

Vuosiraportointi 2022



Suomen hyvinvointia rakentamassa



1200 teknologiaturvaajaa



Toimistot Kuopiossa, Oulussa, Tampereella, Jyväskylässä ja Espoossa



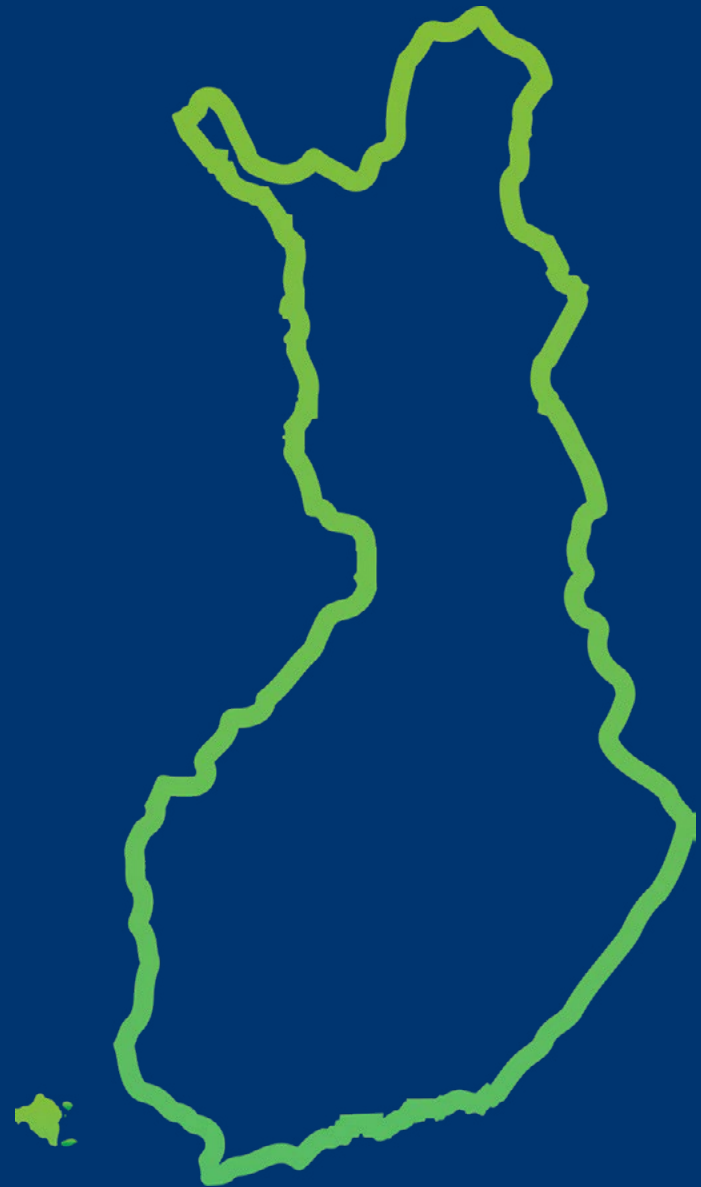
Asiakasomistajina kunnat, kaupungit, hyvinvointialueet ja HUS



Yli 4 miljoonaa asukasta palvelujen piirissä



Liikevaihto 197 milj. € vuonna 2022



Sisällys

Toimitusjohtajan katsaus	1-2
Ihmisten Istekin muutosmatka ja liiketoimintarakenteen muutos	3
Hyvinvointialueet toivat mukanaan laajempaa palvelutarjontaa	4
Korona haastaa työskentelyn tapoja edelleen	5
Istekki tunnetaan hyvin	5
Sitoutuminen vastuullisuuteen	6
Mittasimme sähkönkulutusta etätöissä	7
Olimme mukana perustamassa in-house-yhtiöiden yhdistystä	8
Panostimme vaikuttavuuteen ja digitaalisuuteen	9
Kyberturvallisuus ja ISO 27001 -sertifiointi	10
Kumppanuussopimus Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa kyberturvallisuuden edistämisessä	11
Cyber Europe 2022 -harjoitus testasi kykyä vastata kyberhyökkäyksiin	12
Sisu-koodikoulu Itä-Suomeen	13
Syvensimme yhteistyötä Oulun ammattikorkeakoulun kanssa	14
Tutkijan työtila	15
Sopimus kulunvalvonnan kokonaispalvelun toimittamisesta Pohjois-Savon sairaanhoitopiirille	16
UNA Tilannekuva helpottaa asiakkaan kokonaistilanteen ymmärtämistä	17
Sähköisen asioinnin ratkaisulla resursseja potilaiden hoitoon	18
Kilpailutimme sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hyvinvointialueille ...	19
Nostoja vuodelta 2022	20-22
Selvitys tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuudesta	23
Juha Sipilä, Juha Korpelainen ja Markku Rossi Istekki Oy:n hallitukseen	24
Tapahtumia vuoden varrelta	25

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2022 oli Istekille todellinen muutosten vuosi. Vuoden aikana valmistauduimme siihen, että vuodenvaihteessa iso osa asiakkaistamme ja omistajistamme muuttui. Sairaanhoidopiireistä tuli hyvinvointialueita ja suuri osa kuntien toimintaa siirtyi hyvinvointialueelle. Kyseessä oli todella merkittävä muutos, jolla oli tiukka aikataulu.

Teimme 170 000 tuntia suunnittelua ja toteutusta, jotta pystyimme mahdollistamaan Pohjois-Pohjanmaan, Pirkanmaan, Pohjois-Savon ja Keski-Suomen hyvinvointialueiden käynnistymisen vuodenvaihteessa. Lopulta toiminta käynnistyi kaikilla neljällä alueella ilman isompia häiriöitä. Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoidopiiriin ICT-asiat otimme etupainotteisesti haltuun jo viime vuoden aikana, jotta vuodenvaihteeseen vapautui aikaa muihin toimenpiteisiin.

Hyvinvointialueiden käynnistyminen toi kunnille ja kaupungeille tarjoamiimme palveluihin hieman haasteita, koska vuodenvaihteen jälkeenkin kunnilta hyvinvointialueelle siirtyneet henkilöt toimivat hyvin pitkälti vanhoissa tiloissa ja vanhoilla järjestelmillä. Hyvinvointialueet voivat hyödyntää kuntien palveluita vielä tämän vuoden loppuun asti ja jatkammekin henkilöiden siirtoa koko vuoden ajan. Sen jälkeenkin voimme toimia eräänlaisena integraattorina, koska voimme tehdä yhteistyötä molempien kanssa.

Muutosten myötä Istekki vahvisti asemaansa kansallisena toimijana. Yhtiöllä on nyt sekä henkilökuntaa että asiakkaita Helsingistä Lappiin asti. Istekin omistajiin kuuluu nyt 15 hyvinvointialuetta sekä HUS-yhtiö.



Muiden muutosten ohella teimme viime vuoden aikana koko taloa koskevan liiketoimintarakenteen uudistuksen. Osana uudistusta on tarkoitus vyöryttää päätäntävaltaa sinne, minne se kuuluukin, eli asian-
tuntijatasolle ja esimiehille. Uudistuksen ydin on se, että saamme sekä tulot että kulut samoihin yksiköihin. Näin tulostavastuu on aina kunkin palvelun osalta tietyssä yksikössä. Muutos oli tarpeellinen, koska henkilöstömäärämme, tekemisemme määrä ja asiakkuutemme ovat kasvaneet. Jatkossa on tarkoitus välttää näin isot muutokset kerralla ja muuttua jatkuvasti, pienin askelin. Isot leijonan loikat ovat haastavia näin isossa organisaatiossa.

Yksi tärkeistä strategisista tavoitteistamme vuonna 2022 oli kyberturvallisuuden panostaminen, joka on tärkeää jo maailmantilanteenkin takia. Kyberturvallisuuden ja tietosuojan rooli on kasvanut merkittävästi, ja asiakkaamme toimivat kriittisillä toimialoilla. Kyberturvallisuuden osalta työ jatkuu edelleen. Liiketoimintarakenteen uudistuksen yhteydessä johtoryhmäämme tuli myös turvallisuusjohtaja, joka vastaa tästä osa-alueesta.

Kyberturvallisuuteen liittyen yksi merkittävimmistä projekteistamme viime vuonna oli ISO 27001-sertifikaatin saamiseen tähtäävät toimet. Sertifiointin jälkeen tulemme toimimaan kyseisen sertifikaatin mukaisesti ja sertifikaatti myös osoittaa, että toimintamme noudattaa tietoturvallisuuden ja tietosuojan parhaita käytänteitä.

Vaikka tekemisen määrä kasvoi viime vuonna ja uusia työntekijöitä tuli paljon lisää, pystyimme pitämään pallon hallussa ja saimme

aikaiseksi kaiken sen mitä asiakkaamme meiltä odottivat. Ilman osaa-
vaa henkilöstöä tämä ei olisi onnistunut. Työmäärä oli valtava, kun ottaa huomioon, että organisaatiouudistuksen ja hyvinvointialueiden suunnittelun ja toteutuksen lisäksi pyöritimme kaiken vanhan eli sairaanhoitopiirien, kuntien ja kaupunkien palvelut kuten oli sovittu.

