

Istekin hankintawebinaari

Katsaus tuleviin hankintoihin ja ICT-palveluiden vastuullisuuteen

✓ Aloitamme klo 9:00.

✓ Lämpimästi tervetuloa!

✓ Pyydämme sulkemaan mikrofonin.

✓ Pyydämme sulkemaan kameran.





Ohjelma

- Klo 9:00 Tilaisuuden avaus (Laura Ylitalo, Istekki Oy)
- Klo 9:05 Hankintojen ajankohtaiset (Saila Pekkarinen, Istekki Oy)
- Klo 9:30 Vastuullisuus Istekin työasemapalvelussa nyt ja tulevaisuudessa (Lauri Piipponen, Lenovo & Jarmo Kauppinen Istekki Oy)
- Klo 9:55 Softa 2030-hanke (Auli Viitanen, Istekki Oy)
- Klo 10:20 loppusanat ja tilaisuuden päättäminen (Laura Ylitalo, Istekki Oy)
- Klo 10:30 tilaisuus päättyy

Hankintojen ajankohtaiset

Saila Pekkarinen, Istekki Oy



Hankinnat lukuina

2022
ostot
115M€

Yli 1000
voimassa
olevaa
hankinta-
sopimusta

2022 ostot
noin 60 %
liikevaihdosta

46
hankintalain
alaista
hankintaa ja
niihin liittyviä
hankintailmoi-
tuksia ja
tietopyyntöjä

Hankintatiimi:
hankintapäällikkö
3 kategoriapäällikköä
8 hankinta-
asiantuntijaa

Istekin hankintakategoriat ja 2022 ostot kategorioittain

Tietojärjestelmät
40M€

Loppukäyttäjäpalvelut
18M€

Konesalit, tietoliikenne
ja viestintäteknologiat
27M€

Asiantuntijapalvelut
15M€

Terveyden- ja
hyvinvoinnin
teknologiat (THT)
5M€

Sisäiset (epäsuorat)
hankinnat
8M€



In-house periaate ja hankinnat

1

Periaattemme mukaan yhtiö toimii omistajiensa strategisena kumppanina ja palvelujen tuottajana tai järjestäjänä.

2

Olemme omistajiemme ohjauksessa. Toimintaamme ohjaa kokonaistaloudellisuus, vaikuttavuus ja vastuullisuus.

3

Istekki kilpailuttaa hankintansa julkisen hankintalain mukaisesti. Hankintasopimuksen osapuolina ovat Istekki ja toimittaja.

4

Emme ole yhteishankintayksikkö, mutta liitymme mielellämme palveluntuotantomme tarpeisiin ja omiin tarpeisiimme soveltuviin yhteishankintoihin.

Hilmassa aktiivisena (15.9. tilanne)

EU	Monikanavainen asiakaspalvelujärjestelmä	1.9.2023 17:25		Ennakkoilmoitus / markkinakartoitus (TED F01)
EU	Hoitajakutsu- ja henkilöturvajärjestelmä sekä siihen kytkeytyvät laitteet ja palvelut	31.8.2023 14:20	2.10.2023 23:59	Hankintailmoitus (TED F02)
EU	Laiteosaamisen seurantajärjestelmä	20.8.2023 17:55	19.9.2023 12:00	Hankintailmoitus (TED F02)



Syksyn ja lähitulevaisuuden merkittävimpiä kilpailutuksia Istekin palveluntuotantoa varten

Tietojärjestelmät

Potilastietojärjestelmä

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Itseilmoittautumisjärjestelmä

Sanelunhallintajärjestelmä (julkaisu lähipäivinä)

Kotihoidon hälytysjärjestelmä

Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä

Lääkehoitoa tukeva järjestelmä (julkaisu lähipäivinä)

Lapsettomuuden hoitojärjestelmä

Äitiyshuollon tietojärjestelmä

Anestesiatietojärjestelmä

Syksyn ja lähitulevaisuuden merkittävimpiä kilpailutuksia Istekin palveluntuotantoa varten

Tietoverkot, konesalit ja viestintäteknologiat

Tietoliikenne – toimipisteyhteydet (toimipisteliittymät)

Varmistusratkaisu

Julkipilvipalvelut

Privaattiverkko

HCI-järjestelmä Citrix-ympäristölle

Palvelininfra





Syksyn ja lähitulevaisuuden merkittävimpiä kilpailutuksia Istekin palveluntuotantoa varten

Loppukäyttäjäpalvelut

Microsoft-käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut (Hansel yhteishankinta)

Tietoturvallinen tiedostojen siirtopalvelu (julkaisu lähipäivinä)

Koulutus/Oppimisportaali (julkaisu lähipäivinä)

Terveyden ja hyvinvoinnin teknologiapalvelut

Logistiikkarobotit

Älylääkekaapit

Asiantuntijapalvelut

Tekoälyasiantuntijoiden ja -ratkaisujen hankinta

Asiakas- ja potilastietojen arkistointiin liittyvien ICT-asiantuntija ja konsultointipalveluiden toimittaminen

Syksyn ja lähitulevaisuuden merkittävimpiä kilpailutuksia Istekin omaan käyttöön

Sisäiset

Monikanavainen asiakaspalvelujärjestelmä

HR-järjestelmä ja palkkapalvelut

Sisäisen tarkastuksen palvelut

Istekin tukipalveluiden puhelinjärjestelmän uusinta



Alustavassa selvityksessä olevia merkittäviä kilpailutuksia

Tietojärjestelmät

Suunterveydenhuollon järjestelmä

Tietokannat erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuoltoon



Kiitos!



