

Vuosiraportointi 2023


ISTEKKI

Suomen hyvinvointia rakentamassa



Yli 1400 teknologiaturvaajaa



Toimistot Kuopiossa, Oulussa, Tampereella, Jyväskylässä ja Espoossa



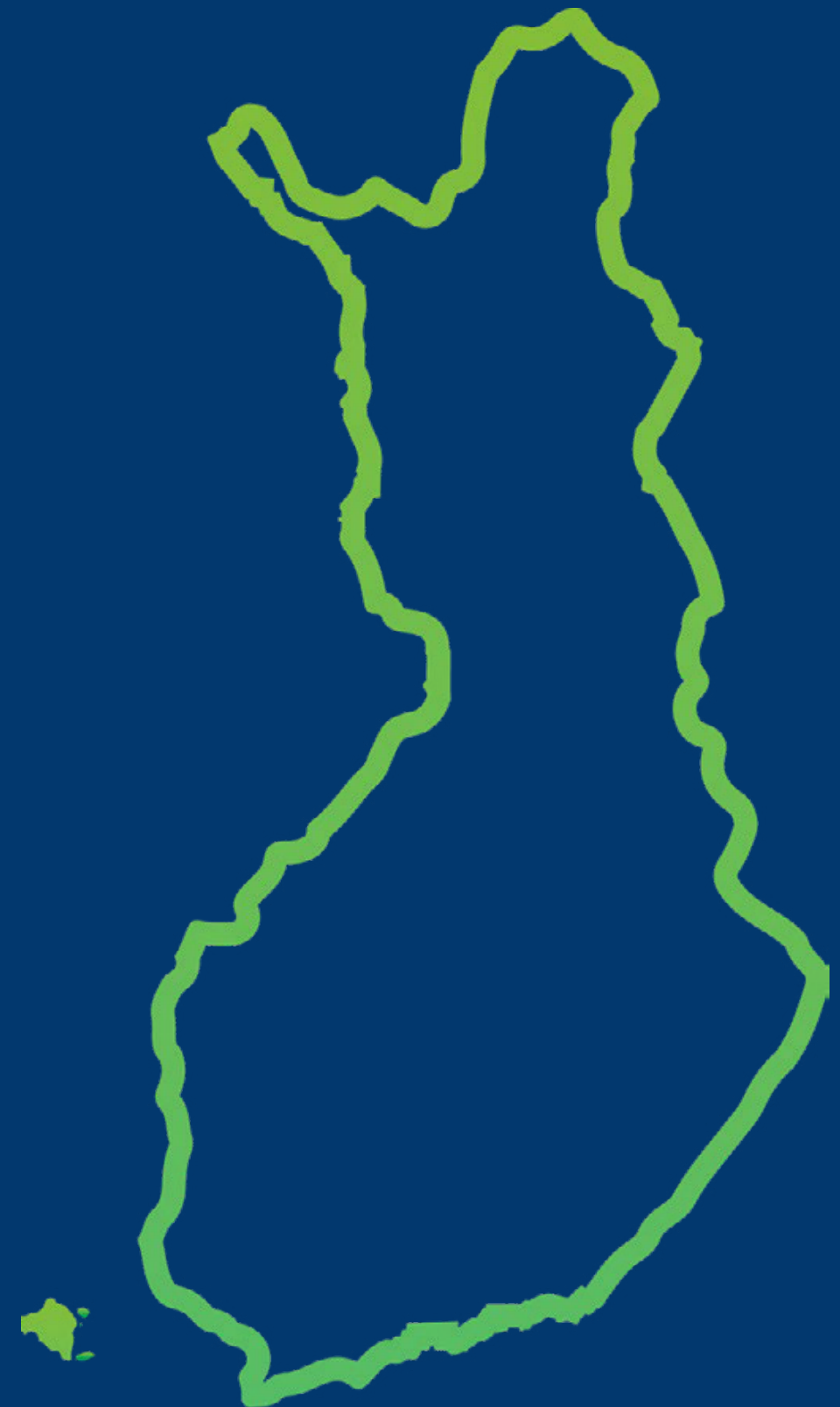
Asiakasomistajina kunnat, kaupungit, hyvinvointialueet ja HUS



Yli 4 miljoonaa asukasta palvelujen piirissä



Liikevaihto 278,0 milj. € vuonna 2023



Sisällys

Toimitusjohtajan katsaus	4
Palvelumme tuottavat mitattavaa arvoa asiakkaillemme.....	6
Jatkoimme sisäisen toiminnan kehittämistä.....	7
Historiallinen siirtymä – hyvinvointialueiden toiminta käynnistyi onnistuneesti.....	9
Saamamme sertifikaatti mahdollistaa terveydenhuollon sovellusten valmistamisen	10
Kehitämme asiakaskokemusta saamamme palautteen pohjalta	11
Reagoimme asiakastarpeisiin ennakoivasti ja tiedolla johtaen	11
Kehitämme asiakkuudenhallintaa ketteräksi, läpinäkyväksi ja skaalautuvaksi	12
Jaoimme asiakkaillemme ostohyvityksenä useita miljoonia euroja	12
Digiloikan varmistaminen muuttuvassa toimintaympäristössä	13
Vähennämme eri tietojärjestelmien määrää Softa 2030 -hankkeessa.....	13
Älylääkekaapit vapauttavat resursseja potilaiden hoitoon	14
Istekin sijoitus nousi 250 suurimman IT-yrityksen listalla.....	14
Istekki mediassa	15
Teknologiaturvaajat-Podcast 2023 julkaistut jaksot – 1. tuotantokausi.....	16
Teknologiaturvaajat-Podcast 2023 julkaistut jaksot – 2. tuotantokausi.....	18
Sijoituksemme nousi Suomen ihanteellisimmat työpaikat -listalla.....	19
Koodikoululle myönnettiin 2,75 miljoonan euron rahoitus.....	20
Tunnettuutemme alalla on kasvussa myös opiskelijoiden keskuudessa	20
Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueiden uusi potilastietojärjestelmä	21
Efecte palkitsi Istekin Digitalize & Automate -tapahtumassa	21
Aloitimme säännöllisen ja suunnitelmallisen vastuullisuusraportoinnin.....	22
ISO-jälleensertifioituminen sujui menestyksekkäästi	22
Vastuullisuus näkyy myös ICT-hankinnoissa.....	23
Marko Pursiaisesta Istekin varatoimitusjohtaja – aloitti tehtävässään 8.11.2023.....	23
Deloitte'n vertailun mukaan Istekki on kokonaistaloudellisesti edullinen vaihtoehto	24
Liiketoiminnan nostoja vuodelta 2023	25
Istekin johtoryhmä.....	27
Hallitus.....	28
Tapahtumia vuoden varrelta.....	29



Toimitusjohtajan katsaus

Toimiva yhteiskunta rakentuu sujuvista palveluista. Istekki on suomalainen, yli 1400 asiantuntijan tieto-, viestintä- ja terveysteknologiayhtiö (ICMT), joka suunnittelee ja toteuttaa digitaalisia järjestelmiä ja palveluita sekä ylläpitää ja sovittaa yhteen erilaisia IT-ratkaisuja. Asiakkaitamme ovat yhteiskunnalliset tahot, kuten hyvinvointialueet ja kunnat. Yhtiö toimii valtakunnallisesti ja vaikuttaa yli 4 miljoonan ihmisen elämään päivittäin. Asiantuntijamme toimivat teknologiaturvaajina, jotka varmistavat, että asiakkaidemme arki toimii ja että ihmisten hyvinvointi on turvattu. Asiakkaitamme ovat muun muassa 15 hyvinvointialuetta, 19 kuntaa, valtio ja inhouse-yhtiöitä. Turvaamme ICMT-palvelujemme saatavuuden jopa 150 000 hyvinvointialueen työntekijälle.

Eduskunnan päätösten mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestäminen siirtyi kunnilta hyvinvointialueiden vastuulle 1.1.2023. Kuluksen tilikauden aikana tarjosimme kattavat palvelut ja asiantuntijuuden hyvinvointialueiden ICMT-ratkaisuiden kokonaisvaltaiseen valmisteluun ja käyttöönottoon sekä kehittämiseen ja tukeen. Vakaat ja laadukkaat ICMT-palvelut olivat tärkeässä roolissa hyvinvointialueiden käynnistettyä toimintansa. Kaikilla asiakas-

omistajillamme hyödynnettävissä oleva palvelusalkku tuki vahvasti hyvinvointialueiden ICMT-palvelukonseptien rakentamista. Kansallisten ICMT-ratkaisuiden löytymistä vahvistettiin muun muassa Softa2030-hankkeen ja tiekartta- sekä kokonaisarkkitehtuurityöskentelyn kautta. Vuoden 2023 aikana Istekissä vastattiin 400 000 puhelintuen puheluun, käsiteltiin 700 000 työpyyntöä ja ylläpidettiin 3500 järjestelmää. Asiakastyytyväisyyden parantamiseen tähtäävät tavoitteet jatkuvat myös vuonna 2024. Tavoittelemme tarvelähtöisyyttä ja läpimenoaikojen lyhenemistä.

Toimintaamme ohjaavat vaikuttavuus ja vastuullisuus sekä asiakasomistajiemme kokonaistaloudellisuus. Kilpailutamme ja ostimme palveluita avoimilta markkinoilta. Deloitte toteutti toukokuussa 2023 ICT-palveluiden kustannustehokkuuden vertailun, jossa pohjana käytettiin kattavaa Suomen markkinan ICT-palvelujen kustannusdatapankkia. Vertailun tulos on, että Istekki Oy:n palvelut ovat pääosin markkinahintaisia tai jopa markkinahinnan alapuolella, ja kokonaispalveluntarjoajana Istekkiä voidaan pitää hintakilpailukykyisenä vaihtoehtona.