Toteutunut liikevaihtomme oli 196,9 milj. € ja hyvinvointialueiden suunnittelu ja toteutus oli mittava osa siitä. Pääsimme myös taloudellisen tuloksen osalta tavoitteeseemme. Lisäksi saimme vuoden lopussa verottajalta ennakkopäätöksen, että voimme antaa asiakkaillemme ostohyvitystä, joka on suoraan suhteessa ostettuun palvelun määrään. Pidän sitä reiluna niitä asiakkaitamme kohtaan, jotka ovat käyttäneet paljon palveluitamme.

Haluamme yhdessä asiakasomistajiemme kanssa tuottaa ICT:n avulla parempaa vaikuttavuutta, joka tuo kustannuksiin säästöä sekä parempaa ja nopeampaa palvelua asiakasomistajiemme asiakkaille. On hyvä muistaa, että tulevat asiakkaat ovat tottuneet käyttämään digitaalisia laitteita ja haluavat kaikki palvelut sähköisesti – meidän pitää luoda edellytykset sille monipuolisesti jo nyt.

Ihmisten Istekissä rakennamme Sujuvampaa Suomea!

Lasse Koskivuori
toimitusjohtaja

Ihmisten Istekin muutosmatka ja liike- toimintarakenteen muutos

Istekin oman toiminnan kehittäminen oli keskeinen asia koko vuoden. Sisäisesti puhuttiin Istekin muutosmatkasta, johon sisältyi liiketoimintarakenteen ja toimintamallien muutos, johtamis- ja esihenkilötyön kehittäminen sekä toimintakulttuurin uudistaminen henkilöstöä osallistaen. Istekin toimintamallin pelikirja julkaistiin samanaikaisesti uuden intranetin kanssa joulukuussa 2022. Organisaation kasvaessa voimakkaasti sisäiseen viestintään panostettiin muutosmatkan ajan ja istekkiläisten osallistumista yhteiseen kehitystyöhön ja vaikuttamiseen tullaan vahvistamaan edelleen vuonna 2023.

Organisoiduimme uudelleen

Vuoden aikana organisoiduimme uudelleen hyvin laajasti. Liiketoimintarakenteen uudistamiseen pääsi osaksi koko henkilöstö. Aiempi liiketoimintamalli oli tehty, kun yhtiössämme oli töissä 550 henkilöä. Nyt henkilöstön ollessa 1200 oli asioita välttämätöntä miettiä uudelleen. Loimme organisaatioon väliportaan johtoa, jotta päätöksentekoa saatiin laskettua ylemmältä tasolta alemmas.

– Ennen meillä oli liiketoiminnot, jotka myivät ja saivat tulot, sekä tuotanto, joka aiheutti kulut. Nyt tulot ja menot kohdistuvat samoihin yksiköihin. Esimerkiksi konosalipalveluista vastaava esimies vastaa uuden organisaatorakenteen myötä sekä tuloista että kuluista. Se on otettu hyvin vastaan, ja hyviä onnistumisia on jo saavutettu, toimitusjohtaja Lasse Koskivuori iloitsee.

Sisäiseen viestintään panostettu

Organisaation kasvaessa voimakkaasti olemme panostaneet myös sisäiseen viestintäämme. Istekkiläisten osallistumista yhteiseen kehitystyöhön ja vaikuttamiseen tullaan vahvistamaan edelleen vuonna 2023.

Teknologiaturvaajamme tekevät töitä ihmisinä ihmisille – vastuullisesti ja asiakkaan menestyksen huomioiden. Meille on tärkeää tarttua rohkeasti haasteisiin ihmisten arjen parantamiseksi sekä tehdä vuorovaikutteista ja toisia kunnioittavaa yhteistyötä.

Hyvinvointialueet toivat mukanaan laajempaa palvelutarjontaa

Palvelutarjontamme laajeni, kun kunnilta siirtyi meille perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen ICT-palveluiden toteutusta sekä henkilöstöä. Pohjois-Savossa kuntien perusterveydenhuollon ICT-palvelut ovat olleet laajasti hoidossamme jo aiemmin, mutta esimerkiksi Pirkanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan osalta otimme ne haltuumme. Toimintamme volyymit kasvoivat merkittävästi ja se näkyi sekä henkilöstömäärässämme että taloudessamme.

– Olimme koko viime vuoden toiminnan ytimessä suunnittelemassa ja toteuttamassa hyvinvointialueita. Se on tarjonnut henkilöstöllemme hyvän kyvyn suunnitella tulevaisuutta. ICT vaikuttaa lähes kaikkeen, joten sen osalta on asioiden oltava kunnossa, Isteikin toimitusjohtaja Lasse Koskivuori sanoo.

Uusia osaajia taloon

Aivan kaikki kunnilta siirtynyt tekeminen ei ole sellaista, jota olemme aiemmin tehneet. Jouduimme hyvin nopeasti omaksumaan asioita. Onneksemme saimme uudistuksen myötä myös uutta osaamista taloon, kun kunnilta siirtyi liikkeenluovutuksella henkilöstöä meille.

– Vaikka hyvinvointialueet käynnistyivät, niin terveydenhuollon ICT:n näkövinkkelistä olemme vasta alkumetreillä. Nyt ryhdymme suunnittelemaan kuinka laitteet ja järjestelmät toimivat tehokkaasti, ja mitä asioita on tarpeen konsolidoida tai uudistaa. Myös potilastietojärjestelmät tulee vaihtaa. Tämä työ alkaa nyt, Koskivuori toteaa.

Mittava määrä projekteja

Hyvinvointialueuudistuksen yhteydessä teimme satamäärin projekteja. Jokaisella hyvinvointialueella oli omat hankkeensa ja niiden alla projekteja ja aliprojekteja. Lähes 800 istekkiläistä kirjasi hyvinvointialueen töitä viime vuonna.

– Se on melko paljon, kun meillä työskenteli viime vuoden aikana keskimäärin 750 henkilöä ja vuoden lopussa työntekijöitä oli 900. Siirsimme sisäiset kehityshankkeet, kuten järjestelmien uudistukset, suosiolla tuonnemmaksi, Koskivuori kertoo.

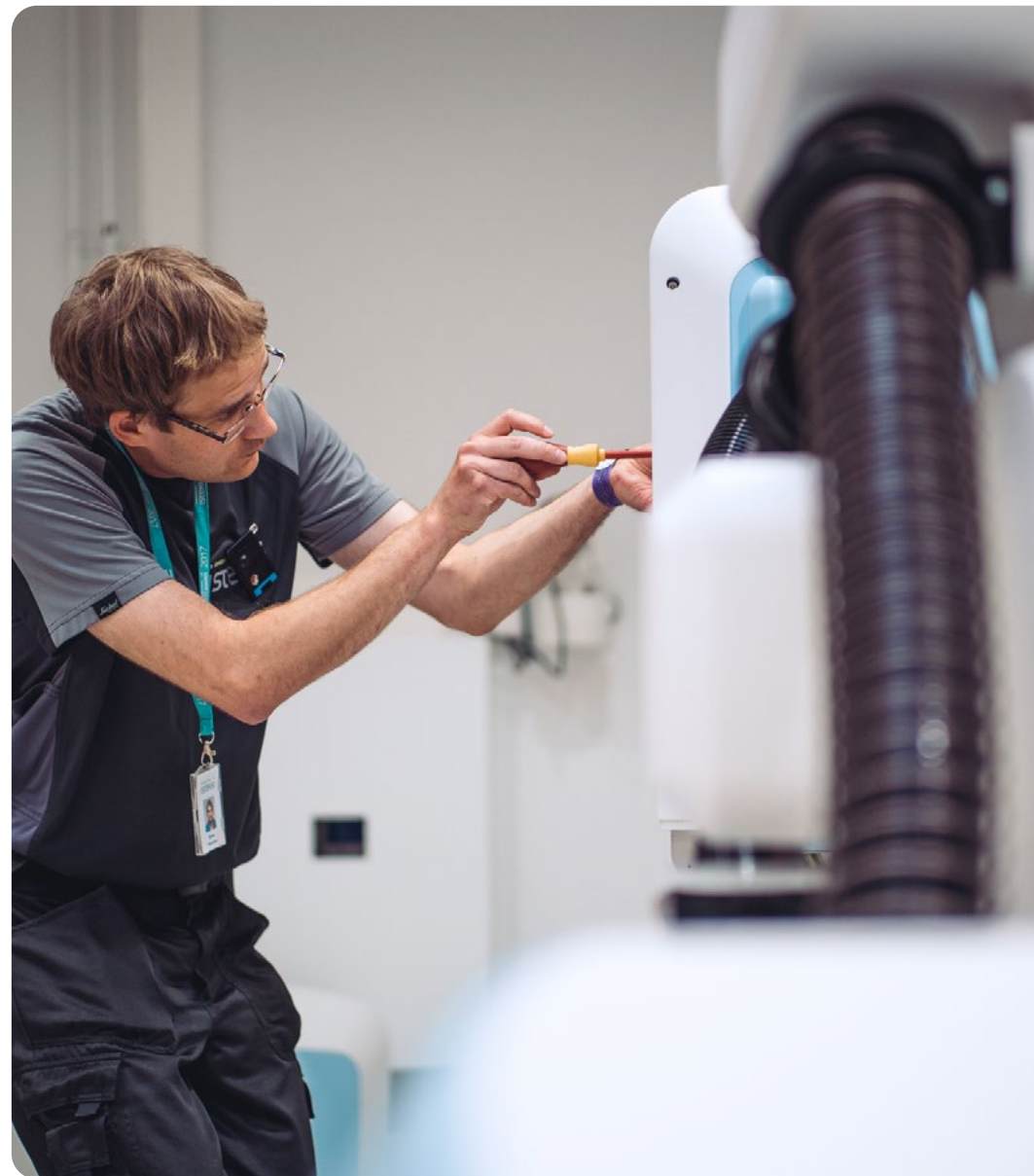
Korona haastaa työskentelyn tapoja edelleen

