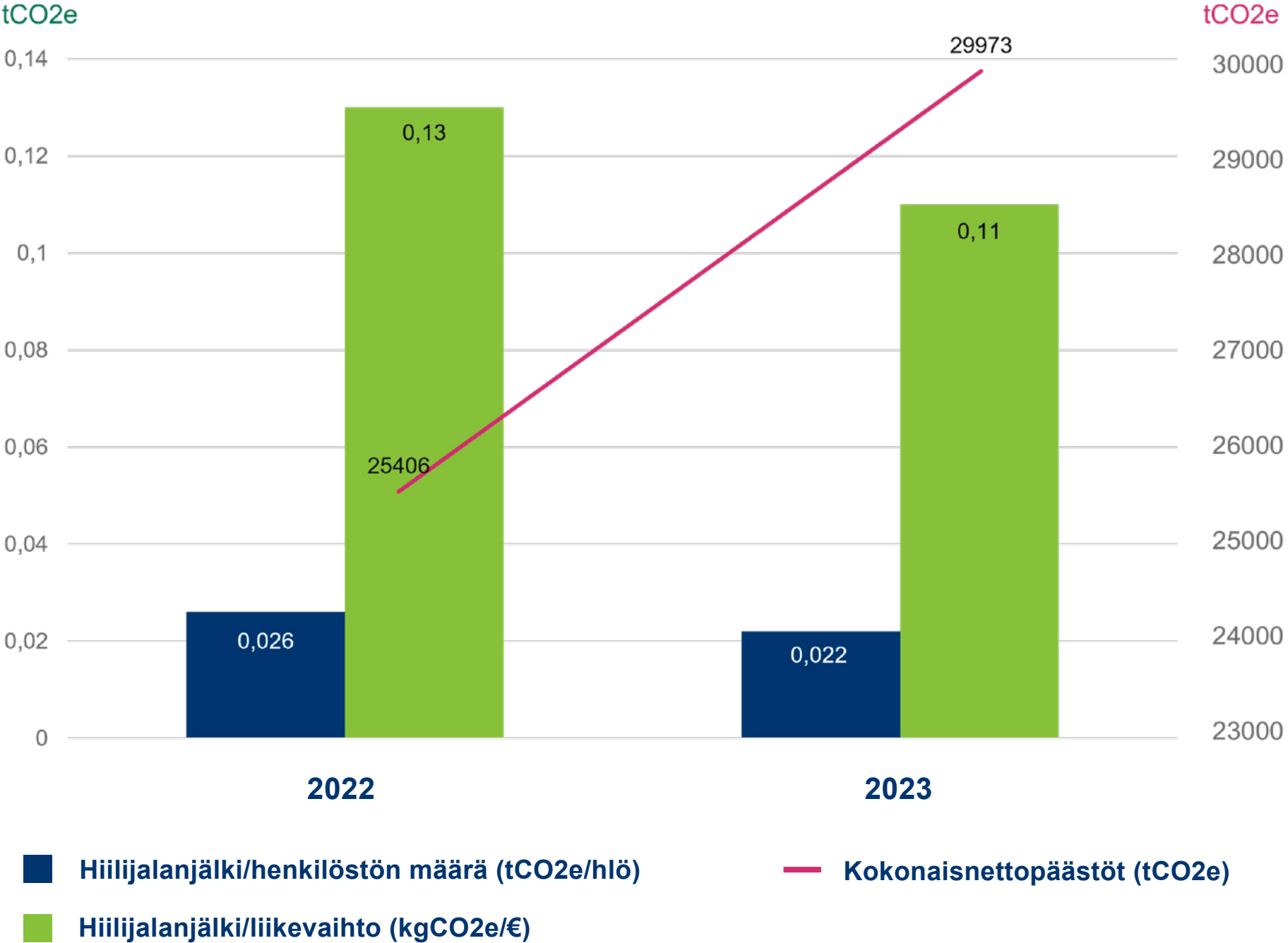


Liikevaihtoon perustuva kasvihuonekaasuintensiteetti

Vuonna 2022 Istekin liikevaihto oli 196,6 miljoonaa euroja, kun taas vuonna 2023 liikevaihto oli 278,0 miljoonaa euroa.

-15,4 %

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon oli vuonna 2023 noin **15,4 %** pienempi kuin vuonna 2022.