Vastuullisuus Istekin työasemapalvelussa nyt ja tulevaisuudessa

Lauri Piipponen, Lenovo & Jarmo Kauppinen, Istekki Oy





Työasemapalvelun vastuullisuus

Elinkaariajattelu

- Tärkeä ajatella mitä tapahtuu laitteelle ensimmäisen sopimuskauden jälkeen
- Uusien työasemien energiatehokkuus paranee

Tarjouspyyntöjen valmistelu

- Kilpailutuksen valmisteluvaiheessa otetaan huomioon mitä kaikkea vastuullisuus vaatimuksia voidaan toimittajalta vaatia liittyen laitteisiin tai palveluun

Vihreät arvot logistiikassa

- Kuinka laitteiden rahdit toteutetaan ja logistiikasta poistetaan ylimääräiset siirtymiset ja välivarastoinnit
- Asiakaskäyntien organisointi ja kulkuneuvojen vähäpäästöisyys kulkuneuvojen

Asiakaspalvelu

- Toimivan tekniikan lisäksi palvelun keskiössä aina ihminen

Vastuunottokyky poikkeustilassa

- ICMT- palvelujen toimivuus ja tärkeys myös poikkeustilanteissa (esim. case korona)

Tietoturvallisuus

- Tietoturva- ja tietosuojiosaamisen ylläpitäminen ja kasvattaminen

Palveluiden kehittäminen

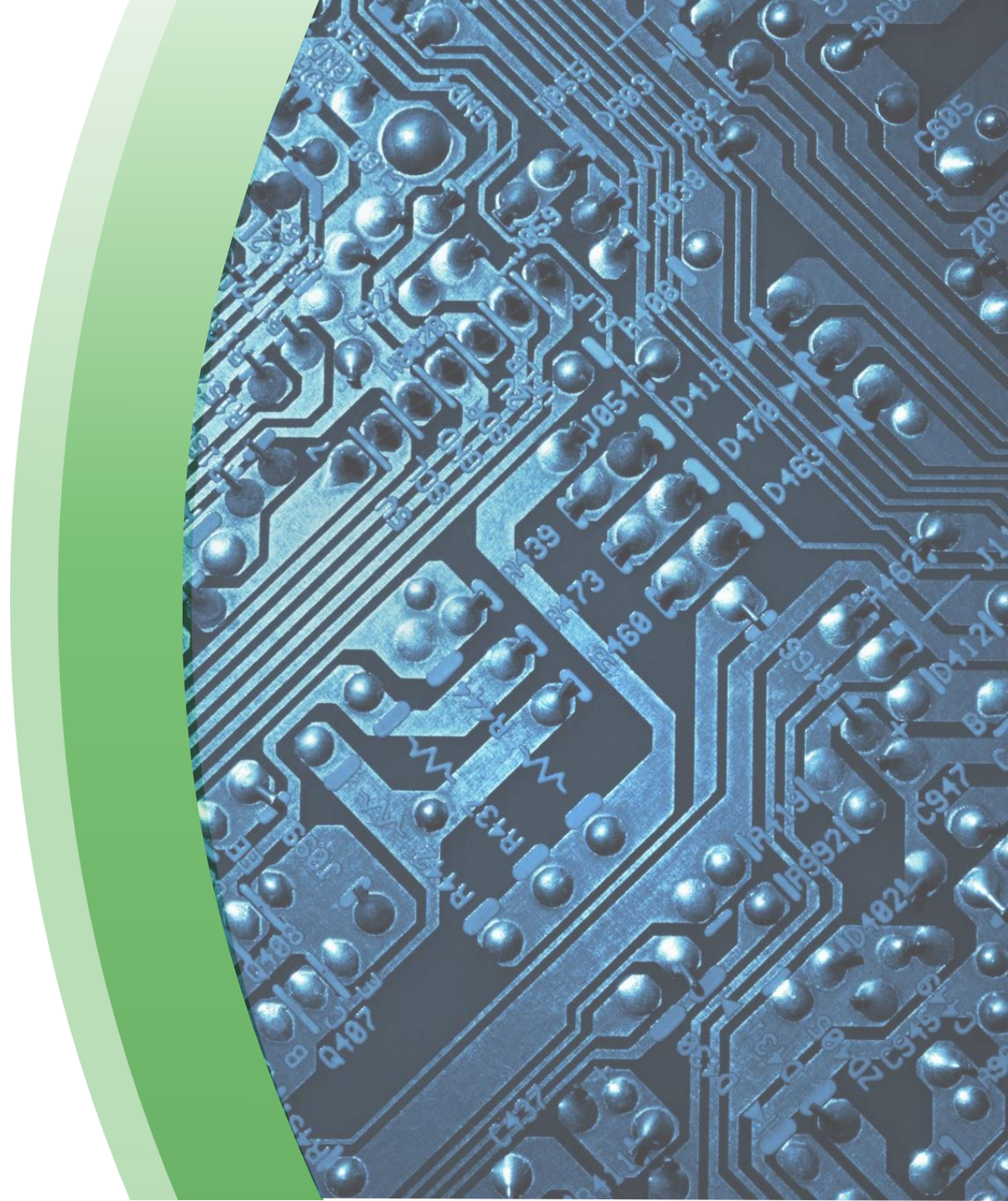
- Palveluiden kehittämiseen panostetaan entistä enemmän

Laitteiden kilpailutus

- Istekki toteutti työasemien, näyttöjen ja oheislaitteiden kilpailutuksen itse vuonna 2021
 - Hankinnan kokonaisarvoksi arvioitiin tuolloin 32 M€
 - Istekin eettiset periaatteet olivat osana kilpailutuksen vaatimuksia
 - Istekillä on omaa toimintaansa ohjaavat eettiset periaatteet, jotka Istekin hallitus on hyväksynyt
 - Vaatimuksia mm. ihmisoikeuksien toteutumisen osalta
 - Istekki on vaatinut toimittajan toimivan ISO 9001 (Laatujärjestelmä) ja ISO 14001 (Ympäristöjärjestelmä) standardien mukaisesti

Laitteiden vastuullisuus vaatimuksia

- Kilpailutuksessa vaadittuja tai pisteytettyjä asioita olivat muun muassa:
 - Laitteiden runkomateriaalit
 - Laitteiden takuuajat
 - Työasemien energiatehokkuus Energy Star –standardin mukaan (Energiatehokkaiden tuotteiden standardi)
 - Näyttöjen energiatehokkuus Energy Star –standardin mukaan
 - Tuotteen kuljetuspakkaukset on valmistettu kierrätys ja/tai uusiutuvista materiaaleista tai ne ovat useaan kertaan käytettäviä tai kierrätettäviä
 - Varaosien saatavuus vähintään viiden vuoden ajan siitä, kun tuotanto loppuu
 - Paikalliset huoltoverkostot.