Laadukkaasta ja vastuullisesta työstämme kertovat myös Yhteiskunnallinen yritys- ja Avainlippu -merkkien käyttöoikeus. Olemme tutkitusti Suomen suosi-

tuimpia IT-alan työnantajia, joka sujuvampaa Suomea rakentaessaan haluaa rakentaa myös parempaa työelämää olemalla ”ihmisten Istekki”. TiVi-listauksessa Suomen 250 suurimmasta IT-alan yrityksestä vuonna 2023 Istekki nousi sijalle 29. Edellisenä vuonna olimme sijalla 35. Henkilöstöä ja asiakkaita meillä on Hangosta Lappiin.

Vuosi 2023 oli Istekissä työntäyteinen ja tavoitteellinen. Vuoden lopussa päätynyt tilikausi oli yhtiön neljästoista. Liiketoimintamme kasvu jatkui vahvana ja saavutti sille asetetun kasvutavoitteen. Yhtiölle kertyi tilikaudella liikevaihtoa yhteensä noin 278,0 miljoonaa euroa ja se kasvoi yhteensä noin 41 % edelliseen vuoteen verrattuna. Kannattavuutemme kehittyi tilikauden aikana positiivisesti ja liikevoittoa kertyi yhteensä noin 3,7 miljoonaa euroa.



Lasse Koskivuori
toimitusjohtaja

Palvelumme tuottavat mitattavaa arvoa asiakkaillemme

Vuoden 2023 yhtiötasoiset strategiset tavoitteet olivat:

1. Vahvistamme aktiivisesti kumppanuutta hyvinvointialueiden kanssa.
2. Kehitämme proaktiivisesti sekä oman toimintamme että tuottamiemme palveluiden sisäänrakennettua tietoturvaa ja tietosuojaa yhdessä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.
3. Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittäminen.

Istekki on vuoden 2023 aikana kehittänyt asiakas- ja käyttäjäkokemusta luomalla parempia edellytyksiä sille, että palvelumme tuottavat mitattavaa arvoa asiakkaillemme.

Asiakas- ja käyttäjäkokemuksen kehittämisen tavoitetta edistettiin kolmella osa-alueella:

1. Vaikuttavuuden menetelmien kehittäminen.
2. Asiakastyytyvyyden kehittyminen.
3. Työn tuottavuuden kehittyminen.
4. Tavoitteissa on ollut myös vaikuttavuuden menetelmien kehittäminen. Vuoden 2023 aikana vaikuttavuuden arvioinnin pohjaa on rakennettu laajasti.



Jatkoimme sisäisen toiminnan kehittämistä

Osaavat ja hyvinvoivat työntekijät mahdollistavat asiakkaidemme toiminnan turvaamisen ja kehittämisen. Vuonna 2023 jatkoimme aiemmin aloitettua laajaa sisäisen toiminnan kehittämiseen tähtäävää muutosmatkaa, johon sisältyy toimintamallien muutos, johtamis- ja esihenkilötyön kehittäminen sekä toimintakulttuurin uudistaminen henkilöstöä osallistaen.

Henkilöstömäärämme jatkoi voimakasta kasvuaan uusien rekrytointien kautta, jonka lisäksi liiketoimintakaupalla Istekille siirtyi 64 henkilöä. Palveluksessamme oli vuoden 2023 alussa 1226 henkilöä (vuonna 2022: 867 henkilöä). Tilikauden lopussa henkilöstömäärä oli 1470 henkilöä (vuonna 2022: 1114 henkilöä), joista määräaikaisia oli 57 (vuonna 2022: 43 henkilöä). Keskimääräinen henkilöstömäärä vuoden 2023 aikana oli 1364 henkilöä (vuonna 2022: 984 henkilöä). Henkilöstökulut vuonna 2023 olivat kokonaisuudessaan 90 956 353,41 euroa. Tilikauden palkat ja palkkiot olivat 74 445 834,55 euroa (50 577 407,48 euroa vuonna 2022 ja 37 225 790,47 euroa vuonna 2021), mikä on n. 26,8 % liikevaihdosta. Sairauslomien kokonaismäärä laski hieman edellisvuodesta ja sairauspoissaoloprosentti oli 4,09 % vuonna 2023.

Mahdollistamme hybridityön kaikille, joiden työn luonne ei vaadi työskentelyä lähityössä työnantajan tai asiakkaan tiloissa. Hybridityössä työntekijä voi valita itselleen ja tehokkaalle työnteolle parhaiten sopivan työskentelymuodon moni-



paikkaisesti: yhdistellen työnantajan tiloissa sekä sen ulkopuolella tapahtuvaa työskentelyä tai etätyömallin, jossa työ tehdään pääsääntöisesti työnantajan tilojen ulkopuolella. Etätyö on mahdollista Suomen rajojen sisäpuolella.

Maaliskuussa 2023 teimme PeoplePower-henkilöstötutkimuksen. Kyselyn tavoitteena oli saada koko henkilöstöltä rehellistä ja arvokasta tietoa siitä, mitkä asiat sujuvat jo hyvin ja missä meillä on yhdessä vielä parannettavaa. Palautetta hyödynnetään toimintamme kehittämisessä. Tutkimuksen teemat liittyivät henkilöstön omaan työhön, omaan ryhmään, johtamiseen ja koko organisaatioon. Lisäksi mukana oli muutama kysymys liittyen työn merkityksellisyyteen, työhyvinvointiin ja uuteen toimintakulttuuriin, koska koemme Istekillä nämä teemat tärkeiksi. Tutkimuksen toteutti suomalainen, puolueeton tutkimusyhtiö Eezy Flow Oy.

Henkilöstökysely mittaa PeoplePower-kokonaisindeksiä, joka koostuu neljästä laajemmasta indeksikokonaisuudesta: sitoutumis-, johtamis-, suorituskyky- ja

omistautuneisuusindekseistä. PeoplePower-indeksi oli vuonna 2023 Istekillä 69,4, joka vastaa luokkaa A. Parannusta edelliseen mittaukseen oli 0,3 indeksiasteikkoa. Vastausprosentti, 70 % koko henkilöstöstä, oli hyvä. Tuloksista oli nähtävissä erityisesti esihenkilöiden työhyvinvointiin ja osaamiseen tehdyt panostukset.

Alkuvuonna 2023 määrittelimme toimintakulttuurimme suuntaa johtamislupausten kautta. Henkilöstö, esihenkilöt ja johto sitoutuivat kehittämään toimintatapoja, jotka vahvistavat yhteistyön tekemistä yli tiimirajojen, laajempaa kokonaisuuksien ymmärtämistä muun muassa asiakkaiden näkökulmasta sekä vahvistamaan kulttuuria, jossa jokainen yksilö tulee kohdatuksi yksilönä. Kehittäjäkumppanina johtamislupauksissa toimi Humap.

Kesällä eläkevakuutusyhtiö Keva myönsi Istekin toimintakulttuurin kehittämiseen työelämän kehittämisrahaa 75 000 euroa. Tuki tullaan hyödyntämään ”Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas Ihmisten Istekki”-hankkeessa, joka keskittyy toimintakulttuurin työkykyä tukeviin ja kuormittuneisuutta ennaltaehkäiseviin, koko organisaatiota koskeviin toimintamalleihin. Hanke mahdollistaa koko henkilöstön mukaan ottamisen kehitystyöhön, jossa etsitään uusia keinoja vahvistaa organisaation psykologista turvallisuutta ja yksilöiden työkykyisyyden tukemista arjen muutoksissa. Syksyn 2023 aikana toteutimme viidellä paikkakunnalla seitsemän henkilöstön työpajaa, ”Hautomoa”, joissa keskusteltiin psykologisesta turvallisuudesta Istekissä. Työpajoissa kumppanina toimi Sitomo Oy.

Näemme työhyvinvoinnin ja työkykyisyyden johtamisen yhtiössä entistä suurempana kilpailutekijänä ja yhtenä työvoiman saatavuuden turvaamisen keinois-



ta. Hyvinvoivat esihenkilöt ovat edellytys muutosten toteutumiselle organisaatiossamme. Esihenkilötyön tukemisen käytännöt ovat keskeinen osa-alue mielen hyvinvoinnin tukemisessa. Pidimme hankerahan avulla esihenkilöille syksyllä esihenkilövalmennuksia, joissa kehitettiin esihenkilöiden osaamista tukemaan toimintakulttuurin muutosmatkaa ja rakentamaan johtamislupauksia arjessa näkyviksi johtamisteoiksi. Valmennuksissa muun muassa kirkastettiin esihenkilön roolia ja merkitystä työkykyjohtamisessa sekä lisättiin esihenkilöiden tietoisuutta ja osaamista työn psykososiaalisista voimavara- ja kuormitustekijöistä. Esihenkilövalmennukset toteutettiin yhteistyössä Heltti Oy:n kanssa. Lisäksi mahdollistamme jokaiselle esihenkilölle tasalaatuisen johtamisen tueksi osaamisen kehittämistä arjen johtamisen taitoihin sekä esihenkilön juridisiin taitoihin. Näiden koulutusten kumppani on Accountor.

Oikeanlaisen osaamisen löytäminen ja pitäminen yrityksessä on erityisesti työvoiman saatavuudesta kärsivällä ICT-alalla jatkuva haaste. Hyvällä johtamis- ja yrityskulttuurilla, työn merkityksellisyydellä ja työnantajan tarjoamalla kehittymismahdollisuuksilla on todettu olevan merkittävä vaikutus niin henkilöstön sitoutumiseen, työssä viihtymiseen kuin tuottavuuteenkin.

Vuoden lopuksi toteutimme koko henkilöstön yhteen kokoavan henkilöstötilaisuuden Tampereella. Toimintaympäristön muutoksia ja Istekin strategista suuntaa käsittelevän ohjelman lisäksi tapahtuman tavoitteena oli vahvistaa yhteistä toimintakulttuuria, joka auttaa meitä palvelemaan asiakkaitamme jatkossa entistä paremmin. Henkilöstötapahtuma on oleellinen osa yhteishenkeä, sitoutumista ja toisiimme tutustumista. Työyhteisön tuki ja hyvinvointi työssä ovat meille tärkeitä.