Korona näkyy edelleen arjessamme ja haastaa työskentelyn tapoja. Yhdessä tekeminen, innovointi ja tulevan suunnittelu vaatisi kasvokkain tehtävää työtä. Etsimme tähän koko ajan uusia malleja.

– Myös työssäjaksamisen ja työhyvinvoinnin seuraaminen on haastavampaa, kun teemme töitä laajasti etänä. Henkilöstöhallinnossamme on todella paljon panostettu siihen, että ihmiset huolehtisivat itsestään, ja esimiehiä prepataan ja koulutetaan ottamaan nämä asiat huomioon.

Istekki tunnetaan hyvin

Toinen haaste vuoden aikana oli edelleen oikean osaamisen löytäminen. Se on kuitenkin positiivista, että meidät tunnetaan hyvin. Viestintämme ja markkinointimme on kehittynyt, ja olemme saaneet näkyvyyttä enemmän. Hakijamäärämme ovat kehittyneet myönteiseen suuntaan. Etumme on, että meillä ei ole paikkakuntasidonnaisuutta. Se tarjoaa mahdollisuuksia oikean osaamisen löytämiseen.



Sitoutuminen vastuullisuuteen

Istekissä on kehitetty toimintaa kuluneiden viiden vuoden aikana siten, että olemme saavuttaneet ns. compliance-tason hallinnossa ja varmistamme erilaisin tavoin toimintamme lainmukaisuutta. Vuonna 2022 otimme isoja askelia sitoutuaksemme vastuullisuuden integrointiin osaksi liiketoimintaamme. Yhtiön hallitus päätti ottaa vastuullisuuden yhdeksi Istekin arvoista.

Vastuullisuus on yhtiölle tärkeä arvo, sillä toimimme asiakasomistajiemme tärkeimmän työn mahdollistajana. Työmme perustana on yhteiskunnallisten ongelmien ratkaiseminen teknologiaturvaajana toimien. Edistämme liiketoiminnan kautta kestävää kehitystä ja varmistamme myös tulevien sukupolvien hyvinvoinnin. Huomioimme kaikessa toiminnassamme vastuullisuuden. Vastuullisista toimintatavoistamme kertovat Suomalaisen Työn Liiton myöntämät Yhteiskunnallinen yritys - ja Avainlippu-merkit sekä Ekokompassi-ympäristösertifikaatti.

Yhtiön slogan on ”Ihmisten Istekki”. Jatkoimme vuonna 2021 aloitettua Oikotien Vastuullinen työnantaja -kampanjaa, jonka kuuden periaatteen mukaisesti yhtiössä sitouduttiin seuraaviin periaatteisiin: syrjimättömyys, työelämän tasapaino ja hyvinvointi, esihenkilötyöhön panostaminen, työn merkitys ja työssä kehittyminen, tehtävän vaatimusten mukainen palkkaus ja hyvä hakijakokemus. Näitä kaikkia periaatteita edistettiin muun muassa eettisten periaatteiden noudattamisella, kirkastamalla brändiä, päiviä huokoistavilla palaverikäytännöillä sekä uuden rekrytointijärjestelmän hankinnalla. Vuoden aikana aloitimme myös matkan kohti vieläkin parempaa ihmisten Istekkiä toimintakulttuurin muutosmatkan myötä. Tavoitteenamme on luoda entistä vahvempi, psykologisesti turvallinen sekä inhimillisesti tehokas työyhteisö.



Istekki jatkoi ympäristötyötä uuden vuoden 2022 ympäristösuunnitelman pohjalta. Yhtiö on sitoutunut ympäristötyöhön, joka tarkoittaa Istekissä käytännöllisiä toimenpiteitä ympäristöä arvostavan liiketoiminnan kautta. Ympäristöohjelma painottui hankintojen ja toimitilojen, sähkön ja lämmön, viestinnän ja henkilöstön liikkumisen teemoihin. Istekissä mitattiin keväällä 2022 sähkönkulutusta etätöissä. Testaus toteutettiin niin, että energianmittaukseen tarkoitetut mittarit kytkettiin suoraan tietoteknisten laitteiden yhteyteen, joita käytetään primääristi etätöissä työn suorittamiseen. Tulokset olivat odotetunlaisia ja niiden tarkoitus oli herätellä istekkiläisiä teknologiaturvaajia ja muitakin ihmisiä pohtimaan, mistä kaikesta kodin sähkölasku koostuu ja miten pienillä asioilla saamme sähkönkulutusta pienemmäksi. Sähkön hinnannousun voi nähdä konkreettisesti tuloksista, kun hinnannousu on kuusinkertainen edelliseen vuoteen verrattuna.

Tuimme vuoden 2022 aikana ukrainalaisia 25 000 euron lahjoituksella, joka kohdistuu lääkinällisiin tarvikkeisiin, kuten ensiapupakkauksiin ja kenttä-sairaalavälineistöön. Välitimme tukemme Kauppakamarin kautta. Jouluna 2022 suuntasimme asiakaslahjoihin varatut varat kotimaan vähävaraisille lapsiperheille Pelastakaa Lapset -toiminnan kautta.

Mittasimme sähkönkulutusta etätöissä

Sähkön hinnannousun johdosta päätimme mitata sähkönkulutusta etätöissä. Tätä varten muodostimme pienen testiryhmän ja testaus toteutettiin niin, että energianmittaukseen tarkoitetut mittarit kytkettiin suoraan tietokoneiden laitteiden yhteyteen, joita käytetään primääristi etätöissä työn suorittamiseen. Laitteita olivat siis kannettavat tietokoneet, näytöt ja niihin suoraan kytketyt oheislaitteet. Esimerkiksi sähköpöydät, valot, kahvinkeitimet ja modeemit rajattiin ulos testauksen yksinkertaistuksen takia.

Testin kulku

Sovimme kolme erilaista skenaariota, joista jokainen kesti kolme peräkkäistä työpäivää. Testiryhmän kokoonpanossa jokaisella oli läppäri, ulkoinen näyttö tai kaksi sekä muita oheislaitteita. Näistä otimme keskiarvon, jota käytimme laskelmissa ja saimme suuntaa antavia tuloksia.

Testien jälkeen tulokset laitettiin Exceliin, ja saimme mielenkiintoisia, joskin aika odotettuja tuloksia. Tulosten tarkoitus onkin herätellä istekkiläisiä teknologiaturvaajia ja muitakin ihmisiä pohtimaan, mistä kaikesta kodin sähkölasku koostuu ja miten pienillä asioilla saamme pientä puroa vieläkin pienemmäksi.

Mittauksien skaalautuminen antaa osviittaa siihen, miten suurista määsistä alkaa muodostua isompia kulutuspiikkejä niinkin arkisen asian kuin tietokoneen käytön suhteen. On myös hyvä tiedostaa, etteivät laskelmat ota kantaa esimerkiksi sähkönsiirron maksuihin, vaan ainoastaan energian osuuteen.

Tuloksista päättelimme, että nykyisillä sähkönhinnoilla tietokoneiden ja

oheislaitteiden sammuttaminen yöksi on rahallisesti järkevää. Ja vaikka yksilön kohdalla laitteiden sammuttaminen voisikin tuntua turhalta, kannattaa miettiä isommassa mittakaavassa, mitä vaikutusta sammuttamisella on.

Sähkön hinnannousun voi myös konkreettisesti nähdä tuloksista, kun se on noin kuusinkertainen vuoden takaiseen nähden.



