

Istekin historiikki

Toimittaja: Minna Akiola, Akiola-Media Oy


ISTEKKI

Sisällys

1.

Istekin nykytila

2.

Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta

Istekin perustaminen

Muutoksen taustat

Ajankuva, johon yhtiö perustettiin

Ensimmäiset vuodet

3.

Yhtiön kasvu ja kehitys

Laadunvalvonta ja

sertifioituminen

Istekin merkitys

Alan kehityksen kuvaus

4.

Matkalle sattuneet haasteet

5.

Yhtiön perustajat ja johto

Urpo Karjalainen

Markku Auvinen

Jukka Vornanen

Jaakko Kekoni

Nykyinen johto

6.

Tarinoita matkan varrelta

7.

Tulevaisuuden näkymät

1. Istekin nykytila

Istekki Oy on suomalainen, kasvava ja kehittyvä yli 1400 työntekijän informaatio- sekä terveyden ja hyvinvoinnin teknologian asiantuntijaorganisaatio.

Sen operatiivinen liiketoiminta käynnistyi vuonna 2010, kun Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin Tekplus-yksikön ja Kuopion kaupungin ATK-keskuksen palvelutuotannot yhdistyivät ja niiden palveluksessa ollut henkilöstö, yhteensä 153 henkilöä, siirtyi Istekin palvelukseen. Yhdistyminen sai alkunsa yhteistyökeskusteluista, kun Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri ja Kuopion kaupunki halusivat leveämmät hartiat hoitamaan ICT-toimintoja ja terveydenhuollon teknologiaa.

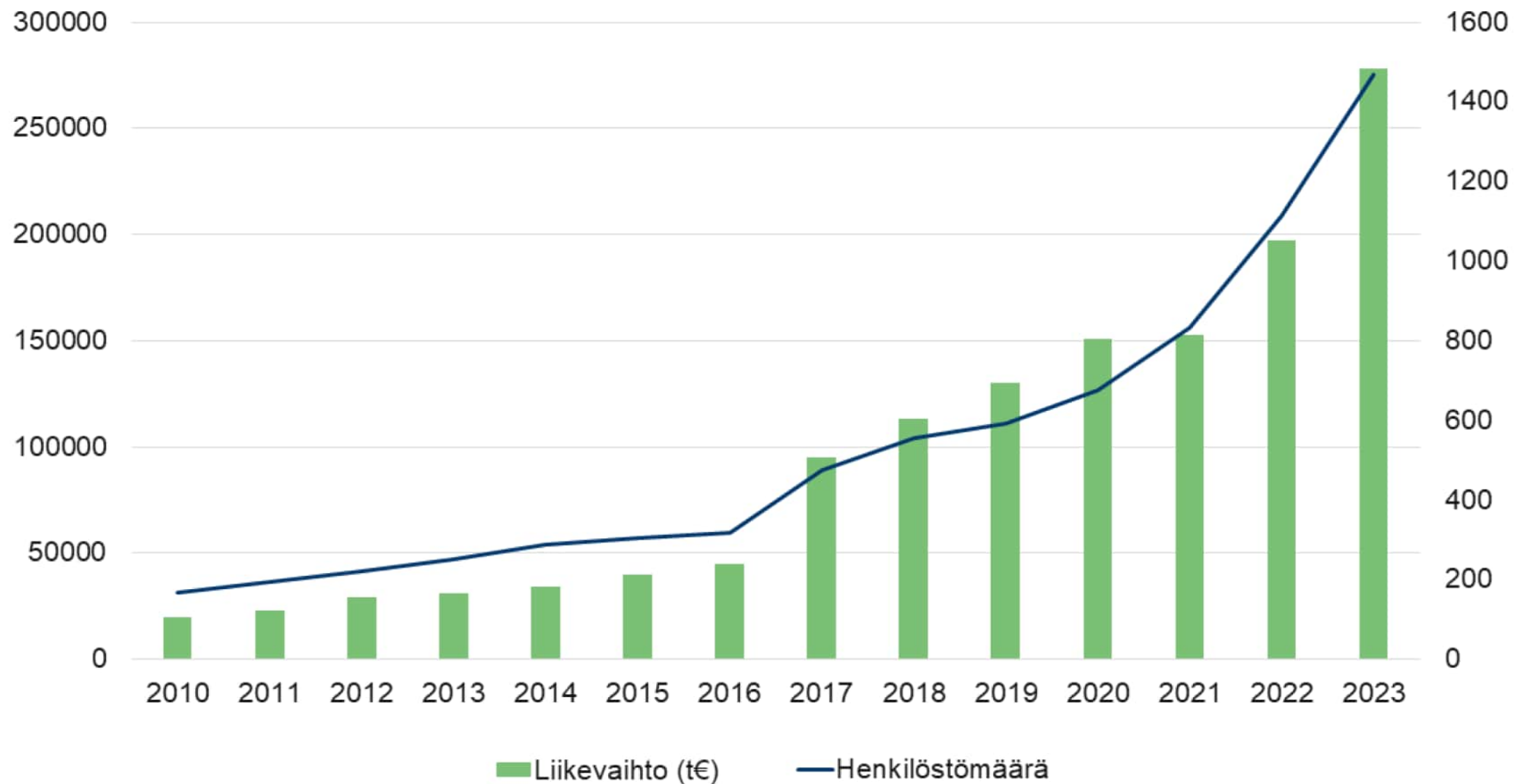
Tällä hetkellä Istekin toiminta kattaa koko Suomen. Asiakasomistajina on 19 kaupunkia ja kuntaa, 15 hyvinvointialuetta ja HUS-yhtymä sekä suuri joukko yrityksiä sekä julkisia yhteisöjä. Vuonna 2023 yhtiön pääomistajia ovat Kuopion kaupunki sekä Pohjois-Savon, Pirkanmaan ja Pohjois- Pohjanmaan hyvinvointialueet.

Vuonna 2023 Istekin liikevaihto oli noin 278 miljoonaa euroa. Yhtiön päätoimipaikkana on Kuopio. Lisäksi Istekillä on toimipisteitä Tampereella, Jyväskylässä, Oulussa ja Espoossa.



1. Istekin nykytila

Liikevaihdon ja henkilöstömäärän kehitys



Istekin historiikki

2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta



Istekki perustettiin 29.9.2009 ja operatiivinen toiminta käynnistyi 1.1.2010.

Ensitahtit yhtiön perustamiselle oli kuitenkin otettu jo vuosia aiemmin, kun Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri ja Kuopion kaupunki ryhtyivät tunnustelemaan mahdollisen yhteisen operatiivisen ICT-palveluorganisaation perustamista. Uuden yhtiön perustamisella tavoiteltiin ensisijaisesti ICT-palvelutuotannon tehokkuuden, saatavuuden ja toimintavarmuuden parantamista, jotta omistajatahot voisivat keskittyä omien ydintehtäviensä hoitoon.

Kuopion kaupungin tietohallintojohtaja Jukka Vornanen sai vuonna 2008 vetääkseen projektin, jonka lopputuloksen tuli olla ICT-palveluyhtiön perustaminen. Vornanen muistaa elävästi sen hetken, kun Kuopion kaupungintalolla hänen vastaansa astelivat kaupungin strategiajohtaja Paavo Kaitokari ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin apulaisjohtaja Markku Auvinen. He heittivät Vornaselle haasteen lähteä vetämään yhtiön perustamisprojektia ja hän otti haasteen vastaan.

Ajatuksena oli, että Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri toimisivat yhtiön rakentamisen vetureina ja muita kuntia ja kuntayhtymiä tulisi aikanaan mukaan perustettuun yhtiöön. Tämä ratkaisu on osoittautunut historian valossa varsin onnistuneeksi, vaikka se aikanaan aiheutti hieman hämmästyksiä joissakin kunnissa. Markku Auvinen arvelee, että muut kunnat ja kuntayhtiöt eivät ainakaan siinä vaiheessa nähneet perustettavaa yhtiötä työpaikkojen ja veronmaksajien tuojana maakuntaan, jollainen Istekki nykyään mitä suurimmassa määrin on.

2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta

Istekin perustaminen

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirillä oli 2000-luvun alkupuolella paineita kehittää erilaisia toimintamalleja, koska silloisilla ratkaisuilla ei saatu aikaan toimintojen tehostamista, taloudellisuutta, parempaa laatua ja palvelujen riittävyyttä tarpeisiin nähden. Tämän myötä käynnistettiin monia hankkeita, kuten TUJO- eli tulosjohtamisprosessi, jonka avulla etsittiin vastauksia paremmalle johtamiselle. Hankkeen myötä Pohjois-Savon sairaanhoitopiirissä otettiin käyttöön ISO 9001 -laatustandardi. Se toi hyviä tuloksia ja laatustandardin myötä sairaanhoitopiirissä lähdettiin kouluttautumaan sisäiseen yrittäjyyteen. Markku Auvinen katsoi kuitenkin, että sisäinen yrittäjyys tuotteineen sekä seuranta- ja palkitsemisjärjestelmineen ei vielä riittänyt sairaanhoitopiirin tukipalvelupuolella. Auvinen lähti selvitystyön pohjalta esittämään osakeyhtiötä sopivimmaksi vaihtoehdoksi ja etsimään siihen kumppania, joka luonnollisesti oli Kuopion kaupunki. Osakeyhtiössä oli myös se etu, että osakkaita voi ottaa mukaan niin paljon kuin halutaan.