Hiilineutraalisuus

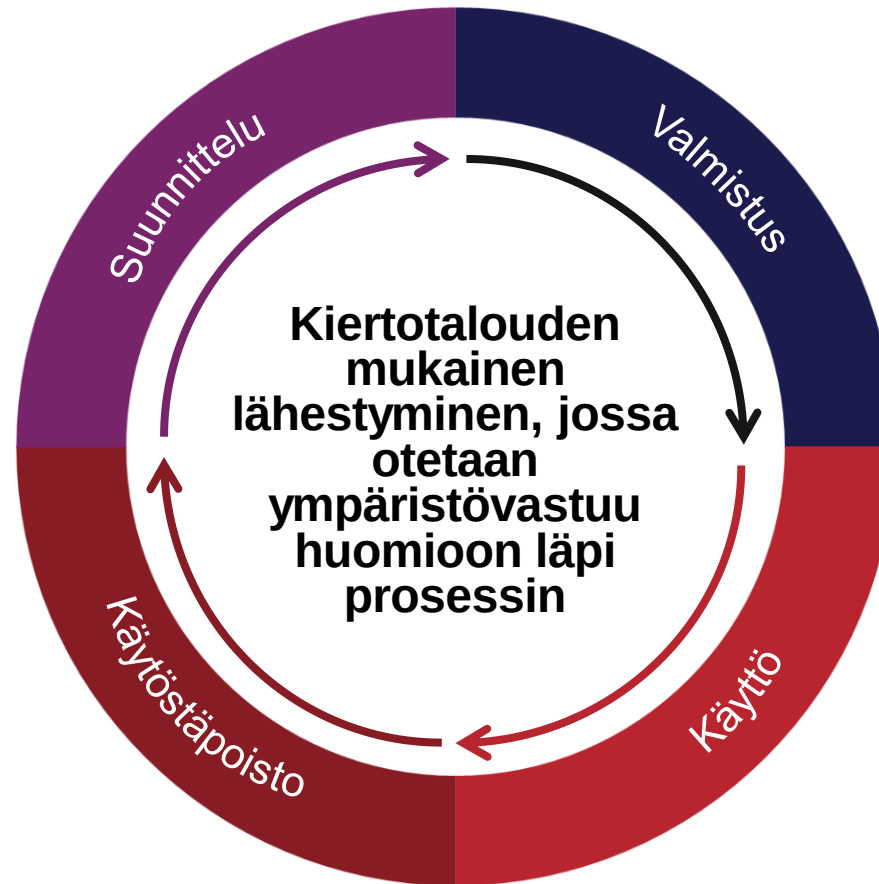
- Monilla kaupungeilla, kunnilla, julkisyhteisöillä ja yhtiöillä on kestävään kehitykseen ohjaavia suunnitelmia tai politiikkoja
- Ohjelmien kautta luodaan tavoitteet, johon jokainen sidosryhmää tähtää tekemisillään
- Istekillä tavoitellaan tällä hetkellä hiilijalanjäljen pienentämistä ja konkreettinen tavoite asetetaan lähiaikoina
- Istekin työasemapalveluiden laitetoimittajana toimii Dustin Finland Oy ja laitevalmistajana Lenovo
- Tämä strateginen kumppanuus on yksi merkittävimmistä osa-alueista kohti hiilineutraalisuutta työasemapalveluissa



Kohti Nettonolla päästöjä

Lenovo on ensimmäisten yritysten joukossa maailmanlaajuisesti saanut ulkoisen SBTi hyväksynnän päästövähennystavoitteilleen, olemme ensimmäinen PC ja älypuhelinvalmistaja, jonka tavoitteet on validioitu Nettonolla standardin mukaisesti.

Kuinka lähestymme ympäristövastuuta Lenovolla



Suunnitellaan pitkäikäisiä tuotteita, joita voidaan helposti korjata ja kunnostaa



Valmistetaan tuotteita kierrätysmateriaalista oikeilla menetelmillä, jonka avulla lasketaan ympästävaikutusta.



Optimoidaan käyttöä palveluiden ja ratkaisuiden avulla



Käytöstäpoisto, uudelleenkäyttö, kierrätys ja jätteen minimointi.

Saatavilla oleva ympäristödata: Laitteiden hiilijalanjälki ja Eco deklaraatio



Lenovo

2023 Lenovo. All rights reserved.

Product Carbon Footprint

Lenovo

ThinkPad T14 Gen 4 Intel/ ThinkPad P14s Gen 4 Intel

Machine Types: 21HD,21HE,21HF,21HG

Device Type: Notebook

Report Date 04/27/2023



Lenovo values our commitment to the environment. As part of that commitment, Lenovo performs a streamlined product lifecycle analysis in accordance with the IEC TR 62921 standard. This analysis allows the customer to estimate the carbon footprint of their product. The carbon footprint is the total greenhouse gases emitted by the product over its lifespan reported as global warming potential for 100-year time horizon (GWP-100) in units of CO₂ equivalents.

Estimated carbon footprint of the: **ThinkPad T14 Gen 4 Intel/ ThinkPad P14s Gen 4 Intel**

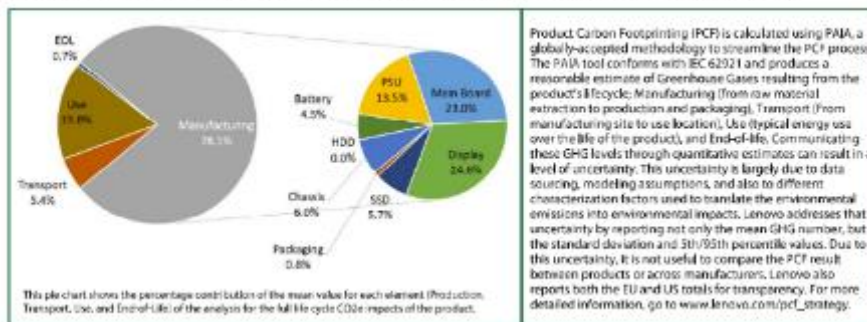
204 kg CO₂e ±

31 kg CO₂e

This estimate uses the assumptions from the table below (Based on EU use location, U.S. estimates below):

Product Weight (kg)	1.36	Product Screen Size (inches)	14.0	Assembly Location	CN
Product Lifetime (years)	4	Yearly Typical Energy Use (kWh)	16.25	Use Location	EU

Below is a breakout of the carbon emissions of this product by both lifecycle stage (raw material extraction through product end-of-life) and greenhouse gases resulting from the manufacture of major components:



Annex B2 - Product environmental attributes Computers and computer monitors

The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with * are filled-in (N/A for not applicable). Additional information regarding each item may be found under P15.