Historiallinen siirtymä

– hyvinvointialueiden toiminta käynnistyi onnistuneesti

Vuosien odotus ja kiihtyvällä vauhdilla edennyt valmistelutyö palkittiin vuodenvaihteessa, kun hyvinvointialueet avasivat ovensa ja niiden toiminta käynnistyi onnistuneesti kaikkialla Suomessa. Onnistumisesta kertovat potilasturvallisuuden säilyminen, kriittisten sosiaali- ja terveys- sekä pelastustoimen palvelujen katkeamaton jatkuminen sekä hyvinvointialueiden ensimmäisten palkka-ajojen läpimenot.

Hyvinvointialueiden käynnistyessä vuoden 2023 alussa Isteckille siirtyi kunnilta satoja sopimuksia sekä useita kymmeniä ICMT-palveluita ja henkilöitä liikkeen-

luovutuksena Pirkanmaalla ja Pohjois-Savossa. Tavoitteena oli toiminnan turvaaminen loppuasiakkaille ja -käyttäjille ja muodostaa palveluista Isteckin palvelumallin mukaisia kokonaisuuksia. Osa siirtyneistä palveluista sulautui osaksi olemassa olleita palveluitamme, mahdollisesti vain laajentaen vastuutamme kokonaisuudesta, mutta suuri osa palveluista oli meille täysin uusia palvelukokonaisuuksia. Tavoitteen mukaisesti saimme kaikki palvelut vuoden aikana hienosti otettua haltuun ja siirrettyä Isteckin palveluiksi.

Vuoden 2023 tavoitteena oli luoda yhteiset tiekartat ICMT-palveluiden kehittämiseksi hyvinvointialueilla. Palveluiden kehittämisestä on vuoden aikana tuotettu yhteiseen sovellukseen keskeisten hyvinvointialue- sekä muiden asiakkaidemme palveluiden kehittämistarpeita, nykyisten palveluidemme kehityssuunnitelmia sekä lakisääteisiä muutosvaatimuksia.

Toiminnan käynnistyminen avainalueillamme Pohjois-Savossa, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa ja Pohjois-Pohjanmaalla on edellyttänyt kymmenien tuhansien tietokenttien päivittämistä ja uusien käyttäjätunnusten perustamista, tietoverkkojen ja ristiinkäyttöraatkaisujen rakentamista sekä lukuisten työasemien toimivuuden varmistamista hyvinvointialueen verkossa. Se on tarkoittanut tuhansien integraatioiden rakentamista tietojärjestelmien välille, jotta loppukäyttäjien työskentely olisi helppoa ja sujuvaa. Se on tarkoittanut myös liikkeenluovutuksena siirtyvien tietojärjestelmien, niihin liittyvien resurssien ja ylläpitovastuiden vastaanottamista, järjestämistä ja sopimista sekä uuteen tutustumista. Varautumista kaikkeen mahdolliseen ja mahdottomaan.



Saamamme sertifikaatti mahdollistaa terveydenhuollon sovellusten valmistamisen

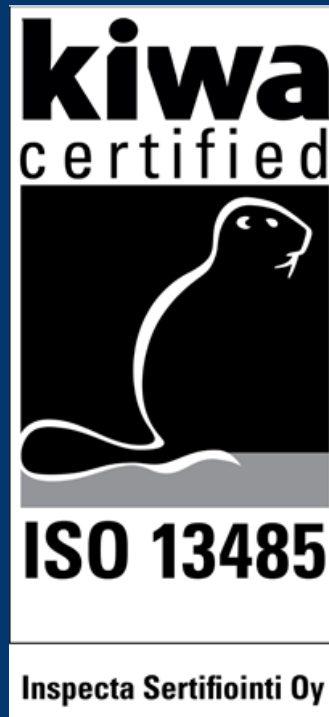
Istekin sovelluskehitys sai tärkeän laadunhallintajärjestelmä ISO 13485 -sertifikaatin. Sertifikaatti on hyvin merkityksellinen, sillä se mahdollistaa entistä vaikuttavampien ja hyödyllisempien sovellusten valmistuksen sosiaali- ja terveydenhuoltoon ammattilaisten ja kansalaisten tueksi. Lääkinnällisiksi laitteiksi luokiteltavia sovelluksia voidaan käyttää esimerkiksi sairauksien diagnosointiin tai hoidon suunnitteluun.

Ensimmäisenä lääkitäällisenä laitteena olemme valmistamassa Diabetes huolijono -sovellusta tiiviissä yhteistyössä Tampereen yliopistollisen sairaalan kanssa. Sovellus nostaa kriteerit täyttävät potilaat automaattisesti listalle ammattilaisen tarkastelua varten.

Mahdollisuuksia lääkitäällisten laitteiden valmistuksessa on erittäin paljon, joten tulemme hyödyntämään myös alihankintaverkostoamme sovelluksien valmistuksessa.

Olemassa olevaan lääkitäällisten laitteiden jakelun ja huollon oikeuttavaa ISO 13485:2016 -sertifikaattiin saatiin täten laajennus. Sertifikaatti kattaa nyt seuraavat toiminnot: Lääkitäällisten laitteiden valmistus, ohjelmistot, huolto ja jakelu kattaen ohjelmistot, hankinnat, määräaikaishuollot, vian selvityksen ja korjauksen sekä muut laitteiden elinkaari-toimintaan liittyvät prosessit.

Tämä on erittäin hieno saavutus, josta kiitos kuuluu suurelle joukolle teknologiatuuraajia.



Kehitämme asiakaskokemusta saamamme palautteen pohjalta

Asiakaskokemus, asiakkaidemme antamat palautteet ja asiakastyytyväisyys ovat meille tärkeitä. Isona organisaationa saamme asiakkailtamme palautetta päivittäin. Lisäksi seuraamme muun muassa palveluidemme vastausaikoja sekä tapaamme säännöllisesti asiakkaitamme tilannetiedon jakamiseksi.

Merkittävimmät viimeaikaiset muutoksemme ovat liittyneet organisaatiomme uudelleenorganisointumiseen sekä toimintamallien ja toimintakulttuurin uudistukseen. Uudistuksen pohjana on käytetty asiakkaidemme sekä henkilöstömme antamia palautteita, asiakkaidemme toimintaympäristön muutoksia sekä sisäisen toimintamallin muutostarpeita. Uudessa organisaatorakenteessamme jokainen liiketoimintayksikkö vastaa kokonaisvaltaisesti tuottamiensa palveluiden asiakastyytyväisyydestä ja laadusta. Liiketoimintaa tukevat sisäiset palvelut varmistavat liiketoiminnoille yhdenmukaiset toimintamallit ja työkalut, riittävän asiantuntijakapasiteetin sekä toimintatapojen ja osaamisen kehittämisen.

Palvelujen ja palvelutoimituksen osalta kehittämisen kohteitamme ovat olleet muun muassa:

- Kustannustehokkuus
- Yhteisten ratkaisujen kehittäminen ja jalkauttaminen
- Tukea yhteiseen kehittämiseen esimerkiksi palvelumuotoilun keinoin
- Alueellisten ekosysteemien synergiahyötyjen jalkauttaminen
- Parempi reagointi palveluiden vaihteluihin



Reagoimme asiakastarpeisiin ennakoivasti ja tiedolla johtaen

Kasvatamme tiedolla johtamisen kyvykkyyttä asiakkuuksienhallinnan puolella myyntiprosessin, projektien, jatkuvien palveluiden ja asiakastyytyväisyyden kautta, jolloin pystymme johtamaan, reagoimaan ja suorittamaan toimenpiteitä ennakoivasti. Pystymme parantamaan skaalautumiskyvykkyyttä tiedossa olevan asiakastarpeen sekä kysynnän ennusteen aktiivisella yhteensovittamisella. Laajennamme toimittajayhteistyötä kysynnän kasvuun ennakoivasti.

Kehitämme asiakkuudenhallintaa ketteräksi, läpinäkyväksi ja skaalautuvaksi

Asiakasrajapinnassa uudistuksen muutostarpeet ovat koskeneet erityisesti asiakkuudenhallinnan kehittämistä, prosessien kehittämistä ja yhdenmukaistamista, tiedolla johtamisen kyvykkyyden kasvattamista, skaalautumiskyvykkyyden parantamista sekä liiketoiminnoittain keskeisten tiekarttojen esittelyjä ja tekemistä yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Kehitämme asiakkuudenhallintaa kaikilla liiketoiminnan eri tasoilla proaktiivisesti. Tavoitteena on entistä kiinteämpi ja ketterämpi yhteistyö asiakkaidemme kanssa. Yhdistämme asiakkuusalueiden käytäntöjä läpinäkyviksi ja skaalautuviksi.

Jaoinme asiakkaillemme ostohyvityksenä useita miljoonia euroja

Yhteiskunnallisena yrityksenä IsteKin voitosta suurin osa kanavoituu yhteiskunnalliseen hyvään. Vuoden 2022 tuloksen vahvistumisen yhteydessä yhtiön hallitus päätti myöntää ostohyvitystä asiakkaillemme. Ostohyvityksessä on kyse määrälennuksesta, joka perustuu asiakkaan ostovolyyymiin. Se myönnetään ostojen suhteessa niille asiakkaille, jotka täyttävät IsteKin hallituksen ostohyvitykselle asettamat kriteerit. Asiakkaille on tiedotettu asiasta. Ostohyvityksen kokonaismäärä on yhteensä noin neljä miljoonaa euroa.

Myös prosesseja kehitetään ja yhdenmukaistetaan. Ratkaisu- ja myyntiprosesseissa tähtäämme nopeampiin asiakastarpeiden läpivienteihin. Pitkän tähtäimen suunnittelussa keskitymme ennakoinnin ja budjetoinnin kehittämiseen.