Olimme mukana perustamassa in-house-yhtiöiden yhdistystä

Vuoden aikana Istekki ja 22 muuta yhtiötä herättivät vanhan in-house-yhtiöiden viestintä- ja edunvalvontayhdistyksen, Kustos ry:n, henkiin. Kustos on vaikuttamisverkosto, jonka tavoite on turvata in-house-yhtiöiden liiketoimintamahdollisuudet myös tulevaisuudessa ja saada niiden äänet kuuluviin kansallisissa pöydissä.

Loppuvuodesta 2022 mediassa käytiin keskustelua in-house-yhtiöiden roolista. Osallistuimme keskusteluun Kustos ry:n kautta ja sen verkostojen avulla.



Panostimme vaikuttavuuteen ja digitaalisuuteen

Panostimme vuoden 2022 aikana asiakas- ja käyttäjäkokemukseen, ja työ jatkuu edelleen. Tarkoitus on tuottaa enemmän ja sujuvampia digitaalisia palveluita, jotta kansalaiset voivat asioida nopeammin ja helpommin. Neljässä hyvinvointialueessa on reilu 150 000 työntekijää ja heidän takanaan noin neljä miljoonaa kansalaista, joiden palvelukokemukseen fiksumpien palveluiden avulla on mahdollista vaikuttaa.

– Tarkoituksemme on myös löytää erilaisia mittareita, joilla vaikuttavuutta voidaan mitata. Niillä on tarkoitus selvittää mitä asioita on tarpeen kehittää tai muuttaa, ja onko esimerkiksi hyvinvointialueen kustannuksiin merkittävää etua, jos jotain automatisoidaan tai digitalisoidaan. Mittareiden avulla voimme yhdessä asiakkaan kanssa todeta onnistummeko vai emme, Isteikin toimitusjohtaja Lasse Koskivuori arvioi.

Yksi kehityksemme ja innovointimme keihäänkärjistä on digitaalisuus. Haluamme tuottaa proaktiivisesti palveluita, joilla asiakkaat saavat tehokkuutta. Testaamme ja mittaamme – ja panostamme tulosten perusteella hyviin innovaatioihin.

Kyberturvallisuus ja ISO 27001 -sertifiointi

Maailmantilanteesta johtuen kyberturvallisuuden ja tietosuojan rooli on kasvanut merkittävästi. Ymmärrys tietoturvasta ja sen merkityksestä on kasvanut asiakkailamme ja myös kansalaisilla paljon viime vuoden aikana.

Yksi suurimmista projekteistamme vuoden 2022 aikana tähtäsi ISO 27001 -sertifiointiin, joka muuttaa toimintaamme paljon. Sertifiointin jälkeen tulemme toimimaan kyseisen sertifikaatin mukaisesti ja sertifikaatti myös osoittaa, että toimintamme noudattaa tietoturvallisuuden ja tietosuojan parhaita käytänteitä.

Kumppanuussopimus Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa kyberturvallisuuden edistämisessä

Olemme solmineet Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa kumppanuussopimuksen, jonka puitteissa tiivistämme yhteistyötä kyber- ja tietoturvallisuuden sekä osaamisen kehittämisen osa-alueilla. Kumppanuuden tavoitteena on tiivistää yhteistyömahdollisuuksia kyberturvallisuuden edistämisessä ja tutkimushankkeissa sekä tarjota opiskelijoille harjoittelu ja työllistymismahdollisuuksia. Osapuolet näkevät tärkeänä myös kyberturvallisuuden testilaboratorio- ja simulaatiomahdollisuuksien kehittämisen ja hyödyntämisen.

– Istekin omistajat odottavat meiltä edelläkävijyyttä ja näkemystä siitä, miten teknologian kehitys auttaa asiakkaiden arjen haasteiden ratkaisemisessa. Tässä onnistuminen edellyttää meiltä tiivistä yhteistyötä korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten kanssa, Istekin strategiasta vastaava johtaja Ari Voutilainen toteaa.

Istekin asiakaskunta muodostuu pitkälle yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisistä huoltovarmuustoimijoista, kuten hyvinvointialueista sekä kuntien ja kaupunkien tukipalveluyhtiöistä. Yhteiskunnan toiminnan ja palvelujen digitalisoituminen korostaa entisestään kyber- ja tietoturva-asioiden varmistamista. Jyväskylän ammattikorkeakoululla puolestaan on vankkaa osaamista ja hyvät verkostot, jotka luovat hedelmällisen pohjan yhteistyölle.

– Kumppanuussopimus edistää Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijoiden opinnäytetyö-, harjoittelu- ja työllistymismahdollisuuksia sekä mahdollistaa jatkuvan oppimisen yhteistyösopimuksen välillä. Sopimus tiivistää myös yhteistyömahdollisuuksia kyberturvallisuuden tutkimushankkeissa, johtaja Mika Karjalainen Jyväskylän ammattikorkeakoulusta sanoo.

Cyber Europe 2022 -harjoitus testasi kykyä vastata kyberhyökkäyksiin

Euroopan unionin kyberturvallisuusvirasto (ENISA) järjesti kyberturvallisuusharjoituksen kesäkuussa 2022, joka testasi organisaatioiden valmiuksia reagoida EU:n terveydenhuollon infrastruktuureihin ja palveluihin kohdistuviin hyökkäyksiin. Osallistuimme harjoitukseen teknisen tietoturvan osalta ICT-palveluntuottajana.

Cyber Europe 2022 -harjoituksen kuvitteelliset skenaariot pyörivät terveydenhuollon toimialan ympärillä. Harjoitukseen kuului todentuntuisia häiriötilanteita, kuten disinformaatiokampanja, verkkohyökkäys sekä laaja kyberkriisi. Jatkuvuuden suunnitelmat sekä kriisitilanteiden hallintaan liittyvät suunnitelmat pääsivät todelliseen testiin. Harjoitukseen osallistui myös viranomaisia Suomesta.

Harjoitus testasi yhteistyötä

Osallistuimme harjoitukseen Jyväskylässä, johon myös asiakkaiden edustajat olivat tulleet paikan päälle.

– Tunnelma oli iloinen, ja henki oli hyvä. Harjoituksessa syötteiden tahti oli kiivas ja se piti osallistujat kiireisenä. Yhteistyö asiakkaiden kanssa oli välitöntä, rakentavaa, moniammatillista ja huumoripitoista, Isteekin liiketoimintapäällikkö Jenni Siermala kommentoi.

Huomasimme harjoituksen aikana, että meidän ja eri asiakkaidemme olisi tärkeää yhdenmukaistaa prosesseja, jotta toimintamme tehostuu. Lisäksi mietimme harjoituksen aikana, kuinka viranomaisyhteistyössä varmistetaan tietojen luottamuksellisuus ja salassapito.

Kyberturvallisuusprosessit hyvällä mallilla

Pääsimme myös keskustelemaan laajemmin meidän ja asiakkaidemme välisestä yhteistyöstä kyberturvallisuustilanteessa. Tällaiset keskustelut ovat tärkeitä jatkuvan toiminnan kehittämisen näkökulmasta.

– EU-laajuinen harjoitus poikkesi kansallisesta harjoituksesta. Osallistujia oli paljon eivätkä kaikki tapahtuman juonet näyttäytyneet yhdelle organisaatiolle. Koimme, että olisimme vielä tarvinneet yhden purku-tilaisuuden, jossa olisimme voineet käydä läpi harjoituksen juonen kokonaisuudessaan ja arvioida tehtyjä toimenpiteitä, kommentoi Siermala.

Sisu-koodikoulu Itä-Suomeen

Koodi / Sisu ry on vuoden 2022 lopussa perustettu yhdistys, jonka tavoitteena on pystyttää uudenlainen koodikoulu Itä-Suomeen. Yhdistys on Iste-kin, KPY Novapoliksen, Ponssen, Normetin, Osuma henkilöstöpalveluiden, Kuopion alueen kauppakamarin ja Ylä-Savon koulutuskuntayhtymän perustama. Hanke lähti liikkeelle yritysten tarpeesta saada lisää ICT-osaajia.

– Koodikoulu on uudenlaista tekemistä, jossa olemme mukana innovoimassa uutta sekä kehittämässä palveluita, jotka vaikuttavat asiakkaidemme tehokkuuteen ja vaikuttavuuteen, Iste-kin toimitusjohtaja Lasse Koskivuori kertoo.

Koulutussisällöt linjassa Iste-kin strategian kanssa

Vaikka koodikoulu rakentuu itäsuomalaisen toimijoiden voimin, voi opiskelijaksi hakeutua käytännössä mistä päin Suomea tahansa. Koodikoulu houkuttelee todennäköisesti myös kansainvälisiä opiskelijoita. Koodikoulun koulutussisällöt tulevat olemaan linjassa strategiamme ja liiketoimintotamme kartoitettujen osaamistarpeiden kanssa.