Brand *	Lenovo	Logo	
Company name *	Lenovo		
Contact information *	Lenovo Environmental Social and Governance		
e-mail address	esg@lenovo.com		
Internet site *	https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-resources/		
Additional information	The latest version of this document can be found at: http://www.lenovo.com/ecodeclaration		

The company declares (based on product specification or test results based obtained from sample testing), that the product conforms to the statements given in this declaration.

Type of product *	Notebook Computer
Commercial name *	ThinkPad T14 Gen 4 Intel/ThinkPad P14s Gen 4 Intel
Model number *	21HD, 21HE, 21HF, 21HG
Issue date *	2023-06-14
Intended market *	☒ Global ☐ Europe ☐ Asia, Pacific & Japan ☐ Americas ☐ Other
Additional information	

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.

About Annex B2

Annex B2 reflects Product environmental attributes relevant for Computers and Computer Monitors. The following items from the ECMA-370 Main body are not shown in the template:
P4.1 - P4.3 Consumable materials
P9.1 TSC and Print speed
P10.2 - P10.3 Chemical emissions from printing products
P11.1 - P11.3 Consumable materials for printing products.

Muovittomat pakkaukset, jotka sisältävät kompostoitavaa materiaalia

Teipitön laatikko

- FSC sertifioitu
- Itselukittuva

Turvatarra

- Kraft paperia
- Turvallisuus

Bambu pehmusteet

- 100% kompostoitavia
- Kevyt mutta kestävä

Ohjekirja kraft pussi

- Laillinen vaatimus

Paperi suojapussi

- Puukuidusta tehty



Konkreettisia ratkaisuita IT-elinkaaren läpi, joilla on ympäristövaikutus

2 Esiasennus

- Monipakkaus (Bulk) palvelut
- CO2 Offset palvelut

3 Käyttöönotto

- Provisiointi ja tehdaspalvelut
- Autopilot
- Logistikkavaihtoehdot
- SAF Biopolttoaine

4 Tukipalvelut

- Elinkaaren jatko Premier Supportilla ja takuulaajennuksilla
- Ennakoiva laitteiden terveydentilan seuranta

1 Suunnittelu

- Ympäristövastuu työpajat
- Laitteiden hiilijalanjälki
- Elinkaaren suunnittelu

6 Käytöstäpoisto

- Vältä jätteen syntymistä
- Anna laitteille toinen elinkaari
- Tehdaskunnostettujen laitteiden hyödyntäminen

5

Ylläpito

- Mitoita laitekanta joustavasti "Laite palveluna"
- Ohjelmistoratkaisut energitehokkuuden hallintaan



Smarter
technology
for all

Lenovo

thanks.

Softa 2030-hanke

Auli Viitanen, Istekki Oy



Auli Viitanen

- Softa 2030 hankepäällikkö
- Istekillä projekti- ja hankehallinnan tehtävissä 08/2018 alkaen
 - Edellisen Sote-uudistuksen suunnittelussa hankepäällikkönä Pirkanmaan osalta
 - ICMT-infra kehitys ja käyttöönottoprojekteja
 - TAYS työasuautomaatin käyttöönotto
 - TAYS D- ja L- sairaalojen järjestelmämuuttoprojekti
 - TaysPolku ja CoxaPolku palvelujen perustamiset osana TAYSin sähköisen asioinnin palveluja
 - OmaTays sähköisen asioinnin kehitysprojeekteja (etävastaanotot, hoitokeskustelut)
 - Pirhan etäpalvelut käyttöönotto



Sisältö

- Softa 2030 -hanke pähkinänkuoressa
- Mitä tavoitellaan?
- Hankkeen tiekartta 2023-2030
- Kansallinen viitearkkitehtuuri
- Toimialasidonnaiset palvelut
- Data- ja digiliiketoiminnan palvelut
- Konsolidoinnin kokonaisprosessi
- Hankinnan prosessi
- Konsolidointitasot
- Toimittajayhteistyö

Softa 2030 –hanke pähkinäkuoressa

- **Miksi?**

Hyvinvointialueiden käynnistyessä **tietojärjestelmiä on lukumääräisesti liikaa**, useita järjestelmiä samaan tarkoitukseen, niiden ylläpidettävyys on hankalaa ja kallista sekä käyttötavat vanhojen organisaatioiden mukaisia. Järjestelmäkentän sekavuus haittaa myös tiedolla johtamisen ja digitalisaation kehitystä ja niiden hyödyntämistä.

- **Mitä?**

Tietojärjestelmien konsolidoinnilla luodaan pohja asiakkaiden toiminnan yhtenäistämiselle ja uudistamiselle. Tämä on asiakkaiden ja kansallisten toimijoiden yhteinen tahtotila. Istekki panostaa hankkeeseen tuntuvasti resursseja.

- **Miten?**

Kartoitetaan ja analysoidaan järjestelmien nykytila. Varmistetaan laajalla vuoropuhelulla asiakkaiden tahtotila, järjestelmien ajantasaisuus ja toimittajien kyvykkyys sekä kansalliset vaatimukset. Näiden pohjalta ehdotetaan kehitys- ja jatkotoimenpiteitä hyvinvointialuekohtaisesti sekä yhteisesti. Tavoitteena on tietojärjestelmäkentän uudistaminen ja kehitystyö.