3. Yhteiskunnalliset tiedot

Omiin työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet 19

Työyhteisön kehittämissuunnitelma	19
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma	19
Suunnitelmien ja tavoitteiden seuranta	20
Häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäiseminen ja hallinta	20
Henkilöstörakenne	20
Osaamisen kehittäminen	22

Työhyvinvointi, -terveys ja -turvallisuus 23

Työterveys	23
Työturvallisuus	23
Työ- ja yksityiselämän tasapaino	23
Sosiaalinen suojelu	23

Palkka ja palkitseminen 24

Omiin työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet

Työyhteisön kehittämissuunnitelma

Istekillä on käytössään Työyhteisön kehittämissuunnitelma, joka toimii apuvälineenä käytäessä säännöllistä vuoropuhelua henkilöstön kanssa. Suunnitelmassa käsitellään työvoiman käyttötapoja ja henkilöstörakennetta, ulkopuolisen työvoiman käytön periaatteita, osaamisen kehittämistä sekä työhyvinvoinnin edistämistä. Suunnitelmaa käsitellään yhteistoiminnassa ja päivitetään jatkuvassa vuoropuhelussa henkilöstön edustajien kanssa. Seuraavan kerran työyhteisön kehittämissuunnitelma on tarkoitus päivittää keväällä 2024.





Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma

Istekin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmalla on kolme tavoitetta. Ensimmäinen tavoite on edistää tasa-arvon toteutumista kaikessa Istekin toiminnassa sekä edistää yhdenvertaisuutta ikään, sukupuoleen, etniseen taustaan tai kansalaisuuteen, uskontoon, vakaumukseen, vammaisuuteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyen. Toinen tavoite on ennaltaehkäistä sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun perustuvaa syrjintää tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti. Kolmas tavoite on puuttua aktiivisesti ja etukäteen mahdollisiin epäkohtiin ja kehittää siten kulttuuria, jonka kautta pystymme jatkuvasti tekemään työtä tasa-arvoisemman ja yhdenvertaisemman yrityskulttuurin puolesta.

Suunnitelmassa linjataan, että kaikki Istekin työntekijät ovat yhdenvertaisia riippumatta iästä, sukupuolesta, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, uskonnosta tai vakaumuksesta, vammasta tai muusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta. Mikään edellä mainittu seikka ei saa vaikuttaa työntekijän kohteluun, rekrytointiin, uralla etenemisen mahdollisuuksiin tai palkkaukseen. Työntekijän mahdolliset fyysiset erityistarpeet ja haasteet pyritään huomioimaan, jotta fyysinen vamma ei vaikuta rajoittavasti tai estävästi työskentelymahdollisuuksiin. Istekki huomioi viestinnässä ja rekrytoinnissa digitaalisten palveluiden tarjoamiseen liittyvän saavutettavuusvelvoitteen, jonka tarkoituksen on taata verkkosivujen ja mobiilisovellusten helppokäyttöisyys ja ymmärrettävyys kaikille käyttäjille.

Istekillä ei hyväksytä epäasiallista, häiritsevää tai syrjivää kohtelua ja toimintaa. Yhdenvertaisen kohtelun edistämiseksi ja syrjinnän ennaltaehkäisemiseksi on luotu häirinnän ja epäasiallisen kohtelun ehkäisemisen ja hallinnan ohjeistus. Ohjeistuksen olemassaolosta ja seurannasta muistutetaan henkilöstöä ja esihenkilöitä säännöllisesti.

Pitkän tähtäimen kehityskohteena on oikeudenmukainen palkitseminen sekä naisten määrän lisääminen yleisesti ja esihenkilötehtävissä. Yhtiön tavoitteena on olla hyvä työpaikka kaikille ja edistää oikeudenmukaista palkkausta, jotta samasta ja vaativuudeltaan samanarvoisesta työstä maksetaan samalla suoritus- ja osaamistasolla oleville henkilöille samanlaista palkkaa sukupuolesta riippumatta.

Suunnitelmien ja tavoitteiden seuranta

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on käyty läpi Yhteistoimintaneuvotteluissa luottamusmiesten kanssa 14.10.2022. HR seuraa sen mukaisten suunnitelmien toteutumista säännöllisesti ja työsuojelutoiminkunta vuosittain. Arvio suunnitelmaan sisältyneiden toimenpiteiden toteuttamisesta ja niiden tuloksista tehdään samalla, kun suunnitelman sisältö päivitetään. Arviointi antaa tiedon siitä, kuinka suunnitelman toteuttaminen on edistynyt, ja missä on vielä kehittämisen varaa.

Selvitys työpaikan tasa-arvotilanteesta eri tilastojen valossa tehdään pääsääntöisesti joka toinen vuosi.

Tilastoja ovat:

- sukupuolijakauma ikäryhmittäin
- naisten ja miesten lukumäärä yksiköittäin ja palkkaluokittain
- henkilöstön jakautuminen eri palkkaluokkiin sukupuolen mukaan sekä
- perhevapaiden käyttö miesten ja naisten osalta.

Seuraava tilastotarkastelu on sovittu tehtäväksi vuonna 2024.

Häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäiseminen ja hallinta

Istekillä on käytössä häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäisemisen ja hallinnan ohjeistus, joka koskee kaikkia Istekillä työskenteleviä henkilöitä. Ohjeistuksen tavoitteena on ehkäistä häirinnän ja epäasiallisen kohtelun esiintymistä Istekillä sekä luoda toimintatavat tilanteisiin, joissa häirintää ja epäasiallista kohtelua mahdollisesti esiintyy. Ohjeistuksessa on määritelty mitä häirintä ja epäasiallinen kohtelu työssä voivat olla tai mitä ne eivät esimerkiksi ole.

Häirinnän, epäasiallisen kohtelun ja syrjinnän estäminen on koko työyhteisön, työnantajan ja työntekijöiden yhteinen asia. Kaikkia sitovana periaatteena on, että Istekissä ei hyväksytä häirintää tai epäasiallista kohtelua. Jokainen henkilö on vastuussa omasta käyttäytymisestään ja jokaisen on vältettävä muihin kohdistuvaa häirintää ja epäasiallista käyttäytymistä. Esihenkilöiden on päivittäisessä johtamisessaan kiinnitettävä huomioita tämän toimintamallin mukaisen toiminnan toteuttamiseen. Ohjeistuksen on käsitellyt työsuojeluorganisaatio, joka myös tukee esihenkilöitä tarpeen mukaan. Lisäksi ohjeistukseen on kirjattu ohjeet, miten häirintään ja epäasialliseen kohteluun tulee puuttua, jos sellaista ilmenee.

Henkilöstörakenne

Vuonna 2023 henkilöstömäärä jatkoi voimakasta kasvuaan uusien rekrytointien kautta. Lisäksi liiketoimintakaupalla Istekille siirtyi 64 henkilöä. Raportointikauden lopussa Istekin työsuhteisten työntekijöiden määrä oli 1470 henkilöä.

Määräaikaisia työsuhteisia työntekijöitä oli yhteensä 57 henkilöä vuoden lopussa. Määräaikaisia työsuhteita käytetään Istekissä perustellusta syystä lainsäädännön mukaisesti, kuten esimerkiksi projektityön, kausiluontoisen työn, sijaisuuden tai tuotantohuippujen tasaamisen vuoksi.

Istekillä työskenteli vuoden lopussa myös 8 palkatonta harjoittelijaa ja 79 vuokratyöntekijää. Istekillä vuokratyövoimaa käytetään yhtenä vakiintuneena keinona löytää työntekijöitä haastavilla osaajamarkkinoilla. Vuokratyövoimaa voidaan käyttää esimerkiksi sijaisina, ruuhkahuippujen osalta, projektiluontoisissa toiminnan vakiintumattomissa tilanteissa tai sellaisissa töissä, joita ei ole työn luonteen, kiireellisyyden, rajoitetun kestoajan, ammattitaitovaatimusten, erikoisosaamisen tai muiden vastaavien syiden vuoksi tarkoituksenmukaista teettää omilla toimihenkilöillä. Pyrimme myös tilanteen mukaan vakinaistamaan vuokratyöntekijöitä Istekin työntekijöiksi.

Istekissä ei ole vaihtelevalla työajalla työskenteleviä työntekijöitä, eli työsuhteisia työntekijöitä, jotka työskentelisivät ilman takuuta vähimmäismäärästä tai kiinteästä määrästä työtunteja. Esimerkkejä tällaisista työsuhteisista työntekijöistä ovat tilapäiset työsuhteiset työntekijät, nollasopimuksella työskentelevät työsuhteiset työntekijät tai kutsuttaessa töihin tulevat työsuhteiset työntekijät.

Istekin työsuhteisista työntekijöistä suurin osa (871 henkilöä) kuuluu ikäryhmään 30–50-vuotiaat. Seuraavaksi eniten työsuhteisia työntekijöitä on yli 50-vuotiaiden ikäryhmässä ja vähiten työsuhteisia työntekijöitä on alle 30-vuotiaiden ikäryhmässä.