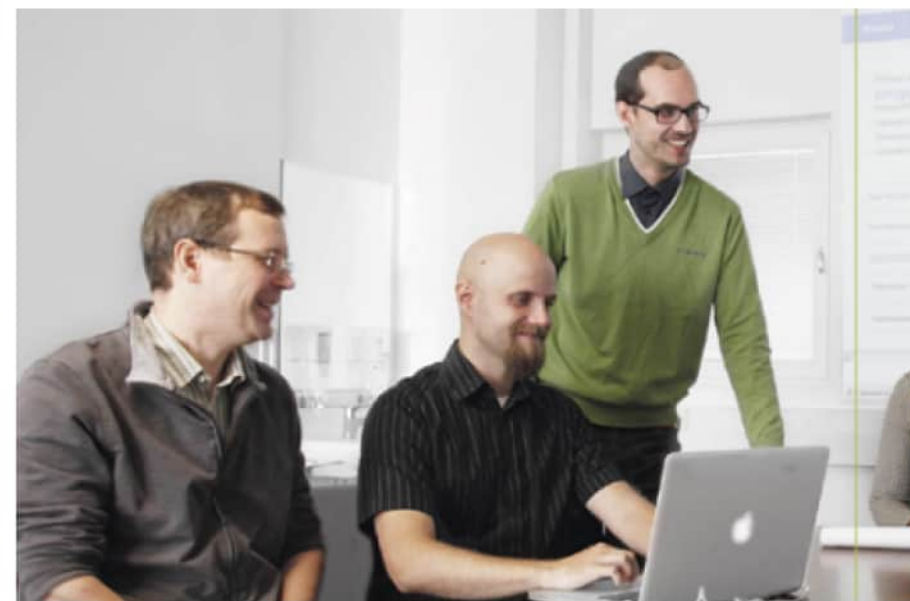
Kuopion kaupungilla oli käynnissä samoihin aikoihin toimenpiteet tietotekniikan palveluiden tuottamisrakenteiden muuttamiseksi. Näitä olivat esimerkiksi Kutita eli tietohallinnon eriyttäminen palvelutuotannosta ja sen jälkeen Patuke, jossa selvitettiin uutta mallia tuottaa palvelut. Muutoksen keskeiset tavoitteet olivat tietotekniikan kustannusten nousun hillitseminen, tietotekniikan asiantuntijaosaamisen saatavuus ja substanssitoiminnan prosessien kehitystyön vauhdittaminen tietoteknisten ratkaisujen avulla. Myös kaupungin puolella huomattiin tehtyjen selvitysten perusteella, että seuraava askel olisi edistää yhteistyötä sairaanhoitopiirin kanssa.

Neuvottelut sairaanhoitopiirin kanssa käynnistyivät ja pian keskusteluun tuli mukaan myös Pohjois-Savon liitto. Ajatus oli, että perustettavaa yhtiötä voisivat hyödyntää muutkin Pohjois-Savon kunnat. Istekki ei siis syntynyt yhtäkkiä. Olosuhteet olivat otolliset – pikkuhiljaa alkoi näkymään myös aluehallinnon mahdollinen tuleva muutos, joka nyt on toteutunut hyvinvointialueiden muodossa.

Istekin perustamisasiakirja allekirjoitettiin ja ensimmäinen toimitusjohtaja Urpo Karjalainen palkattiin syksyllä 2009.

Yhtiömalliksi valikoitui osakeyhtiö inhouse-periaatteella. Yhtiön siis omistavat ne organisaatiot, jotka käyttävät yhtiön palveluita. Tämän vuoksi Istekin ja sen omistajien välillä on tiivis yhteistyö ja omistaja-asiakkaat myös ohjaavat yhtiön toimintaa.

Kuvia matkan varrelta: Istekkiläiset



2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta

Muutoksen taustat

2010-luvun teknologinen kehitys ja ICT:n käytön monimuotoistuminen loi pohjaa sille, miksi IsteKin kaltaista yritystä ylipäättään tarvittiin ja miksi se kannatti luoda nimenomaan inhouse-toimintamallilla. Uskottiin, että ICT-alaan erikoistunut palveluyhtiö kykenee hankkimaan tarvittavaa osaamista paremmin kuin sairaanhoitopiiri tai kaupunki.

Yksi syy IsteKin perustamiselle oli se, että palveluita pystyttiin tuotteistamaan laajemmalle asiakaskunnalle, joka toi kustannustehokkuutta. Kustannussäästöt edellyttivät kuitenkin liiketoiminnan volyymin kasvua eli käytännössä uusia asiakasomistajia, joita hyvin pian alkoi tulla. Etenkin isot sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuudet toivat merkittävää kasvua ja henkilöstömäärä lisääntyi niiden myötä myöhemmin jopa sadoilla henkilöillä kerralla.

Näkökulmana inhouse-yhtiön perustamiseen oli myös valtakunnallisen ja alueellisen yhteistyön potentiaali. Kasvupotentiaalia tarjosi lisäksi se, että merkittävät Suomen sote-markkinassa toimivat kansainväliset ICT-talot karsivat palvelutoiminnan verkostoaan ja keskittyivät enemmän järjestelmä- ja tuotemyyntiin. Perustetun yhtiön määräysvalta säilyi useita vuosia K-sarjan osakkeilla eli käytännössä Kuopion kaupungilla ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirillä. Urpo Karjalaisen mukaan tämä rajoitti yhtiön kasvua alkuvuosina, kun potentiaaliset asiakasomistajat ounastelivat perustajaosakkaiden ajavan ensisijaisesti omia etujaan, eikä heillä ns. A-sarjalaisina omistajina olisi juurikaan päätösvaltaa. Toisaalta alkuvuosien pienemmällä kasvulla hallittiin riskiä ja mahdollistettiin tasapainoinen kehittyminen palveluosajana.

Muutoksen taustalla vaikutti myös se, että sairaanhoitopiiri oli jo aiemmin eriyttänyt operatiivisen toiminnan Tekplus-taseyksikköön ja sillä oli tietohallintojohtaja, joka toimi saranana varsinaisen toiminnan puolelle. Kuopion kaupungin puolella tietohallinto ja sen operatiivinen puoli toimivat puolestaan ATK-keskuksessa ja nähtiin, että ne tulisi eriyttää.



2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta

Ajankuva, johon yhtiö perustettiin

Se, että Istekki Oy lopulta syntyi, oli monipolvisen jatkumon tulos. Sisäisiä IT-yhtiöitä oli alettu perustaa jo 1980-luvulla eri toimialoilla, kuten teollisuudessa, kaupan alan keskusliikkeissä ja rahoitussektorilla. Vähitellen kyseinen toimintamalli sai jalansijaa myös kuntien keskuudessa. Keskeisiä ajureita kehitykselle oli leikata IT-kustannusten kasvua, saada korkean osaamisen omaavia asiantuntijoita joustavasti käyttöön ja varmistaa varsinaisen substanssitoiminnan edellytykset kilpailla markkinaosuuksista.

Kuntien painetta yleisen talouden kiristymisen ohella lisäsi se, että valtio sälytti niille yhä enenevässä määrin vastuita ja tehtäviä. Samalla myös kansalaisten palveluiden kirjo laajeni entisestään. Tietotekniikan merkitys palvelutuotannossa kasvoi samaan aikaan voimakkaasti. Kuopion kaupunki ja sen ympäristökunnat ryhtyivät 2000-luvulla tarkastelemaan tilannetta uusista näkökulmista entistä motivoituneemmin. Tehtiin kuntaliitoksia, uusittiin sisäisiä rakenteita ja haettiin yhteistyömahdollisuuksia yli kuntarajojen.

Kerrotaan silloisen Kuopion kaupungin tietohallintojohtaja Jouko Ikosen suusta kuullun: "– Eivätkö Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri voisi yhdistää ATK-palvelunsa." Näin lausuttu idea ei heti saanut tulta alleen, mutta jäi vuosiksi kytemään ja odottamaan parempaa aikaa.



2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta

Ensimmäiset vuodet

Istekin rakentaminen lähti niiden suuntaviivojen vetämisestä, miten yhtiömuotoisessa toiminnassa ylipäättään eletään. Urpo Karjalainen muistaa yhtiön perustamisesta kerrotun näin: "Istekki luotiin käytännössä kahdesta täysin erilaisesta taustaorganisaatiosta yhdeksi Istekiksi, joka on kasvanut merkittävästi. Mitään istekkiläistä kulttuuria ei vuonna 2010 ollut, vaan kaikki piti luoda alusta: toimitilat, graafinen ilme, työtavat, organisaatio, lounas- ja pysäköintituet, työhyvinvoinnin tukeminen, pikkujoulut ja kesäkauden avajaiset. Isoja, pieniä ja keskikokoisia asioita ratkottiin matkan varrella ja kiviä poistettiin kengistä. Kasvukivuista kärsittiin ja selvittiin."

Myös Markku Auvinen allekirjoittaa sen, että kaksi eri toimijaa on kasvanut yhdeksi Istekiksi. Hän pelkäsi aluksi millaista turbulenssia kahden erilaisen organisaation istuttaminen saman katon alle tulee olemaan, mutta lopulta yhteistyö lähti kulkemaan nopeasti ja joustavasti. Hän nostaa hattua yhtiön johdolle ja hallitukselle, että eri toimijoiden välillä ei väännetty kättä.