Lähtötilanne 2023

2600

Erillistä tietojärjestelmää

1 000

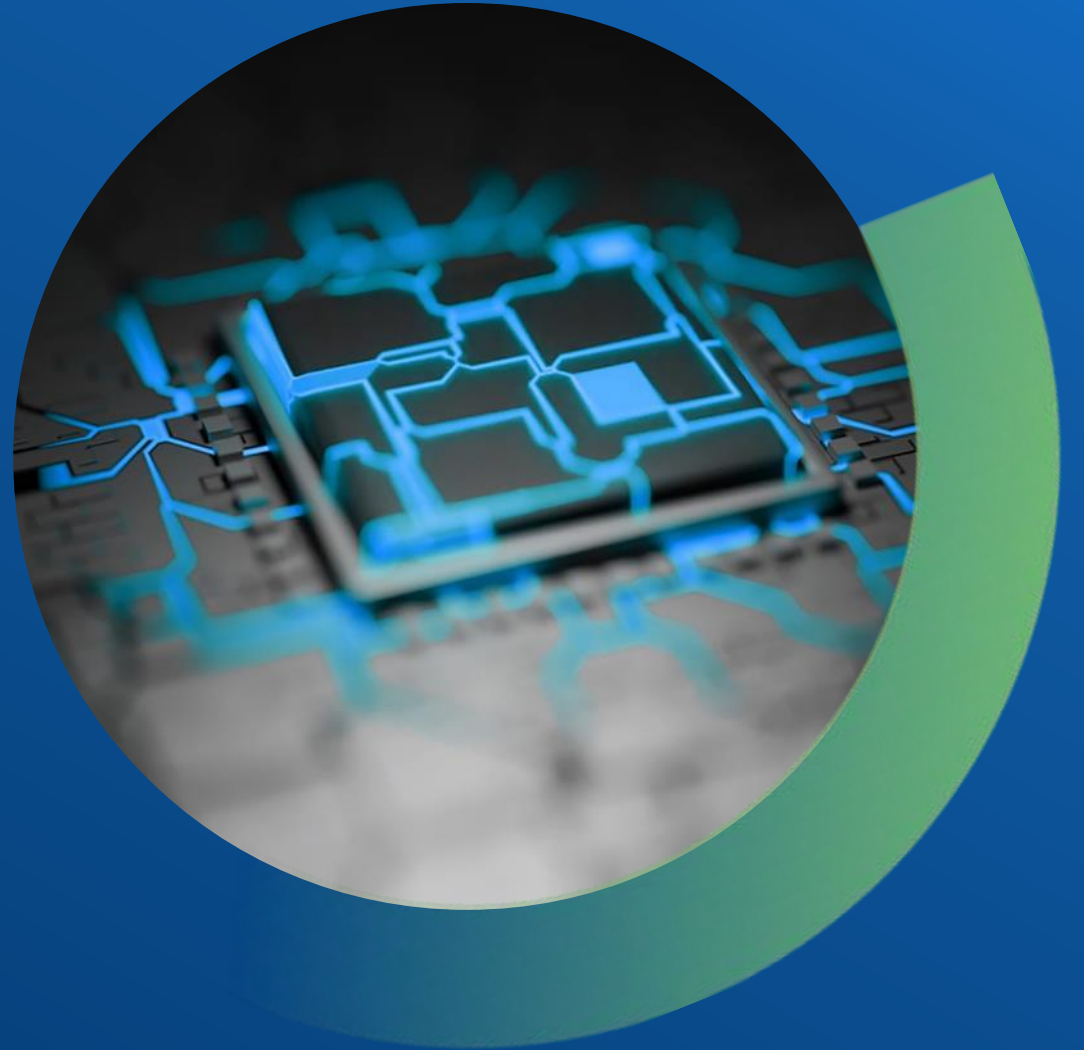
Päällekkäistä järjestelmää

4000

Integraatiota

Mitä tavoitellaan?

- **Yhteistyö** hyvinvointialueiden kanssa ja tietojärjestelmien tiekarttojen laatiminen **alueittain ja yhdessä**
- **Toiminnallisia ja taloudellisia hyötyjä** sekä asiakkaille että Istekille
- **Kansallisten suositusten ja vaatimusten** huomioiminen ja noudattaminen
- **Tietojärjestelmäkentän uudistaminen** toiminta, data ja digi edellä



Hankkeen tiekartta 2023 - 2030



2023 – 2024

**Hyvinvointialueille
siirtyneiden
tietojärjestelmien
konsolidointi**

Hyvinvointialueittain

- Konesalikonsolidoinnit
- Poistetaan turhat
- Yhdistetään päällekkäiset
- Arkistoidaan ja konvertoidaan



2025 - 2026

**Yhteiset
perusjärjestelmät
hyvinvointialueille**

HVA-yhteistyössä

- Yhtenäistetään sote-prosessit ja -data
- Rakennetaan yhteinen tiedolla johtaminen
- Yhtenäistetään digipalveluja