8 %

Henkilöstön vaihtuvuussuhde

113

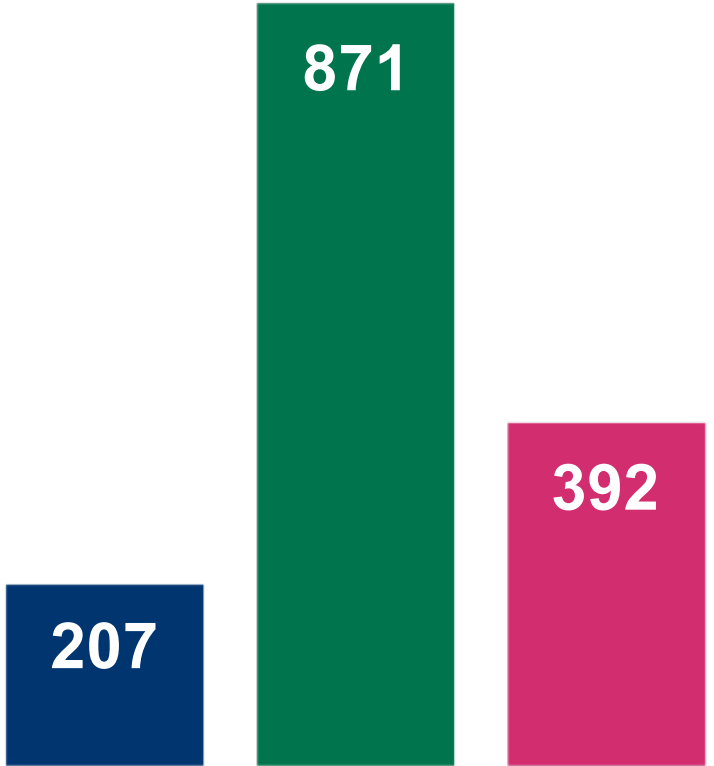
Henkilöstön vaihtuvuus lukumääräisesti

Työsuhteisten
työntekijöiden ikäjakauma

Alle 30-vuotiaat

30–50-vuotiaat

Yli 50-vuotiaat



Osaamisen kehittäminen

Osana kehitys- ja tavoitekeskusteluprosessia työsuhteisten työntekijöiden osaamistarpeita suunnitellaan ja käydään läpi yksilötasolla esihenkilöiden toimesta vähintään kerran vuodessa, tarvittaessa myös useammin.

Henkilöstön substanssiosaamisen kehittämisen osalta, kussakin yksikössä ja tiimissä budjetoidaan tietty määräraha koulutuksiin. Koulutuspäätökset tehdään työntekijäkohtaisesti ja niistä sovitaan aina erikseen koulutusmäärärahojen puitteissa. Koulutus- ja kehittämistarpeiden arviointi tapahtuu kehitys- ja tavoitekeskusteluiden yhteydessä. Kukin työntekijä voi tilannekohtaisesti osallistua oman erityisalansa mukaisiin lisä- ja täydennyskoulutuksiin, joista on sovittu oman esihenkilön kanssa.

Tällä hetkellä Istekki ei seuraa aktiivisesti työsuhteisille työntekijöille tarjottuja ja toteutuneita koulutustunteja eikä toteutuneiden tulos- ja urakehitysarviointien lukumäärää. Yllä esitetyt luvut perustuvat arvioon toteutuneista koulutustunneista. Tiedot kerättiin Istekin toiminnanohjausjärjestelmästä, talouden raporteista ja työntekijöiden tuntikirjauksista. Koulutukset kirjataan toiminnanohjausjärjestelmään niin, että merkitään aloitus- ja lopetuspäivät, mutta ei niiden kestoa tunneissa. Toteutuneita koulutustunteja arvioitaessa käytettiin taustaoletuksena yhden päivän koulutustuntien keston olevan 8 tuntia, koska suurin osa yhden päivän koulutuksista kestää 7–8 tuntia.