Istekin toiminta oli alussa hyvin pitkälti kaupungin ja sairaanhoitopiirin ICT-palveluiden silloisen tilanteen tukemista ja varmistamista. Työssä auttoi se, että Istekille siirtynyt henkilöstö tunsu perustajaosakkaat, niiden palvelutarpeet ja kokonaisuuden, jota pyöritettiin. Tilanne olisi ollut vaikeampi, jos palvelut olisi ulkoistettu jollekin ulkopuolelta tulevalle yhtiölle, jossa olisi ollut täysin vieraat ihmiset. Pitää myös muistaa, että Istekki ei tarjonnut pelkkää ICT-teknologiaa, vaan vaadittiin myös sairaalatekniikan tukea, kehittämistä ja käyttöönottopalveluita. Siksi Istekin palvelukokonaisuutta kuvataankin tyypillisesti lyhenteellä ICMT eli Information, Communications and Medical Technology.

Ensimmäisenä vuonna Istekki toimi kahdessa eri kiinteistössä: entisen ATK-keskuksen tiloissa kasarmialueella keskustassa ja moottoritien toisella puolella entisen Tekplus-yksikön tiloissa Kuopion yliopistollisella sairaalalla (KYS). Leikkisästi tilannetta kuvattiin niin, että yhteistyötä rakennettiin Viitostien yli.

2. Yleiskatsaus yrityksen perustamisesta | Ensimmäiset vuodet

Istekin käynnistämävaiheen ensisijaisia tehtäviä oli myös se, miten palvelut hinnoitellaan ja millaisilla sopimuksilla niitä tuotetaan. Tämä kaikki vaati yhtiöltä ja asiakasomistajilta merkittävän yhteistyöpanoksen. Yhtiön kannalta työ johti Urpo Karjalaisen mukaan toimiviin käytäntöihin, vaikka ennakkoon pelättiin sitä kestävästä periaatteesta, että palvelujen yksikköhintoja yhtiö ei voi nostaa. Edellä mainittu sopimuskokonaisuuksien rakentaminen opetti yhtiön ihmisiä siihen, mitä palvelujen myyminen, tuottaminen ja asiakassuhteen jatkuvuuden hallinta on. Luonnollisesti se kehitti myös yhtiön sisäisen laskennan osaamista ja talouden ennakkointia.

Alkuvuosina yhtiöön perustettiin myös kolmivuotinen palkkio-ohjelma. Siitä tosin syntyi kohu, kun paikallislehti kirjoitti, että "Istekin henkilöstölle miljoonien palkkiot". Karjalainen arvelee, että jotkin poliittiset tahot olivat kritisoineet sitä, miksi kuntaomisteisessa toiminnassa maksetaan palkkiota suoriutumuksesta. Keskimääräinen palkkio kolmen vuoden ajalta oli kuitenkin muutamista sadoista euroista vajaaseen pariin tuhanteen henkilöä kohden riippuen työssäoloajasta. Kokonaispotti kolmen vuoden ajalta maksettavina palkkioina oli nettona noin 420 000 euroa, joten lehtijutun mukaisiin miljoonapalkkioihin ei ylletty. Rahallinen motivaatio palkkioilla ei ollut suuri, mutta niiden ansiosta yhtiöön saatiin myös henkilöstöä kiinnostavat mittarit, joilla pystyttiin seuraamaan toiminnan kehittymistä ja tulosten paranemista.



3. Yhtiön kasvu ja kehitys

” Kasvusuunnitelman keskeisimpinä kohteina nähtiin yliopistosairaaloiden sairaanhoitopiirit. Laajasti esillä olleiden kansallisten yhtenäistämistarpeiden pohjalta Istekissä valjastettiin toimenpiteitä Pirkanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirien sekä Tampereen ja Oulun kaupungin suuntaan.

Kannattavan kasvun sijasta Istekissä puhuttiin jo alkuvaiheessa hallitusta kasvusta. Pääomistajat antoivat hallitukselle valtuuden käydä keskusteluja ja tunnusteluja omistajapohjan laajentamiseksi. Keskeiseksi asiakirjaksi mahdollisia asiakasomistajia tunnusteltaessa muodostui osakassopimus. Ensimmäinen yhteistyörakenne kuitenkin epäonnistui. Sitran vetämässä hankkeessa yritettiin julkisten toimijoiden tietohallintojen yhdistämistä. Istekki oli pidättyväinen eikä lopulta lähtenyt mukaan, koska muilla hankkeessa mukana olleilla yhtiöillä oli taseessa ongelmia ja niiden toiminta oli Istekkiin verrattuna niin erilaista. Lopulta Sitran vetämä tietohallintojen ja inhouse-yhtiöiden fuusio ei toteutunut. Sitran hankkeen sivujuonteena tuli Istekin yhdeksi pääomistajaksi kuitenkin myöhemmin Pirkanmaan sairaanhoitopiiri eli nykyinen Pirkanmaan hyvinvointialue.

Istekki päätti edistää kasvua omin voimin ja vuonna 2012 sille luotiin kasvustrategia. Urpo Karjalaisen mukaan perustajaosakkaiden tuottavuus- ja säästöohjelmat kuitenkin rajasivat Istekin liiketoiminnan kasvua vielä vuoden 2014 aikoihin. Liikkumavara merkittävien kehitysinvestointien tekemiseksi oli vähäinen, joten Karjalainen näki uusien asiakkaiden saamisen välttämättömäksi liiketoimintariskien hajauttamiseksi ja taloudellisen aseman parantamiseksi. Myös silloinen hallitus tuki tätä ajatusta voimakkaasti. Tämän jälkeen Istekille tulikin merkittävästi uusia asiakasomistajia ja perustajaosakkaiden volyymitkin kasvoivat.

Kasvusuunnitelman keskeisimpinä kohteina nähtiin yliopistosairaaloiden sairaanhoitopiirit. Laajasti esillä olleiden kansallisten yhtenäistämistarpeiden pohjalta Istekissä valjastettiin toimenpiteitä Pirkanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirien sekä Tampereen ja Oulun kaupungin suuntaan. Pirkanmaan kanssa keskustelut käynnistyivätkin tosimitieellä jo 2015 vuoden alkupuolella, ja tiivistyivät systemaattiseksi sopimusprosessiksi loppuvuoden aikana. Varsinainen läpimurto saavutettiin keväällä 2016, kun perusteellisen valmisteluprosessin pohjustamana Pirkanmaan sairaanhoitopiirin johtaja Rauno Ihalainen ja Kuopion kaupunginjohtaja Petteri Paronen löivät Kuntatalolla 14.4.2016 kättä päälle yhteisestä etenemisestä. Myöhemmin mukaan Istekin toimipisteiksi tulivat Tampere ja Oulu.



3. Yhtiön kasvu ja kehitys

” Yhteistyön merkitys ja tarve kasvoi, kun asiakasomistajien määrä lisääntyi.

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri päätti tulla IsteKin K-sarjan asiakasomistajaksi ja hankkia kaikki ICT-palvelut IsteKiltä. Taloudellinen siirtymä mitoitettiin noin 35–40 miljoonaan euroon ja henkilöstösiirtojen osalta puhuttiin 80–100 henkilön siirtymisestä IsteKin palvelukseen. Liikkeenluovutuksen seurauksena IsteKistä tuli Suomen suurin julkisomisteinen ICMT-yhtiö.

Samoihin aikoihin IsteKissä puhuttiin G4-käsitteestä eli yliopisto-sairaanhoitopiirien yhteistyön merkityksestä IsteKin kasvussa. Sillä tarkoitettiin silloisia Varsinais-Suomen, Pirkanmaan, Pohjois-Pohjanmaan ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirejä. Karjalainen pitää näihin panostamista kriittisenä menestystekijänä IsteKin historiassa. IsteKki laajensi toimintaansa Keski-Suomeen vuonna 2017 ja alkoi mm. rakentamaan Jyväskylän NOVA-sairaalaan ICT-ratkaisuja.

Uusien asiakkaiden saaminen oli elinehto, vaikka se alkuvuosina herättikin olemassa olevissa asiakasomistajissa mustasukkaisuutta siitä, menevätkö resurssit uusille asiakkaille ja saavatko ne parempaa palvelua. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus lähti lopulta muokkaamaan maaperää ja laajeneminen hyväksyttiin myös asiakasomistajien keskuudessa. Laajeneminen nähtiin valmistautumisena mahdolliseen sote-uudistukseen, vaikka sen tuloon lopulta menikin vielä pitkä aika ja matkalla se ehti muokkautua hyvinvointialueiksi.

Yhteistyön merkitys ja tarve kasvoi, kun asiakasomistajien määrä lisääntyi. Pyrkimys oli ja on edelleen, että IsteKki on asiakkailleen uuden toiminnan mahdollistaja. Tämä tarkoitti IsteKiltä vahvempaa roolia ja sitä, että asiakasomistajien palveluissa nähtiin yhteistä johtajuutta. Sen pohjalta syntyi käsite kokonaispalvelu menestystekijänä.

Tärkein virstanpylväs IsteKin historian varrella osui vuodenvaihteelle 2022–2023. Vuonna 2022 IsteKki lähti suunnittelemaan hyvinvointialueiden ICMT-palveluiden haltuunottoa hyvin lyhyellä suunnitteluajalla. Hyvinvointialueiden toiminnan piti käynnistyä 1.1.2023 joka puolella Suomea, eikä ajankohdan suhteen ollut mitään mahdollisuuksia joustoon. Se oli IsteKin henkilöstöltä valtava ponnistus, että hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyminen ICMT:n näkökulmasta saatiin onnistumaan. Todella iso työ on vielä tekemättä – kunnilta siirtyi paljon tietojärjestelmiä hyvinvointialueille ja niiden konsolidointi kestää vuosikausia.