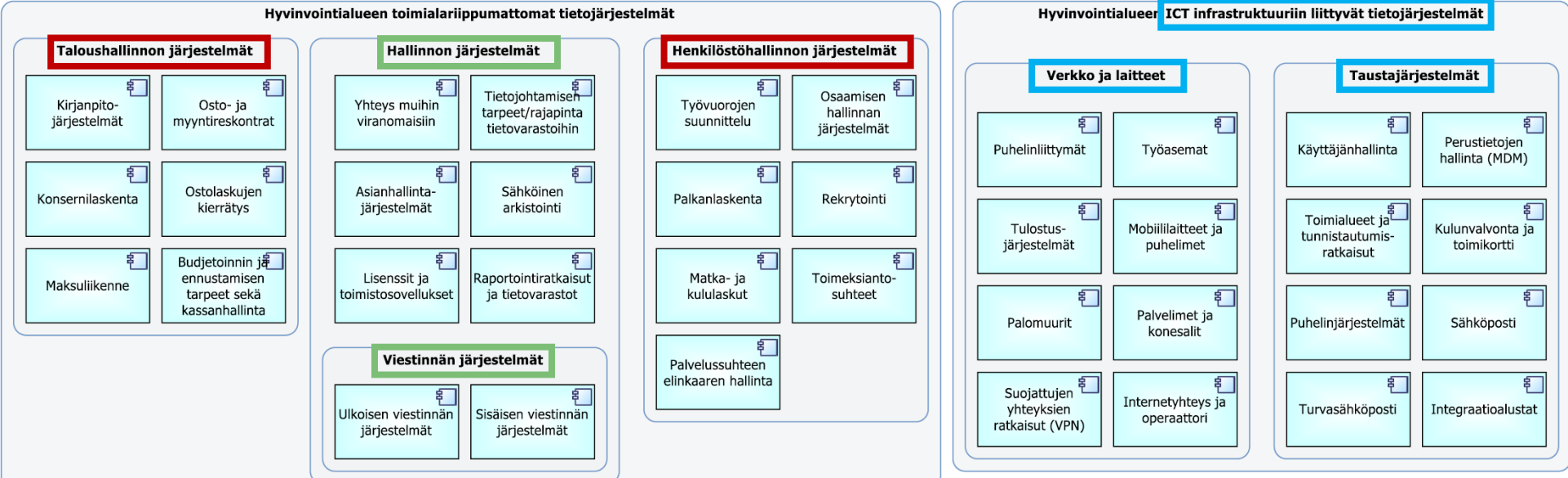
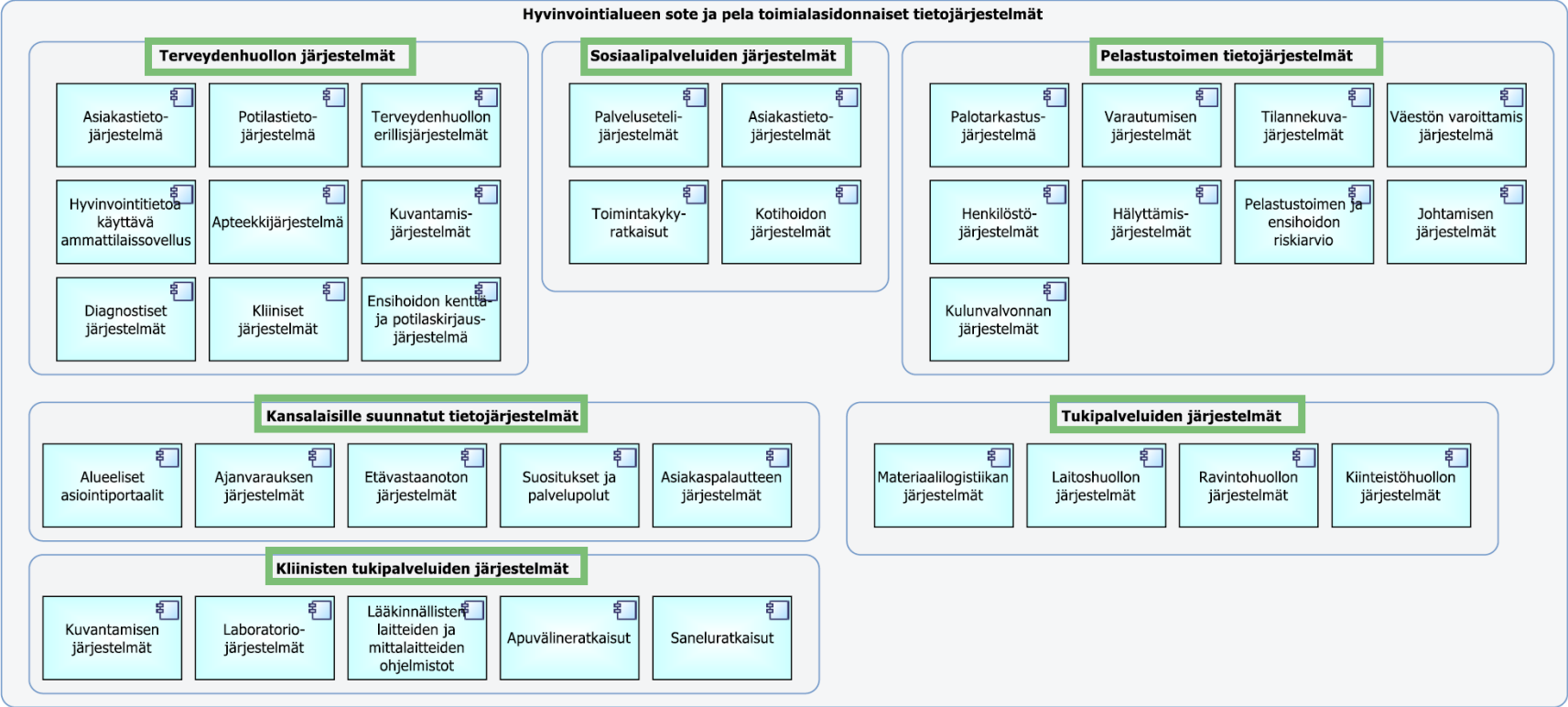
2027 – 2030

**Uudistetut
tietojärjestelmät
sekä data- ja
digipalvelut**

Laajassa HVA-yhteistyössä

- Uudistetaan tietojärjestelmät toiminta-, data- ja digipalvelulähtöisiksi

Hyvinvointialueen tietojärjestelmät





Toimialasidonnaiset palvelut

- **Asiakkaille tarjottavissa olevat palvelut**
 - Istekki PACS
 - Istekki arkisto
 - Sähköinen anestesiasuunnitelma
 - Massadigitointi
 - Infuusiohoidon etävalvonta
 - Potilassiirrot
 - Älylääkekaapit
 - Vainajatietojärjestelmä
 - Sairaalahuollon toiminnanohjausjärjestelmä
 - Biopankkijärjestelmä
- **Tulossa olevat palvelut 2023 -2025**
 - Potilastietojärjestelmä
 - Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
 - Suunterveydenhuollon järjestelmä
 - Puheentunnistus
 - Sanelunhallinta
 - Itseilmoittautuminen
 - Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä
 - Anestesiajärjestelmä
 - Synnytyksen palvelupolku
 - Älylääkekärryt