– Olemme kasvaneet kansalliseksi ICMT-palvelutaloksi. Yhteiskunnalliset muutokset, kuten hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyminen, palvelujen digitalisoituminen ja kyberturvallisuuden korostuminen ovat kasvaneet merkittävästi ICT-osaajatarvetta. Uskomme vahvasti yhteistyöhön ja Sisu-koodikoulu täydentää osaajatarjontaa meille tärkeillä ICT-osaamisalueilla, Iste-kin innovointi- ja kehitystoiminnasta vastaava, Sisu ry:n hallituksen jäsen Juhani Heikka toteaa.



Koodikoulu mahdollistaa ketterän opiskelun

Koodikoulussa voisi alustavan arvion mukaan aloittaa vuosittain noin 250 opiskelijaa. Opiskelukielenä toimisi englanti ja opinnoissa hyödynnettäisiin vertaisoppimiseen perustuvaa mallia. Koulu kestäisi noin kaksi vuotta. Koodikoulu mahdollistaisi opiskelijoille uudenlaisen väylän kehittää osaamistaan.

Koodikoulun on tarkoitus tehdä tiivistä yhteistyötä virolaisen Kood/Jõhvin kanssa. Virolaisen koodikoulun taustalla on myös yritysverkosto, johon kuuluvat muun muassa Microsoft, CGI, SEB ja Bolt. Kood/Jõhv on ollut menestys, ja se on herättänyt myös kansainvälistä kiinnostusta.

– Kood/Jõhvi on hyvä esimerkki koodikoulun soveltuvuudesta myös alanvaihtajille, siellä opiskelijoiden keski-ikä on noin 30 vuotta ja vanhimmat opiskelijat ovat 50–60 vuotta, Koskivuori sanoo.



Syvensimme yhteistyötä Oulun ammattikorkeakoulun kanssa

Allekirjoitimme elokuussa 2022 kumppanuussopimuksen Oulun ammattikorkeakoulun kanssa. Sopimuksen tavoitteena on vauhdittaa Istekin ja Oamkin välistä yhteistyötä osaamisen kehittämisessä, innovaatioissa ja teknologioiden soveltamisessa erityisesti hyvinvointitoimialalla.

Syventyvän yhteistyön myötä organisaatiot edistävät jatkossa entistä monipuolisempaa, yhteistä tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa ja kehittävät yhdessä henkilöstönsä ja opiskelijoiden osaamista. Yhteistyössä keskitytään erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kehittämiseen, data-analytiikkaan, etädiagnostiikkaan ja digitaalisiin palveluihin.

– Kumppanuussopimuksen tavoitteena on kehittää ja vahvistaa osapuolten yhteistoimintaa siten, että se tukee molempien osapuolten strategisia ja operatiivisia tavoitteita sekä kasvattaa henkilöstön ja opiskelijoiden

osaamista. Pyrimme pitkäjänteiseen ja monipuoliseen yhteistyöhön, joka hyödyntää ja kehittää mahdollisimman paljon molempia osapuolia, sanoo Informaatioteknologiayksikön johtaja Eero Nousiainen Oulun ammattikorkeakoulusta.

Istekin nopea kasvu ja vahva kansallinen rooli julkisen hallinnon ICT-palvelukumppanina tarjoaa Oamkin ICT-alan opiskelijoille huiimia ura- ja yhteistyömahdollisuuksia sekä harjoittelu-, tuotekehitysprojekti- ja opinnäytetyömahdollisuuksia. Asiakasomistajakuntamme kehitystarpeet ovat merkittävät tulevinä vuosina.

– Tavoitteenamme on rakentaa vahva yhteistyöekosysteemi, joka mahdollistaa uuden osaamisen ja uusien osaajien kehittymisen. Näin voimme tarjota parhaat ratkaisut ja asiakaskokemuksen asiakkaillemme läpi Suomen, toteaa Istekin toimitusjohtaja Lasse Koskivuori.

Tutkijan työtila

Monipuolinen ja moderni käyttöympäristö sosiaali- ja terveystietojen hyödyntämiseen tutkimuksessa

Tutkijan työtila -palvelu mahdollistaa toisiolain mukaisen sosiaali- ja terveystietojen hyödyntämisen tieteellisessä tutkimuksessa, tilastoinnissa, opetusaineistojen valmistamisessa sekä viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävissä. Olemme saaneet vaatimustenmukaisuus- ja tietoturvan toisiolain mukaiselle tietoturvalle käyttöympäristölle ja voimme nyt tarjota tätä palvelua asiakkaillemme.

Käyttöympäristö pitää sisällään data-analytiikan välineet sekä tutkimuslupamukaisen datan.

Tarjolla on erityyppisiä käyttöympäristöjä esimerkiksi pienimuotoisesta taulukkolaskentasovelluksen käytöstä näytönohjaimia vaativiin teho-koneisiin.

– Käyttöympäristön hinnoittelu on suurilta osin minuuttipohjaista. Käyttäjä pystyy itse vaikuttamaan lopullisiin kustannuksiin, sillä käyttäjät

pystyvät itsenäisesti käynnistämään ja sulkemaan ympäristön. Käyttäjällä on mahdollisuus ottaa dataa ulos ja viedä sitä sisään käyttöympäristöön tarkastusprosessin kautta, Istekin kehityspäällikkö Jari Uotila kertoo.

Työtilan tietoturvasuus huippuluokkaa

Sosiaali- ja terveysalan tietolupaviranomainen Findata on antanut määräyksen, joka kuvaa muiden palveluntarjoajien tietoturvalle käyttöympäristöille asetettavat vaatimukset. Määräys koskee sosiaali- ja terveystietojen toissijaista käyttöä.

Määräystä sovelletaan kaikkiin niihin toisiolaissa säädettyihin käyttötarkoituksiin, joihin tarvitaan tietolupa. Näitä käyttötarkoituksia ovat tieteellinen tutkimus, tilastointi, opetus sekä viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä. Opetuksen osalta määräys koskee opetusaineiston valmistamista, ei varsinaista opetusta.

– Toisiolain mukaisesti henkilötietoja sisältävien aineistojen analysointi on 1.5.2022 lähtien sallittu vain auditoiduissa käyttöympäristöissä, jollainen tutkijan työtila on. Vaatimukset edellyttävät vastaavaa tietoturvan tasoa kuin Findatan omassa käyttöympäristössä, Uotila kommentoi.

Sopimus kulunvalvonnan kokonaispalvelun toimittamisesta Pohjois-Savon sairaanhoitopiirille

Allekirjoitimme Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin (nyk. Pohjois-Savon hyvinvointialue) kiinteistöhallinnon kanssa sopimuksen, jolla sairaanhoitopiiri hankkii Istekiltä kokonaispalveluna kulunvalvontajärjestelmän, laitteet ja ylläpidon Kuopion yliopistollisen sairaalan kaikkiin rakennuksiin, myös uudiskohteisiin. Laajennusta on mahdollista tehdä tulevaisuudessa koko hyvinvointialueelle.

– Valmistelimme hankinnan asiakkaan kanssa tiiviissä yhteistyössä, jossa yhdistettiin asiakkaan kiinteistöasiantuntemus tekniseen asiantuntijuuteemme. Yhteisellä tekemisellä ja ammattitaidolla saimme asiakkaan tarpeisiin sopivan järjestelmän, Istekin asiakaspäällikkö Katja Sorsa kommentoi.

Kustannustehokkaat puitesopimuskumppanit

Sopimuksen taustalla on kilpailuttamamme turvallisuusjärjestelmien puitesopimus, jossa on mukana kolme toimittajaa. Järjestelmistä siihen kuuluvat kulunvalvonnan lisäksi sähköinen lukitus, ovipuhelimet, kameravalvonta, äänentoisto ja rikosilmoitinjärjestelmät. Palveluiden tuottamiseen käytämme kustannustehokkaita puitesopimuskumppaneita, joten asiakkaamme säästyy kilpailutukselta ja hyöttyy suuret volyymit kattavasta hinnoittelustamme. Projektin toteutus käynnistyy välittömästi ja on kestoltaan kaksivuotinen.

– Harkinnan jälkeen katsoimme sairaanhoitopiirin kannalta tarkoituksenmukaisimmaksi hankkia uusi kulunvalvonta kokonaispalveluna Istekiltä. Palvelun käyttämisellä sairaanhoitopiirin asiantuntijat saivat keskittyä uudelle järjestelmälle asetettaviin vaatimuksiin Istekin vastatessa kilpailutusprosessista ja järjestelmän toiminnasta. Yhteistyö Istekin kanssa oli ongelmaton, Hannu Lahti Pohjois-Savon sairaanhoitopiiriltä kommentoi.

Tarjoamme Istekillä asiakasomistajillemme kiinteistöjen turvallisuuspalveluita, aina tarpeen kartoituksesta tuki- ja ylläpitopalveluihin asti. Mahdollistamme ja räätälöimme turvallisuusratkaisut vastaamaan erilaisiin tarpeisiin.