Reklamaatio- ja huomautusprosesseissa olemme analysoineet usein esiin nousevia ongelmakohtia ja tähtäämme niiden tehostettuun minimointiin.





Digiloikan varmistaminen muuttuvassa toimintaympäristössä

Keskeisten tiekarttojen ja kokonaisratkaisuiden esittelyt liiketoiminnoittain ja yhdessä tekeminen asiakkaidemme kanssa kehittävät yhteisen toimintamme proaktiivisuutta, yhdessä tekemistä ja kumppanuutta. Kehitämme IsteKin liiketoimintarakennetta ja toimintakulttuuria jatkuvasti vastaamaan entistä paremmin asiakkaidemme ja muuttuvan toimintaympäristön uudistumisen tarpeita. Tavoitteena on, että voimme olla tulevaisuudessa entistäkin parempi kumppani asiakkaillemme. Haluamme kehittää yhdessä ratkaisuja, joilla tuetaan ammattilaisten työtä ja helpotetaan kansalaisten arkea.

Vähennämme eri tietojärjestelmien määrää Softa 2030 -hankkeessa

Olemme käynnistäneet tietojärjestelmien lukumäärän vähentämiseen ja niiden konsolidointiin tähtäävän Softa 2030 -hankkeen. Hankkeen nimi jo kertoo, että kyseessä on pitkäkestoinen kehittämishanke. Sekä asiakkailta että IsteKin hallitukselta on näytetty vihreää valoa tietojärjestelmien karsimiselle.

Hankkeessa luodaan tietojärjestelmien konsolidoinnin toimintamalli, kartoitetaan ja analysoidaan IsteKin ja asiakasomistajiemme hallussa olevat tietojärjestelmät sekä niiden väliset integraatiot. Lisäksi toteutamme asiakasomistajiemme kanssa hankkeen aikana lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä tietojärjestelmien konsolidointeja.

Keskeistä hankkeessa on laaja vuoropuhelu ja valmistelu niin asiakasomistajien, toimittajien, kansallisten toimijoiden kuin IsteKin johdon ja eri asiantuntijoidenkin kanssa. Hankkeen tavoitteena on saada aikaan sekä toiminnallisia että taloudellisia hyötyjä eri osapuolille ja IsteKille nykyistä merkittävämpi rooli asiakasomistajiemme tietojärjestelmien hankkijana, hallinnoijana, ylläpitäjänä, kehittäjänä ja uusien ratkaisujen innovoijana.

Toiminnanohjausjärjestelmästäämme löytyy tällä hetkellä noin 2 500 eri tietojärjestelmää, josta noin puolet on asiakkailta laskutettavia ja loput näiden taustajärjestelmiä. Lisäksi asiakkaidemme omassa hallussa lienee useita satoja muita tietojärjestelmiä. Konsolidoitavaa siis hankkeessa riittää.

Hankepäällikkönä toimi Auli Viitanen ja omistajana/ohjausryhmän puheenjohtajana Matti Hakomäki.



Älylääkekaapit vapauttavat resursseja potilaiden hoitoon

Olemme toimittaneet älylääkekaappijärjestelmän Etelä-Savon hyvinvointialueelle (Eloisa), joka otettiin käyttöön syksyllä 2023.

Toimittamamme älylääkekaappijärjestelmät ovat kokonaisuuksia, jotka muodostetaan tarpeellisesta määrästä kaappeja, laatikostoja ja jääkaappeja. Älylääkekaappien tehtävänä on sujuvoittaa sairaaloiden ja hoitolaitosten lääkehuoltoa ja -hoitoa.

Älylääkekaapit helpottavat lääkevalikoiman ja varas-

ton hallintaa. Kun lääkevarasto alkaa loppua, saadaan helposti hankintaehdotus niistä lääkkeistä, joita on enää vain tietty määrä jäljellä. Näin kaappi ei pääse tyhjenemään tarvittavista lääkkeistä. Älylääkekaappien avulla on myös mahdollista saada säästöjä.

Älylääkekaapit ovat tärkeä osa potilaan katkeamattomaa lääkehoitoa. Potilaalle annettu lääkemääräys saadaan potilastietojärjestelmästä kaapille, hoitaja varmistaa potilaan lääkejaon ja jokaisesta vaiheesta jää tietojärjestelmiin jälki.

Istekin sijoitus nousi 250 suurimman IT-yrityksen listalla

TiVi listasi Suomen 250 suurinta IT-alan yritystä vuodelle 2023. Istekki nousi sijalle 29. Viime vuonna Istekki oli sijalla 35. TiVi 250 -listalle pääsyn alaraja jatkoi tasaista nousua. Tivin mukaan listalle pääsyyn vaadittiin vähintään 11,1 miljoonan euron liikevaihto, joka on uusi ennätys. Viime vuonna alaraja oli 10,4 ja tätä edeltävänä vuonna 9,1 miljoonaa euroa.

250
SUURINTA

Istekki mediassa

Julkaisimme uudet istekki.fi-nettisivut toukokuussa 2023. Muutimme sivujen rakennetta, raikastimme ilmettä ja päivitimme sisältöjä. Mukaan tuli muun muassa interaktiivinen videobotti ja uusi brändivideo. Samaan aikaan myös esittelymateriaaliemme visuaalinen ilme uudistettiin. Istekin brändin kirkastaminen ja verkkosivujen ilmeen uudistaminen toteutettiin istekkiläisten omin voimin. Sosiaalisen median puolella toimimme seuraavissa kanavissa: LinkedIn, Facebook, Instagram, X ja Threads. Meillä on myös YouTube-kanava, podcast-tuotantoa, uutiskirjeitä ja toteutamme webinaareja sekä tapahtumia.

[Istekin Teknologiaturvaajat-podcast](#) alkoi vuonna 2023 kevään ensimmäisellä ja syksyn toisella tuotantokaudella, joka jatkuu vuonna 2024. Podcasteissa keskustelemme arjen pienistä ja suurista ilmiöistä nykyhetkessä ja tulevaisuudessa sekä haastamme vallitsevia näkemyksiä yhdessä vaihtuvien asiantuntijavieraiden kanssa. Lisäksi kerromme podcasteissa, miten teknologiaturvaajat vaikuttavat koko yhteiskuntaamme, mitä teknologioita tulevaisuus tuo tullessaan ja mikä merkitys on kyberturvallisuudella ja vastuullisuudella.

Näkyvin sidosryhmätapaamisemme oli toukokuun Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivät Turussa. Perinteiseen tapahtumaan on osallistunut vuosittain yli 2000 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaista sekä järjestelmätoimittajaa. Syyskuussa 2023 järjestimme Lataus23-asiakastapahtuman Tampereella. Tapahtumassa Istekin asiakaspäivät sekä turvallisuus- ja riskienhallintapäivät sulautuvat yhdeksi, monipuoliseksi ohjelmakokonaisuudeksi.



TEKNOLOGIATURVAAJAT
-podcast

Kati Tuovinen
HOST

Jarmo Puputti
Hallituksen puheenjohtaja
Istekki Oy

Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja
Istekki Oy

ISTEKKI

Teknologiaturvaajat-Podcast 2023 julkaistut jaksot

1. tuotantokausi



Teknologiaturvaajat istekkiläisyyden sydämenä

Lassi Koskivuori ja Jarmo Puputti, Istekki Oy

Mitä teknologiaturvaajat tekevät? Millaisia taitoja tulevaisuuden teknologiaturvaaminen vaatii? Entä mikä merkitys on modernilla johtamisella ja teknologia-äpimurroilla? Näihin kysymyksiin saat vastauksen Teknologiaturvaajat-podcastin ensimmäisessä jaksossa, kun Kati Tuovisen vieraaksi saapuvat Istekin toimitusjohtaja Lasse Koskivuori sekä hallituksen puheenjohtaja Jarmo Puputti.

Jos vain odotat, olet pahasti myöhässä

Patrik Ekström ja Heikki Lahdensuo Gartner, Juha Tukiainen Istekki Oy

Tässä jaksossa lähdemme tulevaisuusmatkalle ja tutkimme kiinnostavimpia teknologisia trendejä ja ilmiöitä. Keskustelemme siitä, miten maailmamme tulee muuttumaan niiden myötä ja millaisia mahdollisuuksia tulevaisuuden teknologioihin liittyy. Ja ovatko pelot aiheellisia? Kuulet myös, miten musta joutsen ja harmaa sarvikuono liittyvät tulevaisuuden ilmiöihin. Teknologiaturvaajat-podcastin toisessa jaksossa Kati Tuovisen kanssa keskustelemassa tulevaisuuden teknologioista executive partnerit Patrik Ekström ja Heikki Lahdensuo Gartnerilta sekä strateginen neuvonantaja Juha Tukiainen Istekistä.



Teknologian nopea kehitys nostaa asiakkaiden odotukset uudelle tasolle

Hermanni Hyytiälä, Aiwo Digital Oy ja Matti Vilander Istekki Oy

Miten häiriökysynnällä mitataan asiakaskokemusta? Entä mitä termillä oikeasti tarkoitetaan? Teknologiaturvaajat-podcastin kolmannessa jaksossa Kati Tuovinen keskustele Aiwo Digitalin kehitysjohtaja Hermanni Hyytiälän ja Istekin asiakkuusjohtaja Matti Vilanderin kanssa asiakaslähtöisestä liiketoiminnasta sekä siitä, miten nopeasti kehittyvä teknologia ja digitalisaatio vaikuttavat asiakaskokemukseen.



Suomi vastuullisuuden ajatusjohtajana

Niina Ratsula Code of Conduct Oy ja Laura Ylitalo Istekki Oy

Teknologiaturvaajien neljännessä jaksossa ollaan vastuullisuuden ytimessä! Mistä yritysten vastuullisuustyön tulisi alkaa? Entä mitä haasteita ja tulevaisuusnäkyviä teema tuo mukanaan? Näihin teemoihin Kati Tuovinen pureutuu yhdessä Code of Conductin perustaja Niina Ratsulan ja Istekin hankinnan ja vastuullisuuden johtaja Laura Ylitalon kanssa.