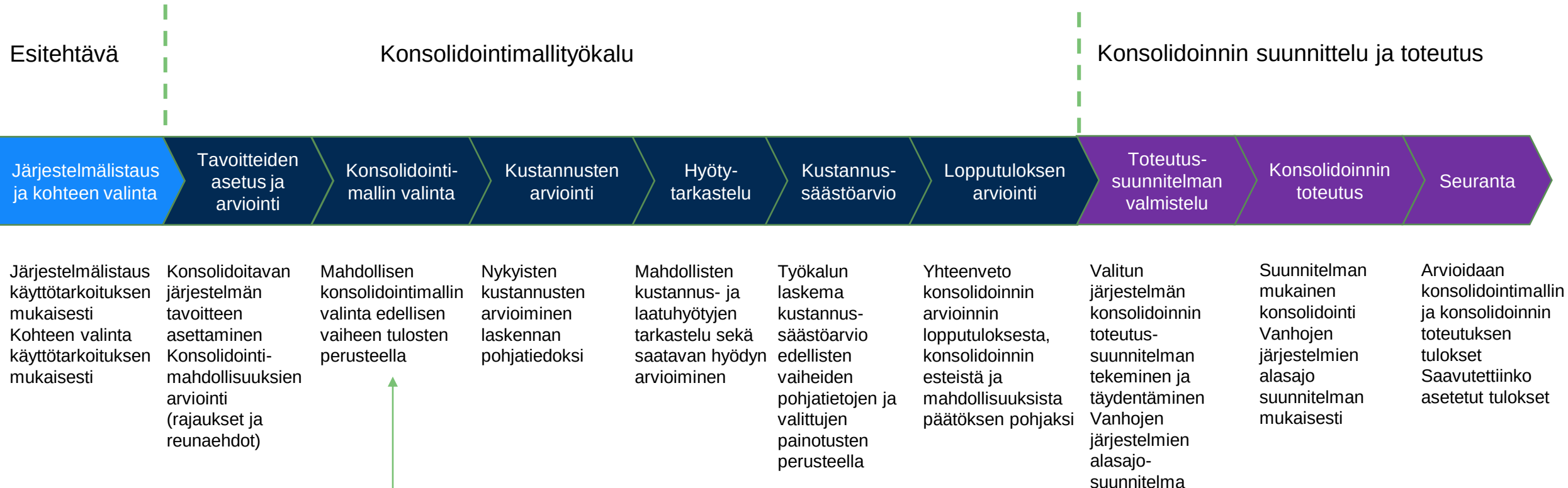


Data- ja digiliiketoiminta

- **Data ja analytiikka**
 - Tietovarastojen ja raportointiratkaisujen suunnittelu, kehittäminen ja ylläpito
 - Tietopoinninnat
 - Toisilain vaatimuksien mukaiset tietoturvalliset käyttöympäristöt
 - Tiedonhallintamallin konsultointi
- **Modernin tietotyön ratkaisut**
 - Microsoft 365 palvelujen käyttöönotto ja tuki: Teams, Excel, Word, Planner, Power platform, jne.
 - Koulutukset ja oppimisympäristöt
 - Dynamics 365 (tulossa)
- **Sähköinen asiointi ja informaationhallinta**
 - Asianhallintajärjestelmät (D10, D360, CaseM)
 - Intranet, ryhmätyötilat, verkkosivustot
 - Kansalaisen digitaalisen asioinnin ja etävastaanoton ratkaisut: etähoiva, etävastaanotto, chat, chatbot, asiakasportaalit
 - Talous- ja henkilöstöhallinnan järjestelmät
- **Uuden digiliiketoiminnan kehittäminen**
 - Sovelluskehitys
 - Testauspalvelut: manuaali ja automaatiotestaus
 - Tietojärjestelmien väliset integraatiot
 - Prosessien automatisointi: RPA, Power Automate, jne
 - Tekoälyratkaisut (tulossa)
 - Lääkinnälliset ohjelmistot, ISO 13485 (tulossa)
 - Uusien digiratkaisujen innovointi ja kehittäminen

Konsolidoinnin kokonaisprosessi

Miten konsolidointimallityökalu asettuu konsolidoinnin kokonaisprosessiin

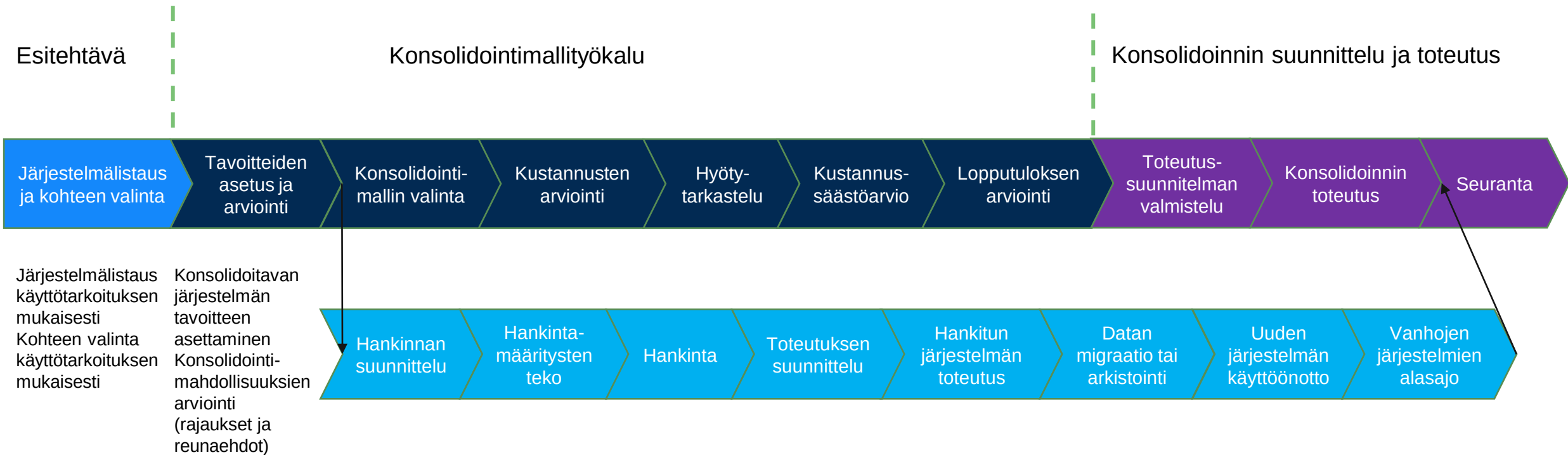


Konsolidointimallin valinta vaiheessa voidaan päätyä myös muihin vaihtoehtoihin:

- Ei tehdä mitään, esim. järjestelmä elinkaaren päässä
- Kehitys/innovointiprosessi, järjestelmän kartoituksessa havaitaan kehittämistarpeita, joita ei voi täyttää nykyisillä järjestelmillä
- Hankintaprosessi, esim. sopimukset estävät järjestelmien yhtenäistämisen ja on käynnistettävä hankinta järjestelmien yhtenäistämiseksi

Hankinnan prosessi

Miten konsolidointimalli ja hankinta asettuvat kokonaisprosessiin



Konsolidointitasot ja niiden merkitys

Tietojärjestelmien konsolidointi voidaan toteuttaa useilla tasoilla ja eri ratkaisumenetelmin.