Kuvia matkan varrelta: Istekki messuilla, asiakaspisteillä ja asiakkaita tapaamassa



3. Yhtiön kasvu ja kehitys

Laadunvalvonta ja sertifiointumisen

Istekissä pidettiin alusta asti esimiesvalmennuksia ja -sparrauksia, joita ei ollut perustajaosakkaiden vanhoissa rakenteissa. Valmennuksissa keskityttiin siihen, miten työsuoritusten johtaminen, laadunvalvonta ja asiakkaiden tarpeet rakennettiin yhtiön käytännöksi. Aika pian tultiin siihen, että Istekin prosessit päädyttiin sertifoimaan. Sertifioinnin ansiosta asiakasomistajat saattoivat luottaa siihen, että yhtiön prosessit ovat hyvässä kunnossa.

Istekissä panostetaan sertifiointumiseen edelleen. Syksyllä 2023 pidettiin ISO-sertifikaattien (9001, 20000-1 ja 13485) ulkoiset auditoinnit, jotka todistivat Istekin toimivan auditoitujen standardien vaatimusten mukaisesti. Sertifikaatit on määritelty ensisertifiointien aikaisen Istekin tilanteen mukaan. Yhtiössä tullaankin laajentamaan sertifikaatit kattamaan olennaiset osat nyky-Istekistä. Esimerkiksi ISO 9001 -sertifikaatti koskisi jatkossa tällöin koko Istekkiä.

Myös projektien seuranta kehitettiin tiiviisti jo Istekin alkuvaiheessa. Tuolloin luotiin säännölliset Istekin johdon ja asiakasomistajien tapaamiset, joissa mallinnettiin, mikä on yhteinen näkemys kumppanuuden tasosta ja kehitystarpeesta. Samalla lähdettiin suuntaamaan Istekin alueelliseen rooliin eli uusien asiakasomistajien hankintaan, josta käytettiin käsitettä Yhtenäistämisen tiekartta.

Kuvia matkan varrelta: Istekki ja lääkinälliset laitteet



Istekin historiikki

3. Yhtiön kasvu ja kehitys

Istekin merkitys

Istekki on poikkeuksellinen digitaalisen teknologian inhouse-yhtiö. Näin hallittua kasvua ja vahvaa taseasemaa ei ole muilla vastaavilla julkisomisteisilla yrityksillä. Vain harvoilla ICT-alan yrityksillä on yhtä vahva lääkinnällisen teknologian osaaminen muun ICT-osaamisen lisänä. Istekillä on lisäksi laaja ja kattava kansallinen kuva siitä, mikä on digitalisaation tilannekuva ja kehitystarpeet Suomessa. Tällä osaamisella on kysyntää myös ministeriöiden tasolla. Aikoinaan Istekillä pohdittiin ylletäänkö yhteistyössä Viitostien yli, mutta nyt Helsingistä tulee ministeriöiden edustajia Istekille neuvottelemaan ja luomaan keskusteluyhteyttä.

Omistajafuusiot ovat olleet Istekin merkittäviä kasvuikkunoita. Yhtiö on herättänyt kansallista huomiota kasvullaan, kannattavuudellaan ja tavallaan toimia. Istekki edustaa hyvin monipuolista julkisten toimijoiden joukkoa, joista yksi on Puolustusvoimat. Puolustusvoimat kartoittaa Istekin kanssa tietojärjestelmäratkaisuja, jotka ovat yhteensopivia yleisen terveydenhuollon kanssa, sekä digitalisointia edistäviä ratkaisuja. Istekki on ekosysteemi-integraattori, se hallinnoi yli 4000 järjestelmää, jotka keskustelevat keskenään. Siihen liittyy osaamista, jota ei ole kansallisesti millään muulla toimijalla.

Teknisesti Istekillä ja sen omistajilla on yhteinen kansallinen konesaliverkosto, joka omalta osaltaan on poikkeuksellinen Suomessa. Se on mahdollistanut asioita, joilla on merkitystä häiriö- ja poikkeusolojen huoltovarmuuden näkökulmasta.

Silläkin on merkitystä koko Suomen laajuudessa, että Istekki ostaa alihankkijapalveluita yli puolella liikevaihdostaan eli noin 159 miljoonalla eurolla. Se on turvannut myös yhtiön omaa riskienhallintaa. Yhtiö ei ole joutunut ongelmiin niissä tilanteissa, kun alueellinen hallinnonuudistus on kariutunut. Ulkoisten kumppaneiden käytöllä on vältetty se, että alueellista uudistusta varten palkattua väkeä olisi jouduttu irtisanomaan.

Istekki on lisäksi luonut uusia toimintatapoja alalle. Esimerkiksi kyberturvallisuuden osalta on pula osaajista, joten on tehokkaampaa, että Istekki hoitaa keskitetysti kyberturvallisuutta kuin se, että kaikki toimijat yrittäisivät taistella samoista osaajista erikseen.



3. Yhtiön kasvu ja kehitys

Alan kehityksen kuvaus

Ala on muuttunut ja muuttuu koko ajan kiihtyvällä vauhdilla. Istekin on pysyttävä vauhdissa mukana samalla tavalla kuin puhtaasti kaupallistenkin toimijoiden. Kun yhtiö perustettiin, puhuttiin muun muassa viruksista ja tietoturvasta. Nyt tilanne on se, että iso joukko istekkiläisiä turvaa yhtiön asiakkaiden toimintaa kyberuhkia vastaan. Osaltaan kyberuhkaan on vaikuttanut tietosuoja- ja tietoturva-asiat, jotka ovat niin ikään muuttuneet Istekin historian aikana todella paljon. On tullut lainsäädäntöä, regulointia ja erilaisia uhkia maailmantilanteidenkin myötä. Se edellyttää ympärivuorokautista valvontaa, johon asiakkailta ei ole resursseja.

Tietojärjestelmät ovat myös pirstaloituneet vahvasti, joten niiden väliset sidokset ja arkkitehtuurit ovat nostaneet merkittävästi päätään. Niihin on oltava tulevaisuudessakin osaamista. Mobiliteetti on myös lisääntynyt. Vielä vuosina 2009–2010 oli käytössä paljon pöytäkoneita, nykyään tekeminen kulkee ihmisten mukana. Kannettavat tietokoneet ja puhelimet ovat arkipäivää.

Koronapandemia puolestaan pakotti ihmiset etätyömoodiin, josta tuli aluksi haasteita, mutta myös hyviä asioita on sen myötä jäänyt elämään. Yksi esimerkki on videokokousten yleistyminen, joka palvelee myös ympäristön näkökulmasta. Istekin alkuvuosina maailma oli erilainen myös kokoustamisen osalta, ei ollut videopuheluita ja pilvipalveluita. Jos jotain asiaa haluttiin yhdessä tuumailla, kokoonnuttiin saman pöydän ääreen.



Kuvia matkan varrelta: Istekkiläiset



Istekin historiikki



Kuvia matkan varrelta: Istekkiläiset



Istekin historiikki



4. Matkalle sattuneet haasteet

Vaikka kahden erilaisen organisaation yhdistyminen sujuikin pääosin hyvin, ei tietyiltä haasteilta vältytty. Ensimmäisten vuosien aikana ilmeni kahden perustajaosakkaan välillä ajoittain mustasukkaisuutta resursseista eli siitä, kuka saa Isteikin parhaat osaajat. Perustamisvaiheessa syntyi kokoaan suurempi ongelma myös henkilöstön siirtosopimuksesta, koska kaupungin ja sairaanhoitopiirin työntekijöillä oli erilaiset palvelusuhteen ehdot ja niitä oli vaikea lähteä tiukentamaan. Ehtojen osalta päästiin kuitenkin neuvottelemalla hyvään lopputulokseen kohtuullisen nopeasti.

Lisäksi se toi omat haasteensa, että julkisen alan toimijat saatiin tottumaan yritysmäiseen toimintakulttuuriin. Johto joutui tekemään paljon työtä sen eteen. Myös taloudellinen "kulttuuri" ja niihin liittyvät käytännöt piti saada toimimaan. Inhouse-toiminnan periaate on, että yhtiö on voittoa tuottamaton, mutta sen on kuitenkin oltava kannattava. Urpo Karjalainen koki, että osingon jakaminen ei lähtökohtaisesti kuulunut inhouse-yhtiöön. Tulos vaihteli hänen kaudellaan muutamista kymppitonneista muutamiin satoihin tuhansiin ja jopa lähelle miljoonaa euroa, mutta osingonjakoa tai asiakaspalautuksia ei silloin tehty, vaan tuloksella pyrittiin vahvistamaan omaa tasetta. Taloudenpito oli taiteilua ja jos seuranta ei olisi ollut yhtä tarkkaa, olisi yhtiö saattanut tuottaa tappiota. Karjalainen naurahtaa, että hän kuuli käynnistymisen yhteydessä joiltakin henkilöiltä kommentteja, että "eihän meidän sitten tarvitse laskuttaa, jos olemme voittoa tuottamaton".

Talouden puolella haasteita ilmeni alkuvaiheessa siitä syystä, että Istekillä ei vielä ollut omia pääomia, vaan koneet ja laitteet siirrettiin substanssina yhtiöön ja pääomistajat maksoivat puolen vuoden ostot etukäteen kassaan. Etumaksukuviolla yhtiö pärjäsi kaksi tilikautta ja sen jälkeen rahat loppuivat. Tultiin tilanteeseen, jossa Isteikki joutui hankkimaan kaupungin ja sairaanhoitopiirin valtuustoilta kassalainaa. Silloin yhtiössä tehtiin päätös, että koskaan tämän jälkeen ei enää mennä omistajien kukkarolle. Omaan taseeseen tehdyt kone- ja laitehankinnat muutettiin leasing-pohjaiseksi. Käytäntö on edelleen voimassa ja on ollut hyvä ratkaisu. Ei ole tarvinnut käydä omistajien kukkarolla, vaikka yhtiö on kasvanut.