TEKNOLOGIATURVAAJAT

-podcast

Kati Tuovinen
HOST

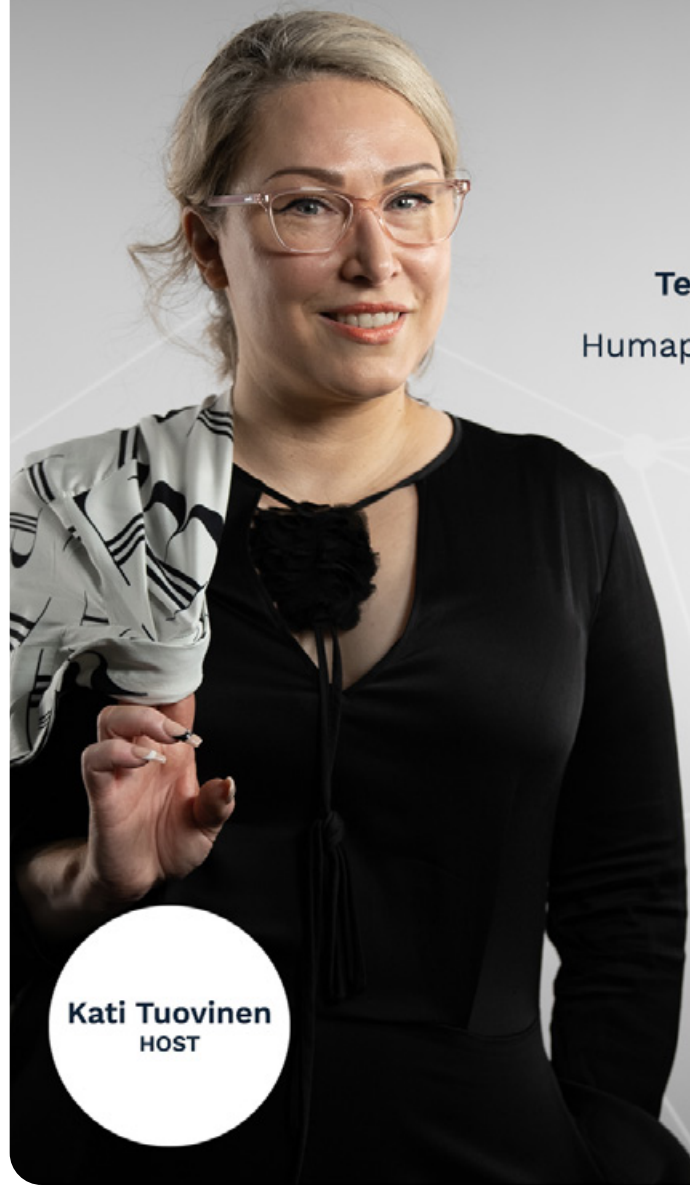
Patrik Ekström
Executive partner
Gartner

Heikki Lahdensuo
Executive partner
Gartner

Juha Tukiainen
Strateginen neuvonantaja
Istekki Oy

ISTEKKI

TEKNOLOGIATURVAAJAT -podcast



Kati Tuovinen
HOST

Terhikki Rimmanen
Toimitusjohtaja
Humap Consultation Oy



Katja Patojoki
Henkilöstöjohtaja
Istekki Oy



ISTEKKI



Digitaalinen muutosmatka kohti sujuvampaa Suomea

Veijo Romppainen Verohallinto ja Ari Voutilainen Istekki Oy

Teknologiaturvaajien viidennessä jaksossa lähdetään digitaaliselle muutosmatkalle kohti sujuvampaa Suomea. Luvassa on keskustelua digitaalisesta transformaatiosta, palvelukehityksestä ja automatisoituvasta päätöksenteosta, kun Katin kanssa studioon istuvat johtaja Veijo Romppainen Verohallinnosta sekä strategiajohtaja Ari Voutilainen Istekiltä.



Työssä jaksamiseen voi ja pitää vaikuttaa

Tanja Lappi Heltti Oy ja Sanna Pantsu Istekki Oy 2023

”Kaiken digimurroksen keskiössä on lopulta ihminen!”

Teknologiaturvaajat-podcastin kuudennessa jaksossa pureudutaan muuttuvaan työhön ja siihen, mikä jaksamistamme tulevaisuudessa kannattelee. Katin kanssa asiasta keskustelevat työuupumusaktivisti, tietokirjailija ja yrittäjä Tanja Lappi sekä Istekin kehittämispäällikkö Sanna Pantsu.

Epävarmassa maailmassa vaaditaan muutoskyvykkyyttä

Terhikki Rimmanen Humap Oy ja Katja Patojoki Istekki Oy 2023

Mikä rooli teknologialla on organisaation toimintakulttuurin kehittämisessä? Entä mitkä tekijät ylläpitävät yrityksen nykyistä toimintakulttuuria? Teknologiaturvaajat-podcastin 7. jaksossa Katin kanssa asiasta keskustelevat Humapin toimitusjohtaja Terhikki Rimmanen sekä Istekin henkilöstöjohtaja Katja Patojoki.



Hyvinvointialueiden digitalisaatio – suuntana parempi elämä ja yhteistyö

Tommi Kuukka LUVN, Ari-Pekka Paananen HyvaKS ja Pasi Lehmus PIRHA

Teknologiaturvaajat-podcastin kahdeksannessa jaksossa keskustellaan hyvinvointialueiden arjesta ja tulevaisuuden näkymistä sekä digitalisaation merkityksestä. Katin kanssa asiaan syventyvät ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digipalvelujohtaja Tommi Kuukka, Keski-Suomen hyvinvointialueen tietohallintojohtaja Ari-Pekka Paananen sekä Pirkanmaan hyvinvointialueen tietohallintojohtaja Pasi Lehmus.



Johtamisella on tärkeä rooli kyberturvallisuudessa

Marko Korhonen ja Jouni Kurola PSHVA, Veli-Matti Lammentausta Istekki Oy

Teknologiaturvaajat-podcastin yhdeksännessä jaksossa syvennytään kyberturvallisuuden merkitykseen digitalisoituvassa yhteiskunnassa. Se on erityisen tärkeää sosiaali- ja terveydenhuollossa, jossa tietojen luottamuksellisuus ja eheys ovat koko toiminnan perusta. Katin vieraana studiossa ovat Pohjois-Savon hyvinvointialueen johtaja Marko Korhonen ja palvelualuejohtaja Jouni Kurola sekä Istekin tekninen tietoturvapäällikkö Veli-Matti Lammentausta.



Innovaatiot – digitalisoituvan yhteiskunnan kehityksen vauhdittajat

Marja Matinmikko-Blue Oulun yliopisto, Hanna Niemi-Hugaerts Tieke ry. ja Juhani Heikka Istekki Oy

Tässä Teknologiaturvaajat-podcastin jaksossa sukellaan innovaatioiden ja teknologiaosaamisen äärelle osana ICT-alan tulevaisuutta ja moninaisuutta – miksi ja millaisia innovaatioita tarvitaan ja miten ne taataan? Istekin Kati Tuovisen kanssa aiheesta on keskustelemassa tutkimusjohtaja Marja Matinmikko-Blue Oulun yliopistosta, toiminnanjohtaja Hanna Niemi-Hugaerts Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskukselta sekä Istekin innovointi- ja kehitystoimintojen johtava konsultti Juhani Heikka.

2. tuotantokausi



Toimarin terveiset

Lasse Koskivuori Istekki Oy

Miten Istekin kasvu näkyy yrityksen ja toimitusjohtajankin arjessa? Entä mikä on inhouse-yhtiöiden yhteiskunnallinen rooli nyt ja tulevaisuudessa? Tässä Teknologiaturvaajat-podcastin 2. tuotantokauden 1. jaksossa Kati Tuovinen ja kuuntelijat pääsevät mukaan Istekin toimitusjohtajan Lasse Koskivuoren työpäivään. Automatalla Lasse ehtii kertoa yrityksen ajankohtaisia kuulumisia sekä keskustella yhteistyöstä hyvinvointialueiden kanssa. Jaksossa Lasse ja Kati ovat matkalla tapaamaan Kuopion

kaupunginhallituksen omistajaohjausjaoston puheenjohtajaa, joten Lasse avaa myös sitä, millaisia yhteistyö ja keskustelut omistajayhteisöjen kanssa ovat.

Sosiaalinen vastuullisuus ja monimuotoisuus työelämässä

Minna Tuominen-Thuesen KPMG ja Laura Ylitalo Istekki Oy

Millaista roolia sosiaalinen vastuullisuus ja diversiteetti näyttelevät nykypäivän työyhteisöissä? Teknologiaturvaajat-podcastissa Kati Tuovisen kanssa aiheesta ovat keskustelemassa Minna Tuominen-Thuesen, partner KPMG ja Laura Ylitalo, johtaja Istekki Oy, Hankinnat ja vastuullisuus. Kakkoskauden toisessa jaksossa keskustelu pureutuu sosiaaliseen vastuullisuuteen ja sen merkitykseen niin liiketoiminnan, henkilöstön hyvinvoinnin kuin tuottavuudenkin kannalta. Tule mukaan kuuntelemaan, kuinka sinä voit vaikuttaa paremman työelämän rakentamiseen!



Motivaation neurokemian ja digitaalinen maailma

Teemu Vornanen Leekki Lab Oy ja Juha Leukkunen

Teknologiaturvaajat-podcastin jaksossa hypätään neurokemiallisiin mekanismeihin ja motivaatioon, kun Istekin Kati Tuovinen saa vieraakseen Teemu Vornanen, neurotieteilijän ja Leekki Lab:in perustajan sekä liikuntabiologi Juha Leukkusen. Tässä jaksossa perehdymme siihen, mitä aivoissa tapahtuu, kun motivoitumme. Saat myös



vastauksen tuttuun kysymykseen ”voiko motivaatio kadota”. Lisäksi pohdimme, kuinka teknologisesti viritäytynyt toimintaympäristö vaikuttaa meidän aivot toimintaan ja sitä kautta myös motivaatioon. Tule mukaan inspiroitumaan!