6,6 h

Keskimäärin käytetyt koulutustunnit per henkilö

Miehet 6,6 h

984 työsuhteista työntekijää
6539 toteutunutta koulutustuntia

Naiset 6,5 h

486 työsuhteista työntekijää
3119 toteutunutta koulutustuntia



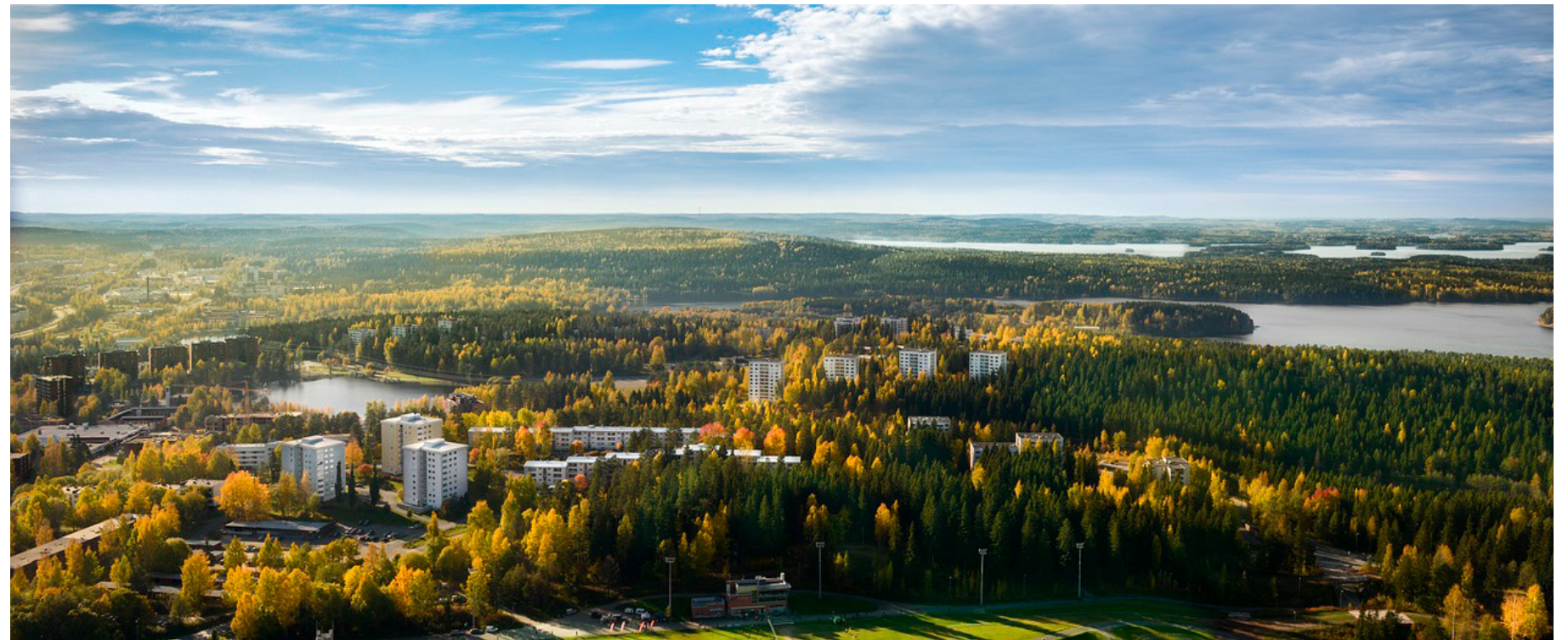
4. Hallintotapatiedot

Yrityskulttuuri ja liiketoimintapolitiikka	22
Liiketoiminnan harjoittamista koskeva koulutus	23
Laittoman tai sääntöjen vastaisen toiminnan tunnistaminen, ilmoittaminen ja käsittely	23
Ilmoittajan suojele nimellisessä väärinkäytösepäilyilmoituksessa	23
Käsittelytiimi	23
Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamista ilmoittaminen	23
Toimittajasuhteet	24
Yhteydenpito ja vuoropuhelu toimittajien kanssa	24
Toimittajasuhteiden hoitamisen ja viestinnän tavoitteet ja toimet	24
Ympäristö- ja yhteiskunnalliset näkökulmat toimittajasuhteissa	25
Toimittaja-auditoinnit	25
Toimittajasuhteiden hoitamisen tulosten arviointi	25
Korruption ja lahjonnan ehkäisy ja havaitseminen	26
Korruption ja lahjonnan ehkäisy	26
Korruption ja lahjonnan havaitseminen ja käsittely	26
Korruption ja lahjonnan raportointi ja valvonta	26
Toimintaperiaatteista viestiminen tärkeille tahoille	26
Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset	26
Poliittinen vaikuttaminen	26

Yrityskulttuuri ja liiketoimintapolitiikka

Istekin liiketoiminnan harjoittamista ohjaavat soveltuvan lainsäädännön lisäksi yrityksen arvot ja eettiset periaatteet. Arvomme ovat olennainen osa yrityskulttuuriamme. Ne yhdistävät meitä kaikkia eri puolilla organisaatiota. Toimintaa ohjaavien arvojen pohjalta on taas luotu Istekin eettiset periaatteet, jotka muuttavat arvot konkreettisemmiksi toimintaperiaatteiksi. Nämä toimintaperiaatteet ovat perustana päivittäisessä toiminnassa ja päätöksenteossa. Eettisten periaatteiden avulla varmistamme arvojemme, olennaisten lakien ja sisäisten ohjeistustemme mukaisen toiminnan.

Istekin eettisiin periaatteisiin on kirjattu jokaisen työntekijän velvollisuudet, kuten avoimen keskustelevan ilmapiirin edistäminen. Periaatteisiin on kirjattu, mitä asioita on huomioitava eettisten periaatteiden tai lain vastaisesta toiminnasta ilmoittaessa ja miten mahdollisista väärinkäytöksistä on ilmoitettava. Tämän lisäksi eettiset periaatteet määrittelevät, kuinka kohdella toisia ja millaiset liiketoimintatavat Istekissä on käytössä. Eettisissä periaatteissa käsitellään myös turvallisuutta ja tietosuojaa koskevia periaatteita.