UNA Tilannekuva helpottaa asiakkaan kokonaistilanteen ymmärtämistä

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirissä (nyk. Pohjois-Savon hyvinvointialue) on otettu ensimmäisenä Suomessa käyttöön UNA Tilannekuva. Se on näkymä, joka mahdollistaa asiakkaan kokonaistilanteen näyttämisen ilman erillistä tiedon etsimistä. Asiakslähtöisesti suunniteltu UNA Tilannekuva on kooste asiakkaan sote-tiedoista, joka auttaa sote-ammattilaisia näkemään nopeasti asiakkaan kokonaistilanteen, hänen käyttämänsä palvelut sekä tehdyt varaukset. UNA Tilannekuva mahdollistaa ongelmien havaitsemisen ennakkoon, sairauksien nopeamman tunnistamisen sekä vaikuttavien tukimuotojen tai hoidon helpomman valinnan.

Näkymän avulla mahdollistetaan myös palveluiden yhteensovittamista, kun varatut ajat voidaan tarkastaa samasta näkymästä. UNA Tilannekuvaa pystyy tarkastelemaan ainoastaan sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijä, joka osallistuu asiakkaan hoitoon tai palveluun. Sen käytön edellytyksenä on voimassa oleva asiakas- tai hoitosuhde sekä työntekijän työtehtävän kannalta perusteltu tarve tietoihin.

UNA-yhteistyöllä arkea helpottavia palveluita

UNA Tilannekuvaa käytetään Pohjois-Savon sairaanhoitopiirissä (nyk. Pohjois-Savon hyvinvointialue) ja Kuopion kaupungin perusturvassa.

Kuopion kaupungilta pilotissa on mukana Kotisairaala, yhteyspiste, Turvapalvelu, Turvapartio ja sosiaalipäivystys. Sairaanhoitopiirin yksiköistä mukana on päivystysapu 116 117, SOTE-tilannekeskus sekä KYSin päivystys.

– Olemme olleet jo vuosia mukana UNA-yhteistyössä. Vastasimme hankkeen suunnittelusta ja toteutuksesta hankehallinnan, teknisten töiden ja tietosuojan osalta. Meillä on myös vahva rooli Pohjois-Savossa UNA-palveluiden ylläpidossa, IsteKin toimitusjohtaja Lasse Koski-vuori toteaa.

UNA Tilannekuvan kehittäminen on osa POSOTE20 -hanketta. POSOTE20 -hanke koordinoi sote-uudistukseen liittyviä kansallisia sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeita ja sote-uudistuksen vapaaehtoista alueellista valmistelua Pohjois-Savossa.

– Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tavoitteena on, että asiakas saa palveluita asiakslähtöisenä kokonaisuutena ja tähän tarvitaan parempaa tiedonkulkua. UNA-ratkaisut tuovat ratkaisun tiedon saatavuuteen ja palvelun laadun parantamiseen. UNA edustaa laaja-alaista julkisten sosiaali- ja terveystietojen yhteistyötä, jonka avulla uudistetaan sekä yhtenäistetään sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmiä vaiheittain, UNA Oy:n toimitusjohtaja Katja Rantala kertoo.

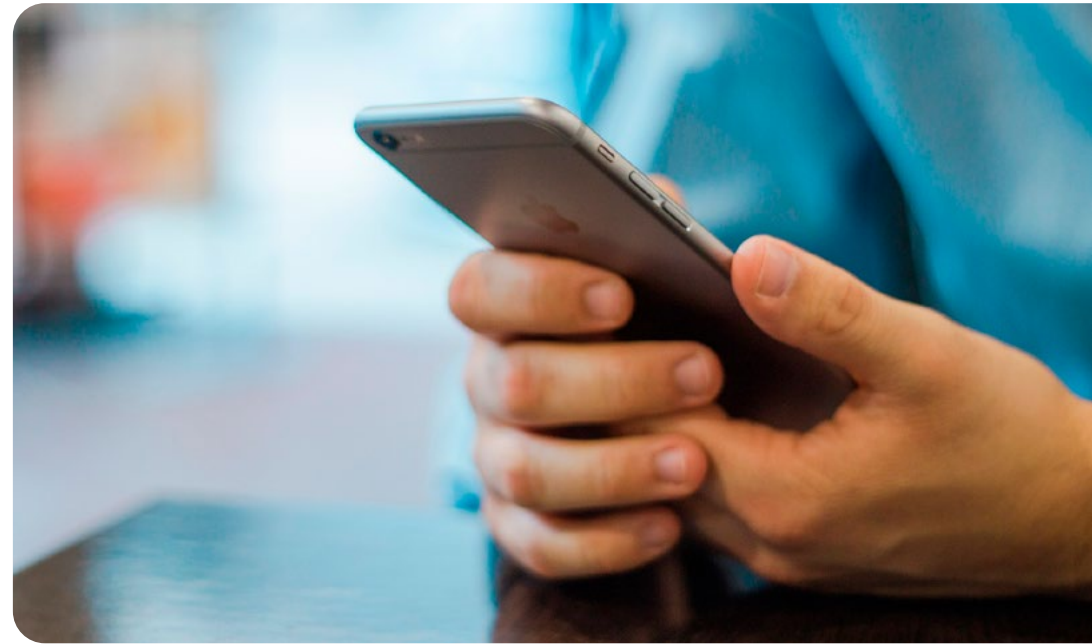
Sähköisen asioinnin ratkaisulla resursseja potilaiden hoitoon

Tarjoamme asiakkaillemme monipuolisia sähköisen asioinnin OmaPortaali-ratkaisuja, joita olemme jo tuottaneet Tampereen, Oulun ja Kuopion yliopistollisille sairaaloille. Sähköinen asiointi mahdollistaa potilaille ja asiakkaille omien tietojen ylläpitämisen, ajankohtaisten palvelutapahtumien edistymisen seurannan, ajanvarauksien muutokset tiettyihin yksiköihin ja uusien varausten tekemisen sekä esitietojen antamisen laajalti avohoitoyksiköihin. OmaPortaali mahdollistaa myös muistutusten lähettämisen ja lisääntyvässä määrin erilaisten suostumusten ylläpidon. Portaali on jatkuvasti asiakkaan saatavilla, paikasta ja ajasta riippumatta.

– Asiakas pystyy sähköisen asioinnin myötä osallistumaan aktiivisemmin oman terveyden ja hyvinvoinnin suunnitteluun. Asiakkaan itsensä tuottama hyvinvointitieto myös parantaa hoidon ja seurannan laatua, sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta, kehityspäällikkö Hanna Huuskonen Istekiltä kertoo.

Vapauttaa resursseja potilaiden hoitoon

Onnistunut sähköisen asioinnin ratkaisu tarjoaa tietoturvallisen, luotettavan ja helppokäyttöisen palvelukanavan, jossa palvelut ovat selkeästi saatavilla. Sähköisten palveluiden kehittäminen vapauttaa resursseja potilaiden hoitoon, kun asiakas saa hoidettua asioita oma-toimisesti ja tehokkaasti OmaPortaalin kautta.



Terveystieteiden ammattilaisille OmaPortaali mahdollistaa työkalut yhteistyölle, päätöksenteon tuen ja ohjaa työprosessin etenemistä. Asiakkaan tuottaman hyvinvointitiedon hyödyntäminen nopeuttaa ammattilaisen yksittäistä palvelutapahtumaa ja helpottaa päätöksentekoa. Kun asiakas voi jatkuvasti täydentää tietojaan, seurantatietoa asiakkaiden hyvinvoinnista saadaan pidemmältä ajalta, jolloin voidaan toteuttaa tarkempaa vertailua hyvinvoinnin muutoksen osalta.

– OmaPortaali tarjoaa modernin sähköisen asioinnin palvelukanavan, joka suunnitellaan sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeiden mukaan, huomioiden sosiaali- ja terveydenhuollon strategia, kansalliset rakenteet ja mahdollinen CE-sertifiointi ja MDR-vaatimukset. Palvelu sisältää laadukkaat käyttöliittymät ja toimintavarmuus on huippuluokkaa. OmaPortaali-ratkaisuillamme on jo yli 150 000 käyttäjää, Huuskonen kertoo.

Kilpailutimme sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hyvinvointialueille

Kilpailutuksella hankitaan asiakastietojärjestelmä, jota kaikki omistajat voivat halutessaan hyödyntää koko hyvinvointialueen laajuisena ratkaisuna sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyä varten.

Sosiaalihuollon asiakasjärjestelmien uudistusten ja yhdistämisten tarpeita ja vaatimuksia on kartoitettu laajasti yhteistyössä sote-ammattilaisten kanssa. Kilpailutus tehdään usean hyvinvointialueen yhteistyönä. Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitus päätti kilpailutuksen käynnistämisestä 25.4.2022, Pirkanmaan aluehallitus oli tehnyt vastaavan päätöksen jo 4.4.2022.