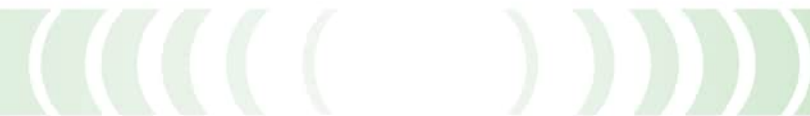
Omistajaohjauksen puolella oli niin ikään omat kasvukipunsa. Markku Auvinen olisi toivonut omistajapuolelta tarkempaa määrittelyä keskeisille tavoitteille, jotka Isteikin tulee saada aikaan seuraavien vuosien aikana. Toimintamalli oli kuitenkin uusi omistajillekin, joten omistajaohjaus oli hieman uuden opiskelua. Sille puolelle olisi Auvisen mukaan kaivattu alkuvuosina resursseja ja osaamista.



4. Matkalle sattuneet haasteet

Kuopion kaupungin entisen ATK-keskuksen asiakkaiden näkökulmasta uusi toimintamalli ei myöskään tuonut heti suoranaista parannusta. Asiakkaat olivat tottuneet saumattomaan yhteistyöhön keskuksen asiantuntijoiden kanssa ja myös sairaanhoitopiirin Tekplus-yksikön puolella työntekijät olivat hoitaneet asioita laajalla skaalalla. Yhtiömuotoinen palvelukuva, jossa tehtäviä jaettiin, toi kankeutta. Aiemmin yksi asiantuntija oli vastannut asiakkaalle kaikesta, nyt asiakas joutui kommunikoimaan palvelupuhelimen kautta eikä asiakasvastuuhenkilö pystynyt ottamaan tilannetta haltuun. Lopulta tilanne kääntyi positiiviseksi, kun Isteikkiin kertyi osaamista ja voimavaroja enemmän kuin aikaisemmin.

Henkilöstömäärän nopea kasvu vuosien varrella on ollut yksi tekijä, joka on aiheuttanut haasteita perehdyttämisen ja organisaation kulttuurin rakentamisen näkökulmasta. Toimitusjohtaja Lasse Koskivuorta huvittaa tilanne, että toiminta laitettaisiin tauolle pariksi vuodeksi ja rakennettaisiin kulttuuria. Kulttuurinrakentaminen pitää tehdä työn ohella. Myöskään se ei tapahdu yhdessä yössä, että kuntapuolelta tulleet työntekijät oppivat toimimaan yhtiön periaatteiden mukaan.



Kuvia matkan varrelta: Istekissä tärkeät asiat



5. Yhtiön perustajat ja johto

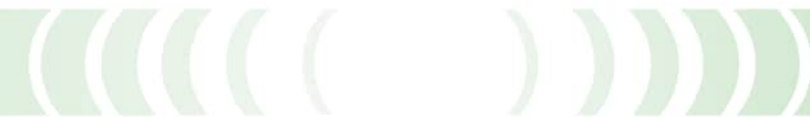
” Istekin ensimmäinen toimitusjohtaja oli Urpo Karjalainen.

Keskeisimpiä henkilöitä Istekin perustamisen taustalla olivat sairaanhoitopiirin puolelta apulaisjohtaja Markku Auvinen, tietohallintojohtaja Pentti Sopenen, talousjohtaja Juhani Jokinen ja Tekplus-taseyksikön johtaja Pasi Markkanen. Kaupungin puolelta keskeisiä henkilöitä olivat strategiajohtaja Paavo Kaitokari, tietohallintojohtaja Jukka Vornanen ja strategiajohtaja Sirpa Lätti-Hyvönen. Taustavaikuttajina olivat myös kaupunginjohtaja Petteri Paronen ja apulaiskaupunginjohtaja Jarmo Pirhonen sekä sairaanhoitopiirin johtaja Matti Pulkkinen.

Istekin ensimmäinen toimitusjohtaja oli Urpo Karjalainen. Kun hänen toimitusjohtajakautensa päättyi 31.5.2016, Istekki Oy:n hallitus valitsi yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi kauppatieteiden maisteri Jukka Markkasen, joka siirtyi Istekin toimitusjohtajaksi Medbit Oy:n toimitusjohtajan tehtävistä. Hän toimi toimitusjohtajana 1.6.2016–11.7.2018, jonka jälkeen yhtiön hallitus nimitti Lasse Koskivuoren yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi 23.11.2018. Hän jatkaa toimitusjohtajana edelleen. Istekin palveluksessa Koskivuori on työskennellyt vuodesta 2014 lähtien liiketoiminnoista vastaavana johtajana sekä asiakkuus- ja myyntijohtajana. Yhtiön ylintä johtoa vahvistettiin lisäksi 2023 yhtiön kasvettua merkittävästi nimittämällä Istekkiin varatoimitusjohtajan Marko Pursiaisen.



Kuvia matkan varrelta: Yhtiön perustajat ja johto



5. Yhtiön perustajat ja johto

Urpo Karjalainen

Istekin ensimmäinen toimitusjohtaja Urpo "Upi" Karjalainen ehti työskennellä ennen Istekin pestiään melkein 30 vuotta johtotehtävissä IBM:lla, Canonilla, Suomen Postin ICT-yhtiön vetäjänä ja Solteqilla. Istekiltä hän lähti vuonna 2016 valtion palvelukseen projektijohtajaksi valmistelemaan kansallista maankuntien Sote-ICT-palvelukeskusta.

Istekin perustaminen ja käyntiinlähtö oli Karjalaisen mielestä fiksusti ajateltu: ICT-palveluiden yhtiöittäminen, palveluiden kehittäminen ja tuotteistaminen sekä henkilöstörakenteen vakiinnuttaminen oli viisasta. Istekillä oltiin balanssissa – tiedettiin mitä tehdään.

– En tietenkään ollut selvillä siitä, mitä kaikkea yhtiön työntekijöille oli viestitty ennen toiminnan käynnistymistä. Mieleeni on jäänyt käyntini Kuopion ATK-keskuksessa valintani jälkeen, jolloin ensimmäinen minulle esitetty kysymys oli: "Tuletko tänne saneeraamaan henkilöstön". Onneksi minulla oli jo ymmärrys tuosta edellä mainitusta balanssista. Tehtäväni oli käynnistämisen- ja kehitystehtävä, jonka onnistuminen riippui koko henkilöstön sitoutumisesta uuteen päämäärään. Henkilöstön vähentämistarvetta ei ollut, Karjalainen kertoo.

Hyvässä kehityksessä kaikkein keskeisimpänä hän pitää niiden ihmisten ajatuksia ja työn jälkeä, jotka ovat olleet yhtiön johdossa ja hallituksessa. Myös henkilöstössä on ollut sellaisia näkijöitä ja toimeenpanijoita, jotka on pystyneet toteuttamaan asioita oikeaan suuntaan.

– Istekki on asiantuntijaorganisaatio, jossa henkilöstön panos on avain kasvuun ja menestykseen. Monistetut tekoälyratkaisut eivät ratkaise vieläkään asioita, vaan osaamispanosta tarvitaan, Karjalainen muistuttaa.

Samalla on olennaista ymmärtää, että asiantuntijaorganisaatiossa osaamisen hankinta ja kehittäminen ovat välttämättömiä panostuskohteita, joiden kohdentaminen ja mitoitus on yhtiön johdon keskeinen avaintehtävä. Omalta toimitusjohtajakaudeltaan Karjalainen muistaa hyvänä sen, että yhtiön operatiivisella johdolla oli tiukasta kustannusasetelmasta huolimatta riittävästi itsenäisyyttä päättää esimerkiksi tarvittavista rekrytoinneista.



5. Yhtiön perustajat ja johto | Urpo Karjalainen

Omistajaohjausta Karjalainen kritisoi siitä, että Kuopion kaupunginhallituksen omistajaohjausjaostossa ei täysin ymmärretty, mikä inhouse-yhtiön liiketoimintamalli on. Istekkiä ei nähty kaupungin omana osaamiskeskuksena, vaan osaltaan sitä pidettiin markkinatoimijana. Haasteiden yhteydessä omistajaohjausjaostossa saatettiin todeta, että "ostamme palvelut kohta ulkoa", kun energia olisi pitänyt suunnata yhteiskehittämiseen.

– Inhouse-yhtiötä ei tule pitää erillisenä markkinatoimijana, vaan omassa omistuksessa olevana osaamiskeskuksena, jonka kanssa on tiivis ja kokonaisvaltainen yhteistyö, Karjalainen vinkkaa.

Näkemyserot juontuivat Karjalaisen mukaan keskeisesti siitä, että ICT:n käyttö ja volyymit kasvoivat ensimmäisten vuosien aikana merkittävästi, mutta ICT-kulut eivät kuitenkaan olisi asiakasomistajien näkemyksen mukaan saaneet kasvaa. Siitä tuli pyyhkeitä, kun kokonaiskulut kasvoivat 4–5 prosenttia vuodessa ja unohdettiin se, että palveluiden ja järjestelmien käyttö oli samaan aikaan kasvanut noin 30-50 prosenttia. Alueelliseen rooliin valmistautuminen toi myös omat kulunsa, kun Istekin johto vastasi osaamisen ja henkilöstökapasiteetin riittävydestä ja saatavuudesta.