Julkiset palvelut 2.0 - tulevaisuuden palveluverkot rakennetaan yhteistyössä

Kimmo Siponen Monetra Oy, Matti Hakomäki ja Auli Viitanen Istekki Oy

Tehokkuus, vaikuttavuus, saatavuus ja kustannussäästöt ovat fokuksessa hyvinvointialueiden toiminnan uudelleenjärjestelyissä. Haasteena on monimutkaisuus, kun eri toimijat, käytännöt ja taustat kohtaavat tavoitteenaan luoda uuden aikakauden julkiset palvelut. Teknologiaturvaajat-podcastin Kati Tuovisen vieraina jaksossa ovat kehitysjohtaja Kimmo Siponen Monetrasta sekä Softa 2030 -hankkeen johtaja Matti Hakomäki ja hankepääällikkö Auli Viitanen Istekistä. Mikä on datan ja tietojärjestelmien rooli, miten erilaiset toimijat löytävät yhteiset pelisäännöt ja miten yhteistyötä tehdään tehokkaasti? Ja mitä tähän yhtälöön tuovat tukipalveluyhtiöt? Tule ottamaan selvää!



Viestinnän virtuoosit: brändiä, tarinoita ja hervotonta havainnollistamista

Heikki Vihinen, Minttu Lampinen Istekki Oy

Teknologiaturvaajat-podcastin viidennessä jaksossa puhutaan viestinnästä. Istekin Kati Tuovinen saa vieraakseen digikanavien mestarin, Istekin viestintäjohtajan Minttu Lampisen sekä teatteri- ja elokuvataiteen virtuoosin Heikki Vihisen. He molemmat ovat todellisia viestinnän ammattilaisia – kumpikin omalla tavallaan. Nyt he jakavat meille omat oivalluksensa viestinnän merkityksestä niin digitaalisissa kanavissa kuin teatterilavalla. Kuulemme myös viestinnän roolista arjessamme, tarinankerronnan voimasta sekä aitouden tärkeydestä viestinnässä. Tule mukaan kuulolle!



Sijoituksemme nousi Suomen ihanteellisimmat työpaikat -listalla

Olemme vakiinnuttaneet asemamme Suomen suosituimpien IT-alan työnantajien keskuudessa nouden Universumin toteuttamassa Suomen ihanteellisimmat työnantajat -tutkimuksessa sijalle 34 IT-työnantajien osalta. Parannusta edelliseen mittaukseen tuli taas pykälän verran.

”Meillä Ihmisten Istekissä rakennetaan sujuvampaa Suomea ja sen mahdollistaa monipuolinen teknologiaturvaajien osaajajoukkomme. Olemme ylpeitä omasta yhteisöstämme ja tuntuu mukavalta huomata, että Istekki koetaan houkuttelevana työpaikkana myös laajemmin alalla toimivien keskuudessa,” kommentoi Istekin henkilöstöjohtaja Katja Patojoki.

Koodikoululle myönnettiin 2,75 miljoonan euron rahoitus



Maakunnan yhteistyöryhmä on tehnyt myönteisen päätöksen Koodi / Sisu -koodikoulu Pohjois-Savoon -hankkeelle. Hankkeen kokonaiskustannusarvio on noin 3,95 miljoonaa euroa. ELY-keskus rahoittaa hanketta 2,75 miljoonalla eurolla Euroopan sosiaalirahastosta (ESR+).

Koodikoulua koordinoi voittoa tavoittelematon Koodi / Sisu ry. Yhdistyksen perustajajäseniin kuuluvat Istekki, Normet, KPY Novapolis, Kuopion alueen kauppakamari, Osuma Henkilöstöpalvelut, Ponsse sekä Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä.

”Maailmalla on jo useita tämän kaltaisia yritysveitoisia, käytännönläheisiä koodikouluja. Olemme ylpeitä siitä, että meillä on nyt mahdollisuus saada oma koodikoulu Pohjois-Savoon. Koulu täydentää osaltaan oppilaitosten tuottamaa koulutustarjontaa ja soveltuu nuorille alasta kiinnostuneille, alan vaihtajille sekä kansainvälisille osaajille. Koodikoulu mahdollistaa yritysten kasvua, yritysten perustamista ja uusien kasvuyritysten sijoittumista alueelle,” perustajajäsenet toteavat yhdessä.



Tunnettuutemme alalla on kasvussa myös opiskelijoiden keskuudessa

”Keväällä julkaistun Universumin opiskelijatutkimuksen mukaan Istekki oli sijalla 65., joka on kolme sijaa edistystä edelliseen mittaukseen nähden. Alaa vasta opiskelevat ovat myös meille tärkeä ryhmä ja kehittämekin jatkuvasti yhteistyötämme eri oppilaitosten kanssa,” kertoo Patojoki.

Universum on maailman johtava työnantajamielikuvan tutkimus-, konsultointi- ja viestintäyritys. Universumin tutkimus kertoo, kuinka houkuttelevina osaajat näkevät eri työnantajat. Ammatillisille suunnattu tutkimus toteutettiin lokakuun 2022 ja kesäkuun 2023 välisenä aikana. Siihen osallistui 7776 ammattilaista, 37 yliopistoa ja 48 eri alaa.

Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueiden uusi potilastietojärjestelmä

Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueille hankitaan uusi yhteinen potilastietojärjestelmä sekä perustason terveyspalvelujen että sairaaloiden käyttöön. Uusi järjestelmä korvaa kunnilta ja sairaanhoitopiiriltä siirtyneet keskeisimmät potilastietojärjestelmät. Se mahdollistaa jatkossa muun muassa yhtenäiset digipalvelut kaikille pirkanmaalaisille ja pohjois-savolaisille sekä tukee hoidon jatkuvuutta potilaan siirtyessä yksiköstä toiseen. Potilasta voidaan hoitaa jatkossa kuntarajoista riippumatta. Molempien hyvinvointialueiden aluehallitukset käsittelivät maanantaina 23.10.2023 tarjouspyynnön julkaisua. Molemmat aluehallitukset hyväksyivät päätösesityksen hankinnan edistämiseksi.

Pirkanmaan ja Pohjois-Savon hyvinvointialueet päättivät vuosi sitten uuden yhteisen potilastietojärjestelmän hankinnasta, ja Istekki Oy käynnisti hankinnan valmistelun. Molempien hyvinvointialueiden ammattilaiset ovat täydentäneet useissa työryhmissä ohjelman toiminnallisia vaatimuksia eli sitä, kuinka järjestelmän pitää loppukäyttäjän näkökulmasta toimia. Työpajoihin on osallistunut yli 200 sote-ammattilaista hyvinvointialueilta, Istekiltä ja kumppaniltamme NHG:ltä. Tarjouspyynnön toiminnalliset vaatimukset onkin laadittu henkilöstön työpajojen pohjalta.



Efecte palkitsi Istekin Digitalize & Automate -tapahtumassa



Palvelunhallinta-ratkaisumme palkittiin 19.9.2023 Efecten Digitalize & Automate -tapahtumassa "Broad use of the platform"-palkinnolla. Tuotamme Efecten alustalla Istekin Isto Ydin sekä IIDA -palvelut.

Perustelut toimittajan valinnalle:

"In recognition of their outstanding achievements in leveraging the Efecte platform across several critical functions. Their forward-thinking approach has not only streamlined processes across different units, but also set a benchmark for efficiency and innovation. Their initial adoption of Efecte has evolved into a thriving partnership, marked by a truly collaborative relationship."

Aloitimme säännöllisen ja suunnitelmallisen vastuullisuusraportoinnin

Kestävän liiketoiminnan edistäminen on tärkeää myös meille Istekillä. Aloitamme säännöllisen ja suunnitelmallisen vastuullisuusraportoinnin vuodesta 2023. Vastuullisuusraportointi tarjoaa sidosryhmille, kuten asiakkaille, sijoittajille ja viranomaisille, tärkeää tietoa yrityksen toiminnan vaikutuksista ympäristöön, yhteiskuntaan ja talouteen. Raportointi kytkeytyy vastuullisuudelle tuttuun teemojen ympärille – ympäristön, sosiaalisen vastuun ja hallinnollisen vastuun näkökulmista

Sääntely vastuullisuuden saralla lisääntyy ja CSRD eli yritysvastuudirektiivi tekee tuloaan. Raportointivelvoite tulee koskettamaan aiempaa suurempaa joukkoa myös suomalaisia yrityksiä ja direktiivi on yksi osa Pariisin ilmastopöytäkirjan täytäntöönpanoa EU:ssa. EU:n tavoite on olla hiilineutraali vuonna 2050 ja Suomi on asettanut kansalliseksi tavoitteekseen ilmastolaissa vuoden 2035.

Istekki on lähtenyt edistämään vastuullisuustyötä vuoden 2022 alussa. Työ on edennyt vastuullisuuden sitoutumisesta, alkukartoituksen, sidosryhmäkyselyn, olennaisuusanalyysin sekä tavoite- ja mittariasetannan kautta raportoitavien seikkojen tunnistamiseen. Tavoitteenamme on toteuttaa ensimmäinen CSRD:n vaatimuksia mukaileva vastuullisuusraportti vuodelta 2023 vuoden 2024 ensimmäisellä puoliskolla. Näin saamme arvokasta oppia ja harjoitusta tulevia vuosia varten.

Raportointia tärkeämpää on kuitenkin konkreettiset arjen teot, sillä niistähän me raportoimme. Ilmastonmuutos vaatii toimenpiteitä nyt heti – meiltä kaikilta.