Toimittajasuhteet

Yli puolet IsteKin liiketoiminnasta syntyy alihankintana. IsteKki toimii hankintalain tarkoittamana hankintayksikkönä ja kilpailuttaa hankintalain mukaisesti kynnysarvon ylittävät hankinnat. Haluamme edistää läpinäkyviä ja eettisesti kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä. Toivomme yhdessä toimittajiemme kanssa vastuullisuuden edistämistä erityisesti toimitusketjuissa, viestinnän lisäämistä läpi toimitusketjun sekä tietoturvallisuuden kehittämistä.

Yksi vuoden 2023 strategian tavoite oli kehittää proaktiivisesti IsteKin oman toiminnan ja IsteKin tuottamien palveluiden sisäänrakennettua tietoturvaa ja -suojaaja yhdessä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Tätä strategista tavoitetta tukevat IsteKin koko toimitusketjun kattavat IT-palvelutuotannon operatiiviset toiminnot, kuten häiriön- ja ongelmanhallinta, joilla vältetään ja minimoidaan toimitusketjuun kohdistuvien häiriöiden vaikutuksia. Tietoturva- ja tietosuojavaatimukset tulevat toimittajille sopimusten osana, ja niiden valvontaa tehdään ja kehitetään esimerkiksi toimittajien ohjauksessa, toimittaja-auditoinneissa, IsteKin tietoturvan tilannekuvapalvelussa asiakkaalle ja tietoturvatapahtumien hallinnassa.

Edellä mainitut toiminnot tukevat myös koko yrityksen riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa, koska niiden avulla varmistetaan, että toimitusketjuun kohdistuvat riskit pysyvät hyväksyttävällä tasolla ja asetetut tavoitteet saavutetaan. Lisäksi näillä toiminnoilla tuetaan toiminnan laillisuuden ja laadun varmistamista.

Yhteydenpito ja vuoropuhelu toimittajien kanssa

IsteKin hankinta- ja toimitusketjua hoitavia työntekijöitä koulutetaan yhteydenpitoon ja vuoropuheluun markkinapuheenvuoron, tarjouspyyntövaiheen ja kilpailutuksien läpiviennin osalta. Markkinavuoropuhelua johtaa IsteKin hankinta-asiantuntija, joka käy IsteKin markkinavuoropuhelun ohjeet läpi muun kilpailutustiimin kanssa. Tarjouspyyntövaiheessa tarjoajien mahdollisiin kysymyksiin vastataan hankinta-asiantuntijan johdolla ja avustuksella. Lisäksi IsteKin intranetissä on koulutustallenne kilpailutusten läpiviennistä ja kirjallisia ohjeita hankintahenkilöstölle. Vuonna 2024

on tulossa ohjeistuksia ja koulutuksia sopimusvaiheessa tapahtuvasta toimittajien johtamisesta.

Istekki jaottelee toimittajansa strategisiin, tärkeisiin ja normaaleihin toimittajiin. Sopimuskaudella yhteistyötä toimittajien kanssa toteutetaan kolmella tasolla toimittajien ohjausmallin mukaisesti toimittajan luokittelun mukaan. Tapaamisia järjestetään strategisella, taktisella ja operatiivisella tasolla. Strategisilla toimittajilla tapaamismalli pitää sisällään kaikki kolme tasoa, tärkeillä toimittajilla kaksi tasoa ja muilla ns. normaaleilla toimittajilla yhden, operatiivisen tason. Näin pyrimme varmistamaan tehokasta ja tarkoituksenmukaista ajankäyttöä erilaisten kumppaneiden kanssa.

Toimittajasuhteiden hoitamisen ja viestinnän tavoitteet ja toimet

Tavoitteena on luoda avointa, vuorovaikutteista ja toisia kunnioittavaa yhteistyötä Istekin toimittajien kanssa. Toimittajille esitellään strategisissa ja taktisissa kokouksissa Istekin pitkän ja keskipitkän aikavälin tavoitteita ja projekteja. Tapaamiset järjestetään toimittajatyypistä riippuen 6–12 kuukauden, 1–4 kuukauden tai 1 kuukauden välein.

Toimittajille viestitään muutoksista Istekin tavoitteissa tai toiminnassa tilanteen ja tarpeen mukaan. Lisäksi heidän kanssaan järjestetään sekä muodollisia että myös epämuodollisempia kehitystyöpajoja.

Pyysimme joulukuussa 2023 istekkiläisiä arvioimaan toimittajayhteistyötä strategisten ja tärkeiden toimittajien kanssa intrassa julkaistun kyselylomakkeen avulla. Vastauksia tuli joulukuussa 29 kpl, jotka koskivat 23 eri toimittajaa. Vastaukset antoivat ymmärtää, että Istekin ja sen kumppaneiden yhteistyössä on paljon positiivisia seikkoja, jotka liittyvät yhteistyön kehittymiseen, tietoturvallisiin toimintatapoihin ja toimitusten laatuun. Kumppanuuksista löytyi myös kehitettävää ja käymme kyselyn vastauksia läpi toimittajien kanssa toiminnan laadun parantamiseksi.