Hajanainen järjestelmäkenttä yhtenäistettävä

Sosiaalihuollossa on haasteena hajanainen järjestelmäkenttä. Jokaisella kunnalla tai sosiaalipalveluja järjestävällä organisaatiolla on ollut oma tietojärjestelmänsä, johon sosiaalipalveluja käyttävien asiakkaiden tiedot on kirjattu. Hyvinvointialueiden toiminnan alettua alueille jää useita eri järjestelmiä, jotka eivät keskustele keskenään. Asiakastietolain mukaan sosiaalihuolto velvoitetaan 1.9.2024 alkaen tallentamaan asiakastiedot Kanta-palveluihin, vastaavasti kuten terveydenhuollon potilastiedotkin jo tallennetaan.

– Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä ja sen tulee tukea päivittäiskirjaamisen, tiedonhaun ja toimintaprosessien sujuvaa toteuttamista. Tavoitteena on myös uuden jär-

jestelmän avulla parantaa sosiaalipalveluiden vaikuttavuutta, tiedolla johtamista, palveluiden kehittämistä ja kohdentamista sekä edesauttaa hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamista, erityisasiantuntija Päivi Röppänen Istekiltä kommentoi.

Loppuasiakkaan palvelu nopeutuu

Kuopion kaupungilla sosiaalipalveluiden tukipalveluissa ja Pohjois-Savon UNA hankkeessa projektisuunnittelijana työskentelevä Jaana Kejonen on ollut mukana asiakastietojärjestelmän hankinnassa muun muassa valmistelemassa työpajoja sosiaalihuollon ammattilaisille.

– Vammaispalveluissa pitkään työskennelleenä sosiaalihuollon ammattilaisena minua ilahduttaa erityisesti se, että tulevan järjestelmän vaatimuksissa on huomioitu kokonaisvaltaisesti ja kattavasti eri ammattilaisten tarpeet ja järjestelmän käytettävyyttä sekä tiedon löydettävyyttä. Loppuasiakkaan palvelu tulee nopeutumaan, kun ammattilaisella on kokonaisvaltainen tieto asiakkaan sosiaalipalveluiden tarjonnasta, Kejonen iloitsee.

Kansalliset vaatimukset täyttävä ratkaisu

Asiakastietojärjestelmä perustuu sosiaalihuollon palvelutehtävuokituksen mukaiseen toimintamalliin ja liittyy sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon. Järjestelmä vastaa moniin tarpeisiin, kuten asiakastiedon hallintaan ja jakamiseen, raportointiin ja tilastointiin, asiakkuuden koontinäkömään, prosessien hallintaan, herätteisiin ja muistutuksiin, ajanvaraus- ja kalenteritoiminnallisuuksiin, maksatukseen ja laskutukseen sekä integraatioihin ja liityntöihin.

– In-house-yhtiönä ymmärrämme asiakkaan toiminnan ja sen vaatimukset. Pystymme tarjoamaan asiakkaan omat lähtökohdat huomioiden kansalliset vaatimukset täyttävän ratkaisun, Päivi Röppänen Istekiltä kommentoi.

Nostoja vuodelta 2022

Liiketoimintarakenteen muutos

Istekin liiketoimintarakenne muuttui vuoden 2022 aikana ja liiketoiminnot kehittyivät suunnitellusti. Uudet liiketoimintayksiköt ovat: käyttäjäpalvelut, infrastruktuuripalvelut, toimialasidonnaiset palvelut, data- ja digiliiketoiminta sekä digiturvapalvelut.

Käyttäjäpalvelut

Käyttäjäpalvelut-yksikön päätehtävänä on tarjota huippuluokan asiakastyytyväisyys, parhaat työvälineet ja arjen toiminnan tehostaminen asiakkaillemme. Yksikön palvelut kattavat asiakkaidemme loppukäyttäjien arjessa tärkeänä näkyvät ICT-palvelut, kuten palvelupiste- ja käyttötukipalvelut, työasemapalvelut sekä vuoden 2022 lopulla liiketoimintarakenteen muutoksen myötä yksikköön siirretyt palvelunhallintaratkaisut, kuten ITSM-järjestelmäpalvelut, IdM-identiteetinhallintapalvelut sekä SSO-kertakirjautumISRatkaisut. Vuoden 2022 aikana onnistuimme jälleen tuottamaan asiakkaillemme erinomaista asiakastyytyväisyyttä, josta erityisenä nostona tukipalveluiden NPS-tulos 77,5 sekä työpöytäkohtainen asiakastyytyväisyyden keskiarvo 4,7 (asteikolla 1–5). Palveluidemme kehityksessä jatkoimme menestyksekkäästi automaattioratkaisujen käyttöönottoja, kuten koneälyn hyödyntämistä työpöytäkohtaisen käsittelyssä, kehitimme työasemapalveluiden elinkaarimallia asiakaslähtöisemmäksi sekä konseptoimme ja tuoteistimme asiakkaillemme niin palvelunhallinnan kuin identiteetinhallinnan ratkaisuja, joista huipentumana lopuvuodelle ajoittuvat hyvinvointialueasiakkaidemme IdM-käyttöönotot. Eri osa-alueiden onnistumiset ja tehty työ sekä asiakkaidemme palveluiden, että oman toiminnan kehittämisen osalta antavat hyvät lähtökohdat vuodelle 2023.

Infrastruktuuripalvelut

Infrastruktuuripalvelut-yksikön tuottamien kapasiteettipalveluiden yksi keskeisistä tavoitteista oli hyvinvointialueisiin valmistautuminen. Asiakasdatan siirtoja ja ylläpitoa varten tarjottavaa palvelin-, tallennus- ja varmistuskapasiteettia allokoitiin valmiiksi eri puolella Suomea. Hyvinvointi-alueiden projektien vaatimat konesali- ja palvelinalustakapasiteettin tuotantokäyttöön otot ja laajennukset tehtiin vuoden aikana onnistuneesti ja häiriöttä. Myös tietoliikenteen osalta saavutettiin tavoitteet ja Isteekin tietoliikenneverkot rakennettiin hyvinvointialueiden tarpeisiin. Saimme uuden merkittävän asiakkuuden Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueesta, jonne Isteikki rakensi integraatio-, tietoliikenne- ja puhepalvelut. Hyvinvointialueiden tarvitsemat virtualisointiympäristöt ja toimialuepalvelut toimitettiin myös sovituissa aikatauluissa. Lisenssinhallinta huomioitiin osana hyvinvointialueiden suunnittelua.

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiriin ICT-palveluiden haltuunoton myötä 1.6.2022 Isteekin palveluvastuulle siirtyi muun muassa datakeskukset, niissä olevien palvelinten ylläpitopalvelut, levy-järjestelmäratkaisut, varmistuspalvelut, tietokantapalvelut ja tietoliikennepalvelut. Vastaava kapasiteettipalveluiden ja mobiilipalveluiden haltuunotto tapahtui myös Oulun Digi -liikelaitoksen osalta. Vuoden 2022 aikana infrastruktuuripalveluissa otettiin käyttöön myös niin sanottu sovellusten konttitekniikka, jolla saadaan tehostettua palvelinkapasiteetin hyötysuhdetta. Myös julkipilvien hyödyntämisen osalta tehtiin aktiivisesti kehitystyötä.

Toimialasidonnaiset palvelut

Toimialasidonnaiset palvelut -yksikkö aloitti toimintansa 1.7.2022.

Yksikön sisällä yhtenäistettiin toimintamalleja järjestelmä- ja laitepalveluiden kesken, määriteltiin ja täytettiin tarvittavat avainroolit ja muu kapasiteettitarve, luotiin ymmärrystä yksikön vastuulla olevista palveluista ja tehtiin yksikölle liiketoimintasuunnitelma. Suuri osa hyvinvointialueiden liikkeenluovutuksista koski Toimialasidonnaiset palvelut -yksikköä eli tehtiin paljon esivalmisteluja, jotta Isteikki oli valmis vastaanottamaan kunnilta Isteikille siirtyviä henkilöitä, toimittajasopimuksia sekä laitteita ja olisi valmiudessa heti vuoden 2023 alusta tuottamaan uusia palveluita hyvinvointialueasiakkaillemme. Palveluista sopiminen Isteikin asiakkaiden kanssa saatiin suurelta osin onnistuneesti tehtyä ja yksikön taloudelliset ja laadulliset tavoitteet täyttyivät ja tuotannollinen yleistilanne oli hyvällä tasolla. Tärkeimpien strategisten toimittajakumppanien kanssa luotiin pohja yhteistyömallille. Lukuisista valmistelluista kilpailutuksista ja hankinnoista merkittävin oli Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan julkaisu.