ISO-jälleen-sertifioituminen sujui menestyksekkäästi

Istekissä pidettiin ISO-sertifikaattiemme (9001, 20000-1 ja 13485) ulkoiset auditoinnit. Kyseessä oli kolmen vuoden välein pidettävä jälleensertifioitumiseen tähtäävä kattava auditointi. Auditoinnin yli 40 haastattelusessioon osallistui toistasataa istekkiläistä ja auditoinnin suoritti KIWA Inspectan neljä auditoijaa.

Topi Haapio, laatupäällikkö:

”Auditointi oli menestyksekkäs – emme saaneet yhtään poikkeamaa eli toimimme auditoitujen standardien vaatimusten mukaisesti! Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin laajentamaan sertifikaattiemme kattavuutta Istekistä.”



Vastuullisuus näkyy myös ICT-hankinnoissa

Vastuullisuus on yksi IsteKin arvoista. Haluamme osaltamme olla mukana varmistamassa sitä, että hankkimamme tietotekniikan valmistus, toimitus ja käyttö tukevat kestäväen kehityksen tavoitteita.

Hankintojen vastuullisuudessa ei tule ajatella vain taloudellisia näkökohtia, vaan myös ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia muiden laatuvaatimusten ohessa. Kokonaistaloudellinen edullisuus on hankintojemme lähtökohta. Pyrimme huomioimaan laitteiden ja järjestelmien elinkaaren ja ympäristövaikutukset.

Me IsteKissä kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja olemme käynnistämässä työtä vastuullisuuden kriteerikirjaston luomiseksi. Tavoitteena on luoda toimintamalli ja valikoima erityisesti ympäristövastuun huomioimiseksi erilaisissa ICT-hankinnoissa kuten järjestelmä-, laite- ja kapasiteettihankinnoissa sekä ymmärtää mitä muun muassa datavastuullisuus ja planeettakeskeinen suunnittelu tarkoittavat osana ICT-palveluja.

Hankintaan liittyvät vastuullisuusvaatimukset jakautuvat kolmeen näkökulmaan, joissa vastuullisuus voidaan huomioida: suunnitteluun, toimittajaan liittyviin vastuullisuusvaatimuksiin ja hankinnan kohteeseen liittyviin vastuullisuusvaatimuksiin. Laitteen tai palvelun suunnitteluvaiheessa määritetään 80 prosenttia ympäristövaikutuksista. Sen vuoksi ei ole merkityksentöntä, miten palvelut ja tuotteet suunnitellaan. Palvelun suunnittelun pohjalta pystymme muodostamaan vaatimuksia sekä toimittajaa, että hankinnan kohdetta koskien.



Marko Pursiainen IsteKin varatoimitusjohtaja – aloitti tehtävässään 8.11.2023

Olemme kohdanneet merkittäviä muutoksia ja kasvua viimeisen kahden vuoden aikana. Hyvinvointialueet käynnistyivät alkuvuodesta ja lisäksi yrityksessämme on toteutettu liiketoiminnan ja kulttuurin muutosmatkaa. Hallitus päätti 8.11.2023 kokouksessaan nimetä IsteKille varatoimitusjohtajan. Varatoimitusjohtajaksi nimettiin Marko Pursiainen. Toimitusjohtaja Lasse Koskivuori jatkaa tehtävässään kuten aiemmin. Muita muutoksia yrityksen johtoon ei tehty.

Deloitte vertailun mukaan Istekki on kokonaistaloudellisesti edullinen vaihtoehto

Deloitte toteutti toukokuussa 2023 ICT-palveluiden kustannustehokkuuden vertailun, jossa pohjana käytettiin kattavaa Deloitte Suomen markkinan ICT-palvelujen kustannusdatapankkia. Vertailun tulos on, että Istekin palvelut ovat pääosin markkinahintaisia tai jopa markkinahinnan alapuolella, ja kokonaispalveluntarjoajana Istekkiä voidaan pitää hintakilpailukykyisenä vaihtoehtona.

Deloitte toteuttaman hintavertailun (5/2023) mukaan Istekin perustietotekniikkapalvelut sisältäen loppukäyttäjäpalvelut, tietoliikennepalvelut sekä kapasiteettipalvelut ovat hintatasoltaan kilpailukykyisiä. Kokonaisuutena Istekin palveluita voidaan pitää edullisempina kuin vastaavia palveluita hankittuna markkinatoimijoilta. Deloitte mukaan Istekin kilpailukykyä parantavat erityisesti:

- Oma runkoverkkopalvelu ja mahdollisuus korkeatasoiseen tietoturvaan, joka vastaa asiakkaiden odotuksia
- Laaja palveluvalikoima ja asiakkaille tyypillisesti tarjottava laaja tivitipalvelukokonaisuus
- Suuret volyymit, jotka mahdollistavat kustannustehokkaan toteutuksen
- Yksinkertainen palveluiden rakenne ja lisälaskutettavien osien välttäminen, mikä hinnoittelussa selkeyttää toimintaa, laskutusta ja budjetointia
- Laadukkaat ja standardoidut laitteistot

Vertailu sisälsi esimerkkikorin hyvinvointialueiden tyypillisesti käyttämästä palveluportfoliosta. Hintavertailut palvelut sisältävät niin sanotut perustietotekniikkapal-

velut, jotka muodostavat merkittävän osan Istekin asiakkaille tarjottavan palvelukokonaisuuden kustannuksista. Vertailu sisältää myös palveluihin liittyvän operatiivisen palvelunhallinnan. Tarkastelu on tehty vertailemalla Istekin palveluja ja hintoja Deloitte Suomen datapankin vertailupisteisiin. Datapankki perustuu Deloitte kokoamaan anonymisoituun markkinadataan, joka on kerätty viimeisen 10 vuoden ajalta suomalaisille organisaatiolle tehtyjen tarjousten ja solmittujen sopimusten perusteella. Vertailussa on painotettu uudempia vertailupisteitä 2020-luvulta. Vertailudata sisältää toteutuneita toimittajien tuottamien IT-palvelujen yksikköhintoja.

Deloitte analyysissä selviää, että yksittäisiä palveluita voi saada markkinoilta edullisempaan hintaan, erityisesti jos palveluntuotanto on muualla kuin Suomessa tai se pohjautuu vahvasti pilvipalveluihin. Tällöin kuitenkin palvelunhallinta ja -integraatio jää asiakkaan vastuulle ja kokonaisuuden hallintaan tarvittavat resurssit saattavat syödä yksittäisestä hankinnasta saatavat kustannushyödyt. Myös palveluiden laatu ja turvallisuustaso eivät edullisimmissä ratkaisuisa aina vastaa asiakkaiden vaatimuksia.

”Useiden vuosien kokemus yhteistyöstä kunta-, hyvinvointi- ja muiden julkissektorin toimijoiden kanssa tuo synergiaetuja samankaltaisten asiakkaiden palvelemisesta. Esimerkiksi palveluintegraation osalta ja asiakaspalvelussa samat asiat voidaan toteuttaa samoilla prosesseilla useille hyvinvointialueille, mikä tekee Istekistä kokonaistaloudellisesti edullisen vaihtoehdon”, toteaa palveluista ja palvelutoimituksesta vastaava Istekin johtaja Marko Pursiainen.

Deloitte toteuttamassa hintavertailussa tarkasteltiin myös toimenpiteitä hintakilpailukykyyn ylläpitämiseksi parhaita käytänteitä noudattaen ja todettiin, että Istekki on tehnyt systemaattisesti lukuisia näistä toimista. Myös vaikuttavuuden mittareita on kehitetty. Istekin toiminnan jatkokehittämiseen on lisäksi suunnitelmia erityisesti palvelujen skaalaetujen ja standardisoinnin myötä.

Liiketoiminnan nostoja vuodelta 2023

Istekin liiketoimintayksiköt ovat: käyttäjäpalvelut, infrastruktuuripalvelut, toimialasidonnaiset palvelut, data- ja digiliiketoiminta sekä digiturvapalvelut.

Käyttäjäpalvelut-yksikön päätehtävänä on tarjota huippuluokan asiakastyytyväisyys, parhaat työvälineet ja arjen toiminnan tehostaminen asiakkaillemme. Vuoden 2023 osalta onnistuimme tavoitteessamme huolimatta Istekin koko historian suurimmasta kysynnästä loppukäyttäjän tukipalveluille. Hyvinvointialueiden aloitettua 1.1.2023 tukipalveluihimme kohdistui odotetusti ennennäkemättömän kova kysyntä ja pelkästään tammikuun osalta loppukäyttäjien yhteydenottomäärät nelinkertaistuivat ja koko vuoden osalta tuplaantuivat. Kaikkinensa hoidimme yli 400 000 puhelua sekä yli 700 000 työpöytävuorokautta vuoden aikana.

Infrastruktuuripalvelut-yksikkö tuottaa Istekin tietoliikennepalvelut, palvelin- ja pilvipalvelut, datakeskuspalvelut, tietokantapalvelut, puhe- ja viestintäratkaisut, toimialue- ja virtualisointipalvelut, lisenssinhallintapalvelut sekä AV-, kiinteistö- ja turvatekniikan palvelut. Laadukkaat ja häiriöttömät palvelut luovat edellytykset asiakkaidemme kriittisten järjestelmien luotettavalle toiminnalle. Turvaamme toimintaa kaikista Istekin toimipisteistä käsin. Kriittisimpiä palvelujamme tuotamme vuoden jokaisena päivänä 24/7-periaatteella. Oman asiantuntijuutemme lisäksi tukeudumme toiminnassamme asiantunteviin toimittajiin ja alihankkijoihin.

Vuonna 2023 yksikössä aloitettiin yhteisen arkkitehtuurityön ja infrastruktuuripalveluiden tiekarttojen laatiminen. Tiekartat ovat konkreettisia suunnitelmia siitä, miten tulevaisuudessa kehitämme palvelutuotantoamme ja sen osa-alueita. Tavoitteenamme on parantaa liiketoiminta-alueemme yhteistoimintaa ja toiminnan suunnittelua sekä siirtyä ketterämpiin menetelmiin toimintamme kehittämisessä.