Karjalainen on tyytyväinen siihen vuoropuheluun, joka hallituksen ja Istekin toimivan johdon välillä vallitsi. Se oli yleisesti kunnossa, mutta joskus alkuvuosina tuli yksittäistä vääntöä, kun hallituksen jäsen esiintyi yksittäisen asiakasomistajan puolesta puhujana. Syntyy helposti jääviysongelmia, jos hallitukseen valitaan henkilö, joka katsoo yhtiön toimintaa yksittäisen asiakasomistajan suunnasta, eikä pysty tarkastelemaan yhtiön kokonaisuutta.

Karjalainen on kiitollinen Istekin tarjoamaa työmahdollisuutta kohtaan, ja aika oli kaikkiaan hieno kokemus. Työhön luonnollisesti liittyi joitakin yhtiön kehitykseen liittyviä näkemyseroja, kuten toimitusjohtajan ja hallituksen välillä pitääkin olla. Hyvässä hallituksessa osapuolet haastavat toinen toisiaan ymmärtäen kuitenkin, että se kuuluu roolitukseen.

Karjalainen kokee oppineensa paljon sote-markkinoista, mikä antoi hyvän pohjan työlle kansallisen Sote-ICT-valmistelun projektiryhmän vetäjänä. Hankkeen alkuperäinen tavoite maakuntien yhteisestä palvelukokonaisuudesta ei toteutunut, koska Valtiovarainministeriö ei ottanut silloisia sairaanhoitopiirejä mukaan lopulliseen ratkaisuun. Näin ollen kansalliseen yhtenäistämiseen tarvittavaa palveluverkostoa ei silloin syntynyt, vaan tuloksena oli valtion omistama pieni kehitysyhtiö, Sotedigi Oy. Istekki olisi voinut olla hankkeen myötä syntyvässä palvelukokonaisuudessa merkittävä kansallinen toimija, mutta ministeriön erityisesti juridisiin seikkoihin perustunut, torso ratkaisu tarkoitti myös Istekille sitä, että se joutui hankkimaan kasvun yksi alue ja toimija kerrallaan.

5. Yhtiön perustajat ja johto

Markku Auvinen

Markku Auvinen oli Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin apulaisjohtaja ja tiiviisti mukana IsteKin perustamisessa. Hänestä tuli myös IsteKin hallituksen ensimmäinen puheenjohtaja vuosina 2009–2014, kunnes jäi eläkkeelle. ICT-toiminnan yhtiöittäminen eli toiminnan muuttaminen julkisesta kuntalainsäädännön alaisuudesta osakeyhtiölainsäädännön alaisuuteen oli iso tehtävä ja otti vuosia.

Markku Auvinen vastasi sairaanhoitopiirin apulaisjohtajan viran lisäksi myös sairaanhoitopiirin tukipalveluiden tulosalueen johtamisesta. Tukipalveluihin kuului muiden palveluiden lisäksi ICT-toiminta ja lääkinnällinen tekniikka, joista IsteKin perustamisessa oli erityisesti kysymys. Aluksi ICT-toiminnalle perustettiin Tekplus -niminen taseyksikkö, jota lähdettiin vähitellen kehittämään yritysmäisempään toimintatapaan.

Tekplus ei kuitenkaan ollut vielä kunnallinen liikelaitos, joka olisi todennäköisesti ollut seuraava vaihe. Kunnallinen liikelaitos olisi ollut itsenäisempi toimija niin sisäisillä kuin ulkoisilla markkinoilla. Toiminta oli tuotteistettu ja hinnoiteltu, joka oli uutta 2000-luvun alkupuolella ja puolivälissä.

– Olin aktiivisesti mukana ICT-toimintojen ja lääkinnällisten toimintojen yhtiöittämisessä. Koin sen tärkeäksi tehtäväksi. Vuonna 2009 teimme Kuopion kaupungin kanssa päätöksen yhteisen yhtiön perustamisesta, sen nimeksi muodostui aluksi IsteK Oy, Auvinen kertoo.

Sairaanhoitopiirin ICT-toiminta oli suurempaa kuin Kuopion kaupungilla. Sairaanhoitopiirin tavoite oli, että sillä olisi ollut enemmistöosuus osakekannassa, mutta neuvottelujen lopputuloksena molemmille tuli osakkeita yhtä paljon. Osakassopimuksessa sovittiin, että hallituksen puheenjohtajuus annetaan sairaanhoitopiirille ja Auvisesta tulee IsteKin hallituksen ensimmäinen puheenjohtaja. Kyseessä oli luottamustoimi sairaanhoitopiirin virkamiesroolin lisäksi. Varsinainen perustetun yhtiön omistajaohjaus ja valvonta oli sairaanhoitopiirin johtajalla, koska Auvinen oli jäävi siihen.



5. Yhtiön perustajat ja johto | Markku Auvinen

– Olin puheenjohtajana käyntiinlähtö- ja alkuvuodet, jotka olivat hyvin työntäyteisiä, kun saman katon alle yhdistettiin kahden ison organisaation toiminnot. Molemmilla oli erilaiset toiminta- sekä johtamistavat taustalla, Auvinen sanoo.

Yhtiöittäminen oli Auvisen mielestä haastavaa ja raskasta muiden töiden ohella, mutta myös erittäin mielenkiintoista. Hallituksen puheenjohtajan tehtävä oli kehittävä ja oli ilo tehdä yhteistyötä hallituksen jäsenten kanssa. Hallituksessa vallitsi hyvä yhteistyö ja ilmapiiri – yhdessä luotiin jotain sellaista, jota ei vielä suomalaisessa yhteiskunnassa oltu tehty. Erityisesti Auvinen haluaa korostaa hyvää yhteistyötä toimitusjohtaja Urpo Karjalaisen kanssa.

– Upin kanssa väännettiin melkein päivittäin erilaisten asioiden puitteissa, Auvinen naurahtaa.

Auvinen haluaa henkilökohtaisesti kiittää Istekin johtoa ja henkilöstöä. Hänellä oli kovat odotukset yhtiön suhteen, ja ne ovat osin ylittyneetkin. Istekki on tuottanut tulosta, kehittynyt ja kehittyy edelleen. Auvisesta on hienoa nähdä, että Istekistä on tullut merkittävä tekijä ICT-markkinoilla.



5. Yhtiön perustajat ja johto

Jukka Vornanen

Jukka Vornanen toimi Kuopion kaupungin tietohallintojohtajana vuodesta 2008 alkaen. Sitä ennen hän oli toiminut muutaman vuoden ajan kaupungin ATK-keskuksen suunnittelupäällikkönä pyörittäen erilaisia kehittämishankkeita. Yksi Vornasen ensimmäisistä töistä tietohallintojohtajana oli ICT-palveluyhtiön eli IsteKin perustaminen.

Vornanen toteaa, että IsteKin perustaminen oli hyvin opettavaista aikaa monessa mielessä. Haasteita riitti monella rintamalla. Etenkin osa poliittisista päättäjäistä suhtautui hankkeeseen nihkeästi ja osa taas tunsi jopa ahdistavaa mielenkiintoa sitä kohtaan. Vornanen kokee, että piti olla aina valmiina kertomaan näille tahoille tilannekuvaa hyvin yksityiskohtaisellakin tasolla.

Henkilöstön huoli tulevaisuudesta oli ymmärrettävä. Vaikka hankkeen tiedotusmenettelyt olivat niin avoimet kuin mahdollista, sai Vornasen mukaan jatkuvasti olla ampumassa alas mitä omituisempia huhuja ja kuulopuheita. Jotkut pelkäsivät töidensä loppuvan, eivätkä uskoneet vakuutteluja töiden jatkumisesta ja jopa työmäärän kasvamisesta tulevina vuosina.

Vornaselle tuli kantapään kautta tutuiksi sellaiset käsitteet kuin osakeyhtiölaki, yt-menettely, tiedotuksen pelisäännöt, apporttiomaisuus, lomapalkkavelka ja osakassopimus.
– Olin aikaisemminkin ollut perustamassa ja kehittämässä vastaavanlaisia organisaatioita, mutta tässä valjakossa olin nyt johtajakoira, jonka piti tuntea suunta ja sovittaa vauhti, Vornanen summaa.

Kirsikkana kakun päälle varsin haastavan projektin lopulla Vornaselle oli mahdollisuus järjestellä aloittavalle yhtiölle sen uudet toimitilat vastavalmistuneeseen Technopoliksen kiinteistöön. Hän ei itse siirtynyt IsteKin työntekijäksi, mutta toimi sen hallituksen asiantuntijajäsenenä usean vuoden ajan. Hän huomasi tänä aikana kuinka tärkeää hallituksen ja toimitusjohtajan välinen luottamus ja yhteistyö on.



5. Yhtiön perustajat ja johto | Jukka Vornanen

– Olen usein kiitollisuudella ajatellut minua tukeneita ihmisiä, kuten Auvisen Markkua, Kaitokarin Paavoja, Jokisen Juhania, edesmennyttä Nuutisen Heikkiä, Sopasen Penttiä, Markkasen Pasia ja Kansasen Marttia. Oman kiitoksensa ansaitsevat myös vuosien varrella asiaa edistäneet konsultit eli "maksulliset artistit", kuten he itseään kutsuivat. Heitä olivat Mika Karjalainen ja Kari Virtanen.

Istekki on kasvanut vuosien varrella merkittäväksi tekijäksi alallaan, mutta työtä ja voitettavaa vaikkapa hyvinvointialueiden osalta on vielä paljon jäljellä. Vornanen toivoo, että viisautta ja visiointikykyä löytyy jatkossakin sekä hallituksesta että erityisesti sen kulloiseltakin puheenjohtajalta ja yrityksen johdolta.