Toimittajasuhteita aiotaan kehittää jatkossa toimittaja-auditoinneilla, toimittaja-arvioinneilla ja palautteilla. Nykyisen vastuullisuustyön puitteissa tavoitteena on tehdä vuosittain vähintään kahdelle toimittajalle toimittaja-auditointi vastuullisuusnäkökulmasta. Jokaisessa yli 10 miljoonan euron hankinnassa on tavoitteena tehdä viestintäsuunnitelma

ja jokaisen hankintalain alaisessa hankinnassa on tavoitteena käydä markkinavuoropuhelu tarjoajien kanssa.

Ympäristö- ja yhteiskunnalliset näkökulmat toimittajasuhteissa

Toimittajien valinta perustuu hankintalain mukaiseen kilpailuttamiseen. Tämä johtaa usein siihen, että taloudellisille, ympäristöön liittyville tai yhteiskunnallisille riskeille alttiit toimittajat rajautuvat hankintoja tehdessä kilpailutuksen ulkopuolelle. Hankintalaissa määritellään pitkälti mahdollisuudet, joita hankintayksikkö voi käyttää osana tarjoajien soveltuvuusvaatimuksia ja laissa määritellään myös keinot hankinnan kohteen vähimmäisvaatimusten ja vertailuperusteiden asettamiselle. Istekki toimii näissä puitteissa hankintoja toteuttaessaan.

Hankintalaki mahdollistaa erilaisia vaatimuksia liittyen tarjoajan taloudelliseen tilanteeseen, osaamiseen ja ympäristönäkökulmien huomiointiin. Hankintalaissa ja tilaajavastuulaissa myös veloitetaan tiettyjen sosiaaliturvamaksujen, verovelkojen ja muiden taloudellisten ja liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien velvoitteiden asianmukaisen hoitamisen tarkastamiseen. Näin ollen Istekki huomioi osana toimittajavalintaa muun muassa ympäristörikoksiin, talousrikoksiin tai laiminlyönteihin, ulkomaisen työnvoiman liikkuvuuteen, vakuutuksiin ja sosiaaliturvamaksuihin sekä työterveyteen liittyviä näkökulmia.

Huomioimme myös tapauskohtaisesti esimerkiksi erilaisia laitteisiin liittyviä kiertotalouden ja energiatehokkuuden näkökulmia osana toimittajavalintaa. Valittaessa toimittajia sertifikaatit ovat usein vaatimuksina tai ne katsotaan eduksi kilpailutuksissa riippuen hankinnan kohteesta ja siihen liittyvästä markkinasta. Vaadimme kaikkia toimittajiamme sitoutumaan toimittajien eettisiin periaatteisiin, jotka ovat osa sopimuspakettiamme.

Istekin toimittajat ovat pääasiallisesti Suomesta tai heillä on ainakin Suomessa toimipiste ja merkittävästi henkilöstöä, osaamista ja laitekapasiteettia. Paikallisuus ei ole tyypillisesti Istekin hankinnoissa itseisarvo eikä siihen ICMT-palveluissa yleisestikään kiinnitetä erityistä huomiota toimialan luonteen takia. Istekin toimitusketjuun sisällytetään paikallisesti toimivia toimittajia, mikäli he tulevat hankintalain mukaan tehdyssä kilpailutuksessa valituiksi.



Toimittaja-auditoinnit

Istekillä on sopimuksellinen mahdollisuus auditoida toimittajiaan. Toimittaja-auditoinnin tavoitteena on toimittajayhteistyön, palvelun ja toiminnan laadun, riskienhallinnan ja viestinnän menettelyjen havainnointi ja parantaminen sekä toimittajan sopimuksen mukaisen toiminnan tarkastaminen. Tarkoituksemme on parantaa Istekin ja toimittajan välistä yhteistyösuhdetta sekä antaa molemmille osapuolille parempaa ymmärrystä yhteisen toiminnan kehityskohteista ja vahvuuksista.

Auditointi voi kattaa toimittajan Istekin kannalta relevantin toiminnan, tai se voidaan rajata tarpeen mukaan kattamaan vain tietyn tuoteryhmän tai palvelun, prosessin, työvaiheen tai vaikkapa vain toimittajan laadunvalvontamenettelyt. Toimittaja-auditoinnin kohdetta ja kysymyksen asettelua tarkennamme tapauskohtaisesti Istekin yleisen mallin pohjalta.