Keskeistä on tunnistaa järjestelmäkokonaisuuksien yhtenäistämisen ja yhdistämisen syvyys ja laajuus.

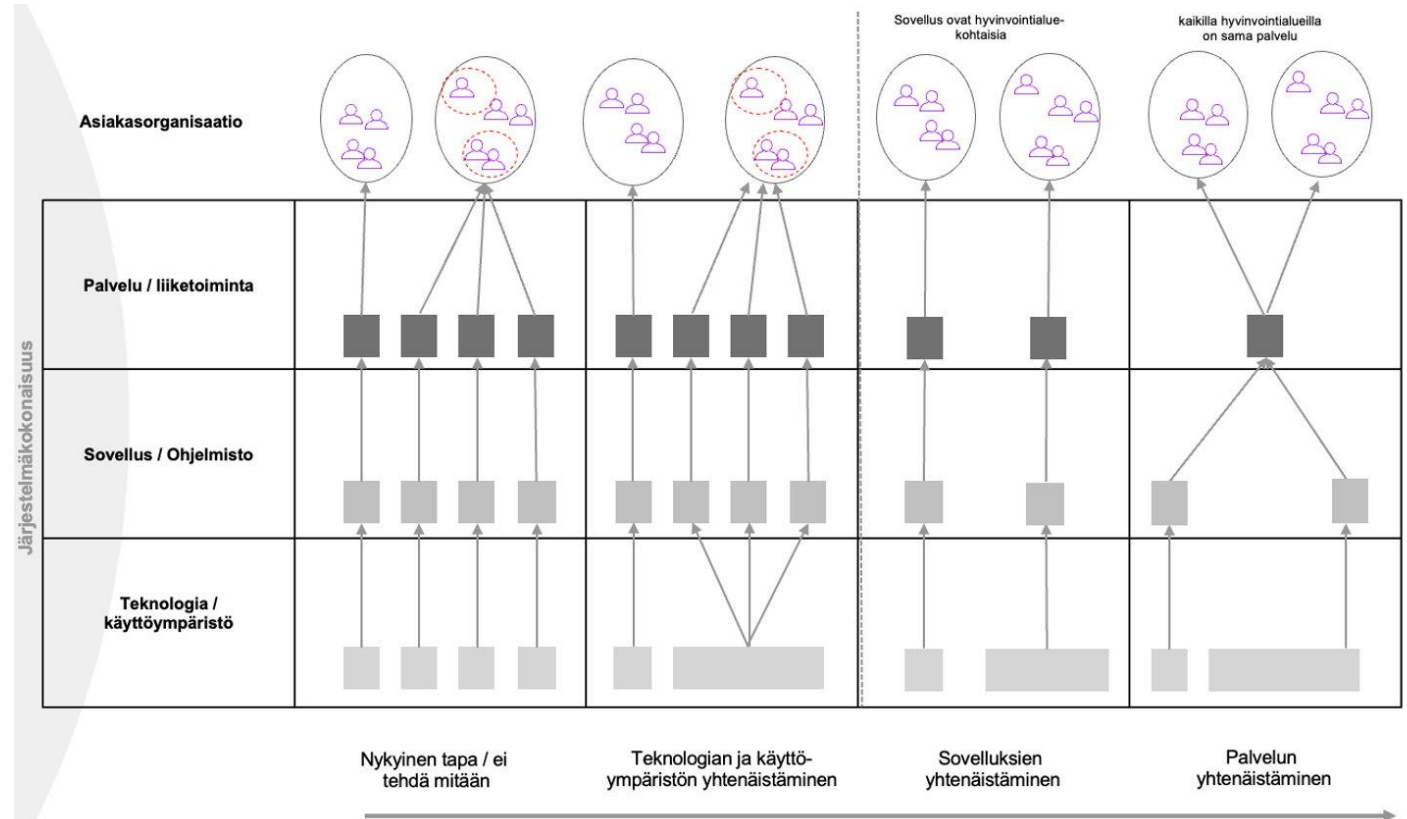
Syvyydellä tarkoitetaan arkkitehtuuria, järjestelmätasoa, jota suunnitellaan yhtenäistettävän. Tässä mallissa yhtenäistämisen syvyydet ovat jaettu seuraavasti:

Palvelu- / liiketoimintataso liittyy vahvasti Istekin palvelusopimukseen ja mahdollisuuteen tuottaa yksittäisellä menetelmällä palvelua kaikille asiakkaille

Sovellus- / Ohjelmistotaso liittyy tapaan yhtenäistää alueellisesti sovellukset, instanssit sekä versiot

Teknologia- / käyttöympäristötaso liittyy infrastruktuuriin, alustojen, käyttöjärjestelmien, tietokantojen yhtenäistämiseen

Laajuudella tarkoitetaan yhtenäistämistä asiakasorganisaation näkökulmasta. Onko tavoitteena tuottaa palvelua yhtenäisesti alueellisesti vai kokonaisuudessa kaikille asiakkaille.



Näkökulma yhtenäistämisen syvyydestä ja laajuudesta

Toimittajayhteistyö

- **Hankintalain sallimissa rajoissa toimitaan**
 - Kilpailutukset, olemassa olevien sopimusten hyödyntäminen, integraatiot olemassa olevien järjestelmien kesken, uusien ratkaisujen kehittäminen Istekille
- Keskeistä hankkeessa on laaja vuoropuhelu asiakasomistajien, toimittajien, kansallisten toimijoiden sekä Istekin toimijoiden välillä
- ATJ- ja PTJ-hankintojen aiheuttamat konsolidointitarpeet valmistelussa
- Toivomme toimittajilta proaktiivisuutta erityisesti konsolidoinneissa, jotka koskettavat usean hyvinvointialueen tietojärjestelmien yhtenäistämisiä (kunnista hyvinvointialueille siirtyneet järjestelmät)





Kiitos!

Lisätietoa

Hankepäälikkö Auli Viitanen
puh. 050 4872 122

auli.viitanen@istekki.fi

Hankkeen omistaja Matti Hakomäki
puh. 040 8080 998

matti.hakomaki@istekki.fi

Kiitos!