– On monessakin mielessä hyvä, että Istekki aikanaan perustettiin. Yksi hyvä syy on se, kun katsotaan yhtiön tämänhetkistä vaikuttavuutta esimerkiksi Kuopion näkökulmasta. Istekki toi hyvin paljon ICT-painopistettä Pohjois-Savoon ja on rakentanut ICT-palvelukenttää myös eri puolille Suomea. Se antaa hyvät mahdollisuudet jatkossa parantaa ja yhtenäistää ICT-palveluita, Vornanen kiteyttää.

Istekki on saavuttanut sen ansaitseman kunnioituksen. Se ei ole enää naurunaihe, joka se joidenkin mielestä oli ennen syntymistään. Silloin virnultiin, että "mitä te savolaiset yritätte". Vornanen arvelee, että Istekin näkemyksiä halutaan nykyään kuulla yhteiskunnan ylimmällä päätöksentekotasollakin.



5. Yhtiön perustajat ja johto

Jaakko Kekoni

Päätoimisena hallitusammattilaisena toimiva Jaakko Kekoni on ollut Istekin hallituksessa jo 15 kautta. Hänellä on laaja kokemus sekä julkisen että yksityisen sektorinyhtiöiden lukuisista hallituksista. Istekin hallituksessa hän on toiminut sekä puheenjohtajana että varapuheenjohtajana. Yhtiö on hänelle tuttu aina perustamisvaiheen neuvotteluista lähtien.

Kekonilla on laaja kokemus sekä valtion että kuntien julkisesta päätöksenteosta. Sairaalakemistin työurallaan hän on perehtynyt mm. terveydenhuollon digitalisaatioon sekä tukipalveluyhtiöiden toimintaan.

Kekoni muistaa, että Istekin perustamiseen vaikutti tekstiilihuolto-yhtiö Sakupe Oy:n hyvät kokemukset inhouse-yhtiönä toimimisesta. Ylimmän virkajohdon kanssa pohdittiin millainen Istekin malli voisi olla. Haluttiin päätösvaltaa ulkoistetussa osakeyhtiössä niin, että ei jouduta keskustelemaan monen osapuolen kanssa omistajaohjauksesta. Näin ollen Istekin osalta päädyttiin samaan ratkaisuun kuin Sakupella, eli että yhtiöllä on merkittävä pääomistajuus (Kuopion kaupunki ja silloinen Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri) ja lukuisia pieniä.

– Sakupe oli ikään kuin kenkälusikka, johon piti löytää Istekin ratkaisu, Kekoni muotoilee.

Omistajien halu vaikuttaa yhtiön toimintaan oli keskeinen kriteeri, jonka perusteella Istekin palvelurakenne on muotoutunut sellaiseksi kuin se on tällä hetkellä. Päätettiin, että jos kaupungin ja sairaanhoitopiirin tietohallintojen sopivat osat yhdistetään inhouse-yhtiöksi, niin se mahdollistaa myös sellaisen osaamisen varmistamisen, johon ei puhtaasti julkisen organisaation tietohallintoyksiköillä päästäisi.



5. Yhtiön perustajat ja johto | Jaakko Kekoni

” Kekoni arvioi, että Istekin kasvuun on liittynyt paljon onnistuneita strategisia ratkaisuja, joilla on tuettu yhtiön hallittua kasvua omistajia kuullen. Kriisit on onnistuttu ennakoimaan ja niihin on pystytty reagoimaan siten, että yhtiö on pärjännyt. Omistajien kukkarolle ei ole alun jälkeen tarvinnut mennä ja palautteiden perusteella henkilökunta on ollut erittäin tyytyväinen.

Kekonin mukaan kukaan ei olisi osannut arvata, miten valtavan upea kehityskaari ratkaisusta lähti liikkeelle. Myöskään ensimmäinen hallituksen kokous ei antanut viitteitä tulevasta menestyksestä. Kokous pidettiin KYSin sittemmin puretun hoitajien asuntolan kellarikerroksessa. Pakkanen hohkasi huoneen yläikkunoista ja täysillä paahtava lämpöpatteri hiosti kokoustajien selkää, Kekoni muistelee huvittuneena.

– Alkuvaiheen hallituksen kokouksia leimasi myös se, että hallituksen jäsenille piti tulkita kieltä, jota "ATK-ylipapit" käyttivät. Oli paljon lyhenteitä ja termejä, joita hallituksen jäsenet eivät tunteneet. Selkokielineen ICT-ammattilaisten viestintä oli aivan alkuvaiheessa, Kekoni kertoo.

Istekin onni on hänen mukaansa ollut se, että yhtiöön on koko ajan rekrytoitu kuntapuolen ja terveydenhuollon julkisten työnantajien tietohallinnoista sekä yksityiseltä sektorilta väkeä. Näiden fuusio näkyy henkilöstörakenteessa. Istekillä tunnetaan asiakkaiden toimintaympäristö ja julkinen hallinto hyvin tarkkaan.

Kekoni arvioi, että Istekin kasvuun on liittynyt paljon onnistuneita strategisia ratkaisuja, joilla on tuettu yhtiön hallittua kasvua omistajia kuullen. Kriisit on onnistuttu ennakoimaan ja niihin on pystytty reagoimaan siten, että yhtiö on pärjännyt. Omistajien kukkarolle ei ole alun jälkeen tarvinnut mennä ja palautteiden perusteella henkilökunta on ollut erittäin tyytyväinen.



5. Yhtiön perustajat ja johto

Nykyinen johto



Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja



Marko Pursiainen
Varatoimitusjohtaja
Johtaja, palvelut ja palvelutoimitus



Satu Karttunen
Johtaja, talouden ja toiminnan suunnittelu



Minttu Lampinen
Johtaja, viestintä ja markkinointi



Marko Liikamaa
Johtaja, turvallisuus



Tuomo Mujunen
Johtaja,
asiakaskokemus ja palvelukehitys



Katja Patojoki
Johtaja, ihmiset ja kulttuuri



Ari Voutilainen
Johtaja, strategia ja tulevaisuus



Laura Ylitalo
Johtaja, Hankinnat ja vastuullisuus



5. Yhtiön perustajat ja johto

Hallinto



Kari Janhonen
Hallituksen
puheenjohtaja



Ilkka Luoma
Hallituksen 1.
varapuheenjohtaja



Jaakko Kekoni
Hallituksen 2.
varapuheenjohtaja



Jori-Pekka Träskbäck
Hallituksen 3.
varapuheenjohtaja



**Satu Keskitalo-
Makkonen**
Hallituksen jäsen



Juha Korpelainen
Hallituksen jäsen



Vesa Lötjönen
Hallituksen jäsen



Kati Sweeney
Hallituksen jäsen



Timo Tiainen
Hallituksen jäsen



6. Tarinoita matkan varrelta

Vaikka alku oli yhteisöllisyyden suhteen haastava, syntyi Istekillä hienoja työntekijöiden yhteisiä kokemuksia jo alkuvuosina. Väki näki vaivaa henkilöstötapahutumien eteen ja pikkujouluissa esiintyi myös Isteikki-bändi, johon toimitusjohtaja houkuteltiin laulajaksi. Urpo Karjalainen muistelee, että taisi olla heti käynnistymisvuoden pikkujoulut, joissa jo irrotettiin kannat kattoon.

Jaakko Kekoni kertoo hymyssä suin, että henkilöstö saatiin muuttamaan innoissaan Viestikadulle, kun heille annettiin oikeus valita verhojen väri ja pituus. Ehkä sillä oli oma osansa kotiutumisessa, kun kaksi eri toimintakulttuuria asettui Viestikadulle pitkän käytävän molemmin puolin – kaupungilta tulleet toiselle puolelle ja sairaanhoitopiiriltä tulleet toiselle puolelle.

Istekillä sen perustamisesta asti työskennellyt Ilkka Mertojoki kokee viihtyneensä yhtiössä. Hänestä oli hyvä, että Kuopion kaupungin ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin ICT-osaaminen yhdistettiin, jotta palveluiden tuottamiseen saatiin enemmän resursseja. Hän jäi kuitenkin kaipaamaan ATK-keskuksen "lintukotoa", jossa työntekijät olivat kuin yhtä tiivistä perhettä ja työskentely suoraviivaista. Yhdessä tekemisen meininki lähti rakentumaan, kun työntekijät pääsivät aloittamaan työt yhdessä Viestikadun toimipisteessä. Kahvihuoneen synttärikahvittelut ja avun kysyminen vierustoverilta lähtivät hiomaan porukkaa yhteen. Myös toimitusjohtaja "Upi" Karjalaisen puheille oli helppo mennä juttelemaan. Vaikka hänen huoneensa ei ollut kopiohuonetta suurempi, oli ovi aina avoinna, kun ei ollut luottamuksellisia puheluita meneillään. Mertojoki muistaa Karjalaisen toimineen bändin lisäksi DJ:näkin pikkujouluissa.