Toimittajasuhteiden hoitamisen tulosten arviointi

Käytäntöjen tuloksia arvioidaan sisäisissä keskusteluissa perustuen aikaisemmin käytyihin keskusteluihin toimittajan kanssa, pöytäkirjoihin, arviointien ja auditointien tuloksiin, toimittajan suorituskyvyn raportteihin (SLA), sekä toimittajan kehitysehdotuksiin. Toimittajia tavatessa arvioidaan yhdessä, onko toimittajayhteistyö täyttänyt Istekin tarpeet yhteistyölle ja sovitaan mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Toimittajatapaamisissa keskustellaan myös siitä, pitääkö asioita määritellä uudelleen tai kehittää yhteistyötä toimivammaksi. Toimittaja-auditoinneissa tarkastellaan mahdollisia poikkeuksia ja korjausehdotuksia, joita käydään toimittajien kanssa yhdessä läpi tarpeen vaatiessa. Istekki on tunnistanut tarpeen kehittää toimittajasuhteidensa hallintaa, jotta viestintä olisi hallitumpaa ja sitä voitaisiin paremmin seurata, ja jotta toimittajasta olisi aina ajantasainen tilannekuva yhdessä paikassa.



Toimintaperiaatteista viestiminen tärkeille tahoille

Varmistaakseen ymmärryksen korruptio- ja lahjontatoiminnan seurauksista, Isteikki viestii eettisistä toimintaperiaatteista sisäisille ja ulkoisille sidosryhmilleen. Eettisiin periaatteisiin ja toimintaohjeisiin väärinkäytösepäilytilanteita varten on kirjattu, että eettisten periaatteiden rikkomuksista sekä rikkomuksesta ilmoittamatta jättämisestä ja aiheettoman ilmoituksen tekemisestä saattaa seurata työoikeudellisia toimia. Tämä kerrotaan myös selvästi eettisten periaatteiden koulutuksessa ja eettisten periaatteiden sitoumuksessa.

Isteikki edellyttää palvelun- ja tavarantoimittajiensa jakavan eettiset periaatteet soveltuvien osin. Hankintalainmukaisissa hankinnoissa toimittajille lähetetään Isteikin eettiset periaatteet, jotka toimittajien tulee allekirjoittaa voidakseen toimia Isteikin toimittajina. Asiakkaille on viestitty Isteikin eettisistä periaatteista esimerkiksi asiakaspäivillä ja Isteikin eettiset periaatteet on julkaistu ulkoisten sidosryhmien nähtäväksi verkkosivuille.

Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset

Vuonna 2023 Isteikki tai sen työntekijät eivät olleet osallisena yhdessäkään vahvistetussa korruptio- tai lahjontatapauksessa.

Poliittinen vaikuttaminen

Isteikin poliittisen vaikutusvallan ja lobbaustoiminnan valvonnasta vastaavat toimitusjohtaja ja johtoryhmän viestintä- ja markkinointijohtaja. Vuonna 2023 Isteikin poliittisiin tarkoituksiin tehtävien rahallisten ja luontoissuorituksellisten lahjoitusten kokonaisarvio on 0 euroa. Arvioitaessa luontoissuoritusten rahallista arvoa arvio perustuu ostohintaan. Isteikkiä ei ole rekisteröity EU:n avoimuusrekisteriin tai vastaavan jäsenvaltion avoimuusrekisteriin. Isteikin lobbaustoiminnan pääaiheita ovat inhouse-toiminnan merkitys ja Isteikin asema asiakkaan inhouse-kumppanina. Näkemyksemme on, että inhouse-toiminta on asiakkaille usein kokonaistaloudellisesti paras vaihtoehto ja työmme on asiakkaan toiminnan turvaamista.



5. Yhteenveto

Yhteenveto

27

Yksi seuraavista kestävyysraportointimme kehityskohteista on olennaisuusanalyysin päivittäminen, jotta se vastaisi ESRS-standardien vaatimuksia. Kaksoisolennaisuusanalyysissä (double materiality assessment) tulee tarkastella organisaation toiminnasta aiheutuvia vaikutuksia ympäristöön, yhteiskuntaan ja ihmisiin, mutta myös ympäristöstä, yhteiskunnasta ja ihmisistä syntyviä taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia organisaatiolle.

Ensimmäinen olennaisuusanalyysi on tehty ennen ESRS-standardien julkaisua, joten kaksoisolennaisuusanalyysin vaatimukset eivät olleet tiedossa analyysiä tehdessä. Olennaisuusanalyysi on tarkoitus päivittää syksyllä 2024. Päivitetty olennaisuusanalyysi vaikuttaa kestävyysraportin sisältöön, sillä sen avulla määräytyvät raportoitavat datapisteet. Osaaminen ja ymmärrys kestävyysraportoinnista lisääntyvät siis varmasti tulevien toimenpiteiden sekä seuraavien kestävyysraporttien kirjoittamisen myötä.