Lisenssinhallinnan rooli korostui edullisempien ratkaisujen etsimiseksi vuonna 2023 suurten käyttäjämäärien tultua osaksi hyvinvointialueiden arkea. Yksikössä kilpailutettiin myös keskitettyjen tallennuspalvelujen ratkaisut kustannustehokkuuden parantamiseksi. Lisäksi toteutettiin useita datakeskusprojekteja



ympäri Suomea, joissa palvelimia ja palveluita konsolidoitiin, siirrettiin ja uudistettiin. Hyvinvointialueiden aloittamisen myötä käynnistimme ja varauduimme tuleviin kiinteistöjen turvallisuuden sekä henkilöturvan ratkaisujen konsolidointiin toteuttamalla kartoituksia, suunnittelua, kilpailutuksia ja toimituksia.

Toimialasidonnaiset palvelut tuottaa ja kehittää asiakkaille toimialasidonnaisia järjestelmä- ja laitepalveluita. Palvelut kattavat hyvinvointialueen peruspalvelut, sairaala-apteekin ja kuvantamisen palvelut, sairaalatoiminnan palvelut, arkistoinnin ja digitoinnin palvelut sekä muut toimialasidonnaiset järjestelmä- ja laitepalvelut. Vuonna 2023 työskentely keskittyi hyvinvointialueiden uusien palveluiden haltuunottoon, palveluiden kehitystiekarttojen päivittämiseen ja konsolidointisuunnitelmiin.

Data- ja digiliiketoiminta -yksikön toiminnassa korostuivat hyvinvointialueiden käynnistymiseen ja toiminnan vakiinnuttamiseen liittyvät muutokset kuten tietojärjestelmien välisten integraatioiden, julkisten verkkosivustojen, sähköisten palveluiden, talousjärjestelmien, HR-järjestelmien ja modernin tietotyön työkalujen käyttöönotot sekä näihin liittyvien jatkuvien palveluiden varmistaminen. Vuoden 2023 aikana olemme olleet valmistelemassa hyvinvointialueiden yhteisiä potilastietojärjestelmien ja sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmien kilpailutuksia ja tulemmme osallistumaan myös niiden käyttöönottoprojekteihin muun muassa sähköisten palveluiden kehittämisen, integraatiokehityksen ja testauksen osa-alueilla.

Digiturvapalvelut-yksikön tavoitteena on kehittää digitaalisen turvallisuuden viitekehityksen mukaisesti asiakkaan tietoturvaa, tietosuojaa, riskienhallintaa, jatkuvuudenhallintaa ja varautumista palvelujen avulla. Digiturvapalvelut-yksikön tavoitteena on nostaa asiakkaan digitaalisen turvallisuuden kypsyystasoa. Tietoturvapalvelut-ryhmässä toteutetaan tekniset tietoturvaratkaisut ja tietoturvakonsultointipalvelut-ryhmässä toteutetaan tietoturvahallinta- ja arviointipalvelut.

Istekin johtoryhmä



Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja



Marko Pursiainen
Johtaja, palvelut ja palvelutoimitus



Satu Karttunen
Johtaja, talouden ja toiminnan suunnittelu



Minttu Lampinen
Johtaja, viestintä ja markkinointi



Marko Liikamaa
Johtaja, turvallisuus



Tuomo Mujunen
Johtaja, asiakaskokemus ja palvelukehitys



Katja Patojoki
Johtaja, ihmiset ja kulttuuri



Ari Voutilainen
Johtaja, strategia ja tulevaisuus



Laura Ylitalo
Johtaja, hankinnat ja vastuullisuus

Hallitus

Istekki Oy:n 26.4.2023 järjestetyssä yhtiökokouksessa valittiin yhtiölle uusi hallitus. Uuden hallituksen kokoonpano on:



Kari Janhonen
Hallituksen
puheenjohtaja



Ilkka Luoma
Hallituksen
1. varapuheenjohtaja



Jaakko Kekoni
Hallituksen
2. varapuheenjohtaja



Jori-Pekka Träskbäck
Hallituksen
3. varapuheenjohtaja



Satu Keskitalo-Makkonen
Hallituksen jäsen



Juha Korpelainen
Hallituksen jäsen



Vesa Lötjönen
Hallituksen jäsen



Timo Tiainen
Hallituksen jäsen



Kati Sweeney
Hallituksen jäsen

Tapahtumia vuoden varrelta

Tarjosimme ajankohtaista tietoa hankinnoista webinaarissa

18.9.2023 järjestetty Hankintawebinaari tarjosi tietoa IsteKin ajankohtaisista hankinta-asioista, kuten hankintojen tuloksellisesta johtamisesta. Kuulimme, mitä on tulossa lähitulevaisuudessa, mitä vastuullisuus tarkoittaa IsteKin työasemapalvelussa nyt ja tulevaisuudessa sekä mikä Softa 2030 -hanke on ja miten se vaikuttaa hankintoihin.



Osallistuimme Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päiville

Olimme mukana Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivillä 22. –24.5.2023 Turun Messukeskuksessa.

Demopisteillämme oli esillä:

Automaatio ja testaus

Testaus antaa puolueetonta tietoa järjestelmän kokonaislaadusta: miten järjestelmä toimii ja voiko sen ottaa käyttöön. Testauspalvelut tarjoavat kustannustehokasta apua testaamisen haasteisiin. Ohjelmistorobotiikalla siirretään ihmisen tekemiä työtunteja tukipalveluista hoitotyöhön.

Vaikuttavuus ja palvelunhallinta

Efecten tarjoamalla pilvipohjaisella alustalla voidaan digitalisoida, hallinnoida ja automatisoida erilaisia palveluiden- ja identiteetinhallinnanprosesseja. Efecteä voidaan käyttää muun muassa IT:n, henkilöstöhallinnon, taloushallinnon, asiakaspalvelun, CRM:n, projektien, toimitilapalveluiden, sopimusten ja vaikka koulutukseen liittyvien prosessien hallintaan. Käyttövaltuuksien hallinta kuuluu myös olennaisena osana tarjoamaan. Efecten vahvuuksia on helppokäyttöisyys ja käyttäjäystävällisyys.

Kiinteistöt ja henkilöturvallisuus

Kiinteistöjen turvallisuus on osa kokonaisturvallisuutta, jossa yhdistyy kulunvalvonnan ratkaisut, keskitetty avainten, oikeuksien ja käyttäjien hallinta sisältäen rikosilmoittimet ja kameravalvonnan. Henkilöturvan ratkaisut sairaaloihin, palve-





lutaloihin ja kotihoitoon sisältäen hälytyskeskusjärjestelmät, kutsujärjestelmät ja paikannuspalvelut.

Kyberturvallisuus

Digiturvapalvelut kehittävät palveluja asiakkaille digitaalisen turvallisuuden osa-alueille, jotka nostavat asiakkaan tietoturvan, tietosuojan ja jatkuvuudenhallinnan kypsyystasoa ja tukevat asiakkaan toimintaa. Tämä kokonaisuus on saatavissa Digiturvapalveluista. Me tunnemme asiakkaan ympäristön ja toimialan.

Potilashoidon digitalisaatio

Istekin mobiilikonseptissa tarjoamme tietoturvallisten, etähallitun ja liikkuvan työn mahdollistavan mobiililaiteratkaisun asiakkaan tarpeisiin räätälöitynä. Terveysten ja hyvinvoinnin teknologian palvelut tarjoavat monipuolisia ratkaisuja lääkinällisten laitteiden huoltoihin ja ylläpitoon sekä asiantuntijatukea koko laitteiden elinkaaren ajaksi.

Softa 2030

Softa 2030 on tietojärjestelmien yhtenäistämisen kehityshanke, jonka tavoitteena on selkeyttää tietojärjestelmäkenttää. Keskeistä hankkeessa on laaja vuoropuhelu asiakasomistajien, toimittajien, kansallisten toimijoiden sekä Istekin toimijoiden välillä.



Ruohka
kaikki

Teknologiaturvaajamme kokoontuivat Tampereelle henkilöstötilaisuuteen

Kiitos henkilöstötapahtumaan osallistuneille! Istekkiläiset ympäri Suomea saapuivat Tampereelle 30.11.2023 nauttimaan yhteisöllisyydestä, tapaamaan työkaivereita ja tutustumaan uusiin kollegoihin.

Hybridityöskentelymallissa toisistaan fyysisesti etäällä työskentelevä henkilöstö koki erityisen arvokkaana mahdollisuuden verkostoitua uusien ja vanhojen kollegoiden kanssa. Hyvä sisäinen yhteistyö perustuu luottamukseen ja toistemme tuntemiseen. Tapahtumalla oli tärkeä rooli nopeasti kasvaneen henkilöstön yhteisöllisyyden vahvistamisessa ja yksilöiden kiinnittymisessä Istekkiin ja sen tavoitteisiin asiakkaiden toiminnan turvaajana ja kehittäjänä.

Uusien teknologioiden mahdollisuudet esillä Lataus23-asiakaspäivillä

Lataus23-asiakaspäivät pidettiin 12.–13.9.2023 Tampereella. Kahden päivän aikana lähes 200 osallistujaa kuuli, miten teknologia ja automaatio saadaan palvelemaan suomalaisten sujuvampaa arkea. Keskustelimme siitä, millaisia mahdollisuuksia uudet teknologiat tarjoavat digitaaliselle palvelutuotannolle ja asiakaskokemuksen rakentamiselle. Omissa, kumppanien sekä ulkopuolisten asiantuntijoiden puheenvuoroissa kuultiin asiaa digitaalisen palvelutuotannon kehittämisestä, vaikuttavan asiakaskokemuksen rakentamisesta, tekoälystä ja kyberturvallisuudesta.



Muita tapahtumia vuoden varrelta

Tulevaisuuden sairaala
25.–26.4.2023

Digiturvallisuusmessut
30.3. Jyväskylässä



www.istekki.fi