Data- ja digiliiketoiminta

Data- ja digipalvelut -liiketoiminnan prosessien, palveluiden ja palveluorganisaation kehittämiseen panostettiin merkittävästi, mutta palveluiden kannattavuus säilyi kehitystyöstä huolimatta. Joulukuussa 2022 saavutettiin Isteekin strateginen tavoite toimia lääkinnällisten laitteiden valmistajana, kun Isteikille myönnettiin tämän mahdollistava ISO 13485 -sertifikaatti. Lääkinnällisiksi laitteiksi luokiteltavia sovelluksia voidaan käyttää esimerkiksi sairauksien diagnosointiin tai hoidon suunnitteluun. Tämä avaa uusia liiketoiminnallisia mahdollisuuksia tuottaa asiakkaillemme sellaisia digitaalisia palveluita terveydenhuollon tarpeisiin, joita on muutoin vaikea löytää markkinoilta. Uuden digiliiketoiminnan kehittämisen osalta keskityttiin toimintaedellytysten luomiseen ja kehityshoiden kartoittamiseen itsenäisesti sekä yhdessä lukuisien toimittajien

kanssa. Hyvinvointialueille tarjottavista palveluista kysyntä oli suurinta integraatioiden, sähköisen asiainnoin, tietojohdamisen ja M365-palveluiden osalta, mutta siihen pystyttiin vastaamaan onnistuneesti. Kysynnän ennustetaan jatkuvan vahvana myös vuonna 2023.

Digiturvapalvelut

Digiturvapalvelut-yksikössä toimintaa kehitettiin asiakaspalautteen avulla ja investointien ja hankintojen myötä palvelujen kypsyytensä nostettiin. Yksikössä kehitettiin yhdeksän uutta palvelua, jotka tulevat asiakkaille tarjottaviksi palveluiksi vuoden 2023 aikana. Kaikki palvelut kehitettiin saadun asiakaspalautteen avulla. Lisäksi yksikön henkilömäärää kasvatettiin merkittävästi, jotta organisaatiouudistuksen mukaisesti uusiin rooleihin saatiin avainhenkilöt ja palvelujen tuottamiseksi riittävä määrä asiantuntijoita. Uusia yhteistyöhankkeita rakennettiin vuoden 2022 aikana: merkittävimpiä nostoina edelleen kesken oleva Sote-kybertilannekuva ja Poikkeamien hallinta -projekti Huoltovarmuuskeskukseen kanssa. Osallistuimme kahteen suureen kyberturvallisuusharjoitukseen: ensimmäinen EU-laajuinen kyberturvallisuusharjoitus ja kansallinen KY-HA22TH-harjoitus. Molemmissa harjoituksissa kehitimme toimintaa asiakkaan kanssa kyberpoikkeamatilanteen aikana.

Koulutuksiin saatiin rahoitus vuoden investointi- ja kehitysbudjetista, jossa yhtenä kokonaisuutena on ISO 27001. Standardin osalta työ alkaa heti vuoden 2023 alusta, joten koulutuksilla varmistimme riittävän asiantuntemuksen Isteikin käyttöön. Vuoden 2022 lopussa toteutetun myyntistrategian myötä uudet Digiturvapalvelut saadaan myyntiin asiakkaille. Maailman poliittinen tilanne on nostanut kysyntää Digiturvapalvelujen osalta, ja tämä näkyy vuoden 2023 kysyntäennusteissa.

Palvelutoimitusten varmistaminen ja tehostaminen

Liiketoimintayksiköiden rinnalle Palvelut ja palvelukehitys -tulosalueelle muodostettiin uuden organisaation myötä Palvelutoimitus-yksikkö. Yksikkö vastaa projektitoimistoista, muutoshallinnasta, palvelutoimitusten hallinnasta sekä palvelunhallinnan kehityksestä Isteikissä. Yksikön vastuulla ovat myös yhteiset, kaikkia liiketoimintayksiköjä koskevat toimintamallit ja kehitys liittyen mm. kapasiteetin hallintaan ja palveluintegraattorina toimimiseen.

Uusien asiakkuuksien myötä muutoshallinta jakautui vuoden 2022 aikana kahteen ryhmään. Pirkanmaan ja Keski-Suomen muutoshallinnan rinnalle muodostettiin Pohjois- ja Itä-Suomen muutoshallintaryhmä. Projektitoimistojen tekemistä viitoitti vuoden 2022 aikana suuresti hyvinvointialueiden käynnistyminen ja niihin liittyvät projektit. Kasvanut volyymi vaati suuren määrän uutta resursointia, jossa hyödynnettiin kaikilla vastuullamme olevilla hyvinvointialueilla myös kumppanien tarjoamia ostoresursseja.

Projektitoiminta laajeni vuoden 2022 aikana siten, että projektinhallinnan ostoresursseja (kumppanien EXT-projektipääalliköt) varten perustettiin oma projektitoimisto. Edellisen vuoden lopussa perustettu Pohjois-Suomen projektitoimisto vahvisti rivejään monella uudella projekti- ja hankepääalliköllä ja sai vahvistusta myös PMO-asiantuntijoista. Myös Länsi- ja Etelä-Suomen projektitoimisto sekä Itä- ja Keski-Suomen projektitoimisto kasvoivat vuoden aikana. Palvelutoimitusten hallinta -ryhmän tekeminen vuonna 2022 painottui uusien asiakkuuksien (erityisesti POHDE) haltuunottoon. Palvelunhallinnan kehityksen osalta uutta toimintaa suunniteltiin käynnistyväksi vuonna 2023.



Selvitys tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuudesta

Yhtiöön on organisaatiouudistuksessa perustettu innovointi- ja kehitystoiminto, joka koordinoi TKI-toimintaa ja verkostoja. TKI-kokonaisuutta koordinoidaan yhtiön toiminnot kattavassa innovaatio- ja kehitystoiminnan ohjausryhmässä. Yhtiö on solminut tutkimus-, kehitys-, innovaatio- ja osaamisen kehittämisen kumppanuussopimuksia korkeakoulujen kanssa (Oulun yliopisto, Oulun ammattikorkeakoulu, Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Savonia-ammattikorkeakoulu, Tam-

pereen ammattikorkeakoulu). Kumppanuussopimukset mahdollistavat TKI-yhteistyön tiivistämisen ja erilaisten tutkimus- ja kehityshankkeiden toteuttamisen. Lisäksi korkeakoulujen kanssa rakennetaan toimintamalleja projektitöiden, harjoittelujaksojen ja opinnäytetöiden potentiaalin hyödyntämiseksi.

Istekki Oy:n nopea kasvu ja vahva kansallinen rooli julkisen hallinnon ICT-palvelukumppanina tarjoaa huimia ura- ja yhteistyömahdollisuuksia. Istekki Oy ja Oulun ammattikorkeakoulu allekirjoittivat kumppanuussopimuksen elokuussa 2022. Sopimuksen tavoitteena on vauhdittaa Istekin ja Oamkin välistä yhteistyötä osaamisen kehittämisessä, innovaatioissa ja teknologioiden soveltamisessa erityisesti hyvinvointitoimialalla.



Juha Sipilä, Juha Korpelainen ja Markku Rossi Istekki Oy:n hallitukseen

Yhtiökokouksemme päätti keskiviikkona 25.5.2022 kasvattaa hallituspaikkojen määrää kahdella, ja uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Juha Korpelainen, vs. Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin johtaja ja kansanedustaja Juha Sipilä. Edellisessä yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uutena jäsenenä maakuntaneuvos Markku Rossi.

Uudet hallituksen jäsenet ovat pitkän linjan ammattilaisia, jotka tuovat mukanaan suuren määrän kokemusta ja vahvaa osaamista. Hallituksen uudella kokoonpanolla lähdetään rakentamaan entistä sujuvampaa Suomea ICMT-keinoin.

Istekin johtoryhmä



Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja



Satu Karttunen
Johtaja, talouden ja
toiminnan suunnittelu



Tuomo Mujunen
Johtaja, asiakaskokemus ja
palvelukehitys



Marko Pursiainen
Johtaja, palvelut ja
palvelutoimitus



Laura Ylitalo
Johtaja, hankinnat ja
vastuullisuus



Ari Voutilainen
Johtaja, strategia ja
tulevaisuus



Katja Patojoki
Johtaja, ihmiset ja
kulttuuri



Minttu Lampinen
Johtaja, viestintä ja
markkinointi



Marko Liikamaa
Johtaja, turvallisuus

Hallitus



Jarmo Puputti
Hallituksen puheenjohtaja



Kari Janhonen
Hallituksen
1. varapuheenjohtaja



Juha Korpelainen
Hallituksen
2. varapuheenjohtaja



Jaakko Kekoni
Hallituksen
3. varapuheenjohtaja



Satu Keskitalo-Makkonen
Hallituksen jäsen



Kari Laihanen
Hallituksen jäsen



Vesa Lötjönen
Hallituksen jäsen



Markku Rossi
Hallituksen jäsen



Juha Sipilä
Hallituksen jäsen

Tapahtumia vuoden varrelta

9.-11.5.2022

Sosiaali- ja terveydenhuollon
ATK-päivät

31.8.-1.9.2022

Turvallisuus- ja riskienhallintapäivät

8.-9.11.2022

DuuniT 2022 -messut