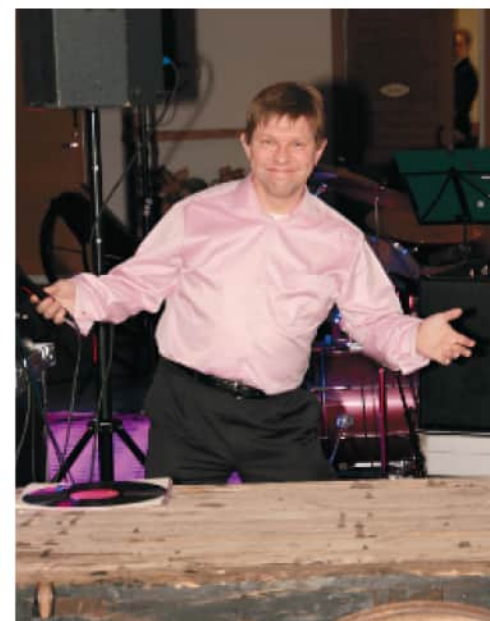
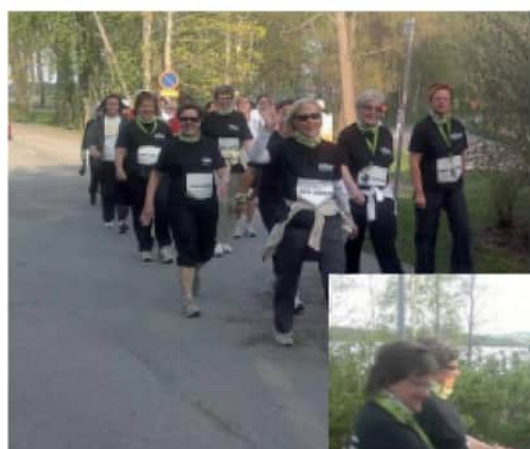
Istekin tekemän työn merkityksellisyyttä kuvaa hyvin Mertojoen tarina siitä, kun Isteikki ehti erään asiakaspalaverin aikana korjata sairaalassa ilmenneen vian: "Olimme juuri saaneet uuden sairaanhoitopiirin asiakkaaksemme ja meiltä oli asiakasvastaavat sairaalassa paikan päällä menossa palaveriomaan siitä voisimmeko tuottaa heille muitakin palveluita jo aiemmin sovittujen lisäksi. He olivat sairaalassa kävelemässä kokoustilalle päin, kun kuului kuulutus, että röntgenpalveluissa on ongelmia ja asia on selvityksessä, mutta aiheuttaa viivästyksiä." Ei mennyt kauaakaan, kun Mertojoen puhelin soi ja kyseisen asiakkaan tietohallinnosta soitettiin, voisiko hän auttaa asian selvityksessä, vaikkei asia Isteckille kuulunutkaan. Hän ryhtyi auttamaan ja sai lyhyen selvityksen jälkeen etäyhteyden sairaalan järjestelmään, paikansi juurisyyt ja sai vian korjattua nopeasti. Tunnin päästä ensimmäisestä kuulutuksesta tuli kuulutus, että röntgenpalvelut toimivat normaalisti. Tieto oli kiirinyt asiakaspalaveriinkin ja kuuleman mukaan neuvottelut lisäpalveluista etenivät tapahtuman siivittämänä mukavasti. Mertojoelle tapahtumaketju kuvaa hyvin sitä, minkä takia Isteckissä töitä tehdään. Potilaita halutaan auttaa, vaikka asia ei varsinaisesti kuuluisikaan omalle talolle.



Kuvia matkan varrelta: Henkilöstötilaisuudet ja tapahtumat



Kuvia matkan varrelta: Henkilöstötilaisuudet ja tapahtumat



Tervetuloa Istekin henkilöstön Jouluruokailuun

Istekki tarjoaa henkilökunnalleen jouluruokailun perjantaina 20.12.2013 Ravintola Olivassa Viestikatu 3. Tiedotamme ruokailusta tarkemmin sähköpostilla.
HR Sari

7. Tulevaisuuden näkymät

Istekin tavoite on tuottaa tulevaisuudessa edelleen parasta ICMT-palvelua kustannustehokkaasti ja laadukkaasti asiakkailleen. Yhtiön Luotettava kumppani -status takaa sen, että yhtiössä haetaan niitä kyvykkyyksiä, joilla asiakkaiden tarpeisiin pysytään vastaamaan entistä nopeammin. Tavoite on myös luoda heille uudenlaista ajattelua ICMT-asioissa. Viimeiset kaksi vuotta Istekki on kehittänyt tutkimus- ja innovointitoimintaansa niin, että se pystyy tuomaan maailmalta ja markkinoilta kaikkea sellaista, jolla asiakkaiden kulukehitystä saadaan käännettyä. On erikoislaatuinen tilanne verrattuna kaupallisiin toimijoihin, että Istekki pohtii koko ajan, millä ICMT-toimilla asiakkaiden kustannuksia saadaan pienennettyä. Tämä tarkoittaa asiakkaiden prosessien sujuvoittamista ja digitalisoimista. Keinoäly on yksi hyvä lääke, mutta senkään hyödyt eivät synny itsestään.

Istekin innovointi- ja kehitystoiminnasta vastaava Juhani Heikka kertoo, että Istekkiin on rakennettu innovointi- ja kehitystoiminnan hallinnan prosessi eli yhteiskehittämisen malli. Kehittämistyö jaetaan kolmeen laariin: yhtiön palveluihin tehtävät investointi- ja kehitystoimenpiteet, sisäisen toiminnan kehittäminen sekä tutkimuskehitys ja innovaatiot-osa-alue. Tutkimuspuolella iso osa-alue on korkeakoulu yhteistyön edistäminen. Istekki on tehnyt kumppanuussopimuksia käytännössä kaikille pääpaikkakunnille, jossa se toimii eli Kuopioon, Tampereelle, Ouluun ja Jyväskylään. Esimerkiksi kyberturvallisuus on nostanut merkitystään ja se nähdään yhtenä strategisena suuntana, johon yhtiö kehittää osaamistaan.



7. Tulevaisuuden näkymät

” Istekki on 30 houkuttelevimman yhtiön joukossa sekä liikevaihdoltaan että vetovoimatekijöiden näkökulmasta.

Innovaatio- ja kehitystoimintaa on lähdetty kehittämään siksi, että Istekki on luonteva kehityskumppani hyvinvointialueille ja asiakkaille laajemminkin. Yhtiötä on aikaisemmin ajateltu hyvin vahvasti ICT-palvelutuottajana, mutta se haluaa profiloitua vahvasti myös kehityskumppanina. Myös verkostoituminen on tärkeää: tullaan samaan pöytään kehittäjien kanssa. Tämän vuoksi Istekki on verkostoitunut laajasti myös erilaisten innovaatio-ekosysteemien ja yhdistysten kautta. Näitä ovat esimerkiksi Kuopio Health, inhouse-yhtiöiden yhdistys Kustos ry ja kood/Sisu ry, jonka tavoite on pystyttää uudenlainen koodikoulu Itä-Suomeen.

Yksi keskeinen asia, joka liittyy Istekkiin, on eri toimialojen kyky ottaa tulevaisuudessa vastaan toimintaympäristön muutoksia. Yhtiössä on hyvin vahva ja jopa ylivertainen osaaminen omassa segmentissään. Istekki on 30 houkuttelevimman yhtiön joukossa sekä liikevaihdoltaan että vetovoimatekijöiden näkökulmasta. Yhtiöön haetaan töihin ja siellä viihdytään. Yksi merkittävä tekijä on se, että yhtiön työntekijät kokevat tekevänsä tärkeää ja merkityksellistä työtä. Vaikka työntekijöiden saaminen taloon on tärkeää, ei henkilöstömäärän kasvu ole itsetarkoitus, vaan tärkeintä on, että talossa paras osaaminen ICT-asioissa.

Istekillä ei ole enää tarvetta merkittävään kasvuun, mutta jos asiakasomistajien keskuudessa ilmenee kiinnostusta yhtiön palveluita kohtaan, niin niitä heille tarjotaan. Kasvunäkymät näyttävät siltä, että liikevaihdon, kannattavuuden ja henkilöstön kehittyminen ei tule jäämään tähän, vaan ne kehittyvät edelleen. Ennusteet näyttävät siltä, että tulevaisuudessa on mahdollista, että Istekin liikevaihto tulee olemaan puoli miljardia ja henkilöstömäärä 2000. Kasvu ei tule kuitenkaan tapahtumaan ilman kasvukipuja.



Historiikkiin haastatellut henkilöt

- Lasse Koskivuori
- Urpo Karjalainen
- Markku Auvinen
- Jaakko Kekoni
- Jukka Vornanen
- Ilkka Mertojoki
- Juhani Heikka

Istekki täyttää 15 vuotta!

Istekki nyt

Toimiva yhteiskunta rakentuu sujuvista palveluista. Istekki on suomalainen, yli 1400 asiantuntijan tieto-, viestintä- ja terveysteknologiayhtiö (ICMT), joka suunnittelee ja toteuttaa digitaalisia järjestelmiä ja palveluita sekä ylläpitää ja sovittaa yhteen erilaisia IT-ratkaisuja.

Asiakkaitamme ovat yhteiskunnalliset tahot, kuten hyvinvointialueet ja kunnat. Toimimme valtakunnallisesti ja vaikutamme yli 4 miljoonan ihmisen elämään päivittäin. Asiantuntijamme toimivat teknologiaturvaajina, jotka varmistavat, että asiakkaidemme arki toimii ja että ihmisten hyvinvointi on turvattu.

Toimintaamme ohjaavat vaikuttavuus ja vastuullisuus sekä asiakasomistajiemme kokonaistaloudellisuus. Kilpailutamme ja ostimme asiakkaillemme palveluita avoimilta markkinoilta.

Laadukkaasta ja vastuullisesta työstämme kertovat myös Yhteiskunnallinen yritys ja Avainlippu -merkkien käyttöoikeus. Olemme tutkitusti Suomen suosituimpia IT-alan työnantajia, joka sujuvampaa Suomea rakentaessaan haluaa rakentaa myös parempaa työelämää - olemme ihmisten Istekki.


ISTEKKI 15 VUOTTA