Istekin eettiset periaatteet

istekki

Johdanto

Arvomme ovat olennainen osa yrityskulttuuriamme ja yhdistävät meitä eri puolilla organisaatiota. Eettiset periaatteemme luovat puitteet, jotka auttavat meitä varmistamaan arvojemme, olennaisten lakien ja sisäisten ohjeistustemme mukaisen toiminnan.

Meidän on toimittava oikein riippumatta siitä, missä olemme, kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa toimimme. Työkulttuuri, jossa emme tingi oikein toimimisesta missään olosuhteissa, luo perustan pitkän aikavälin menestyksellemme. Tärkeä osa oikein toimimisen kulttuuriamme on, että jokainen Istekin nimissä toimiva henkilö kokee voivansa tuoda esiin huolenaiheensa ja voi luottaa siihen, että Istekki ryhtyy asianmukaisiin toimiin epäkohtien ratkaisemiseksi.

Me olemme jokainen vastuussa oikein toimimisen kulttuurin rakentamisesta oman käytöksemme sekä tekemiemme päätösten ja valintojen välityksellä. Siksi meistä jokaisen on sisäistettävä nämä eettiset periaatteet ja käytettävä niitä ohjaamaan työtämme oikeaan suuntaan. Jokaisella valinnalla on merkitystä!

Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja
Istekki Oy

Eettisten periaatteiden tarkoitus ja soveltaminen

Istekin eettiset periaatteet on laadittu Istekin toimintaa ohjaavien arvojen – johtajuus, asiakkaan menestys, yhteistyö ja rohkeus - pohjalta. Nämä periaatteet muuttavat arvomme konkreettisemmiksi toimintaperiaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassamme ja päätöksenteossamme.

Istekkiläisenä sinulta odotetaan:

- perehdyn eettisiin periaatteisiin ja näytän omalla toiminnalla hyvää esimerkkiä
- kysyn ja selvitän, jos en ole varma miten minun tulisi toimia
- nostan esiin eettisten periaatteiden ja Istekin sisäisten ohjeistusten vastaista toimintaa
- edistän avointa keskustelevaa ilmapiiriä, jossa huolet voidaan turvallisesti nostaa esiin

Eettisten periaatteiden noudattaminen

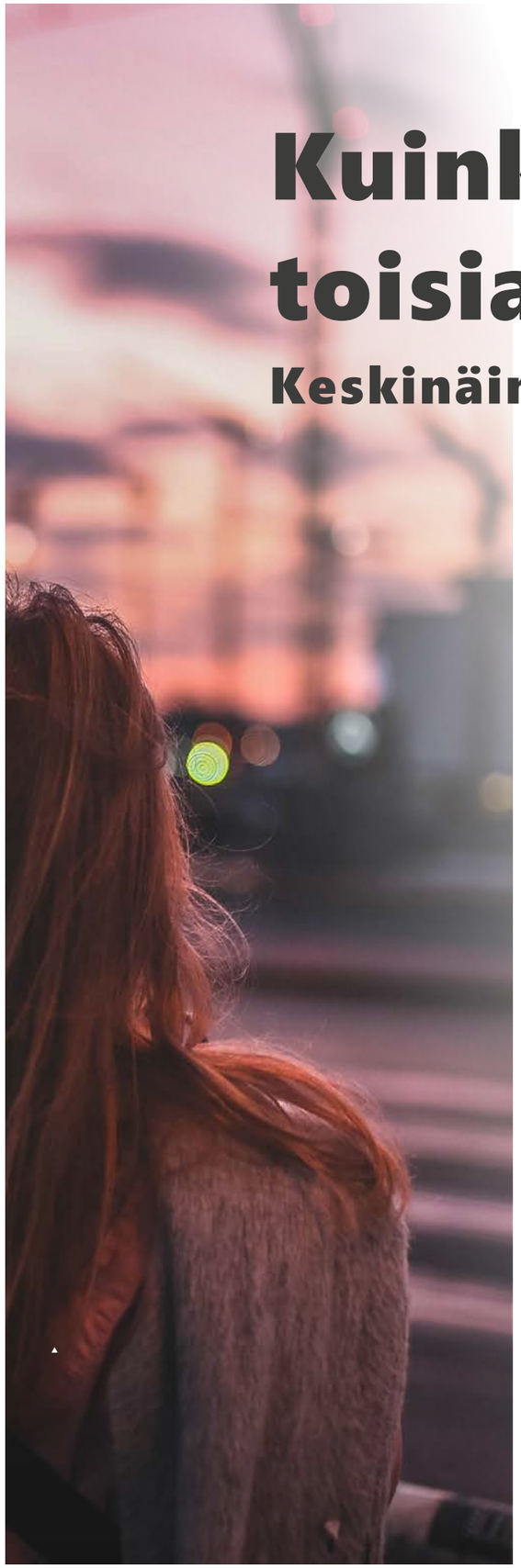
Kannamme yhdessä vastuuta kulttuurin rakentamisesta. Tämän vuoksi:

- ota yhteyttä esimiehiin tai johtoryhmän jäseniin, mikäli parhaan toimintatavan valitseminen on vaikeaa
- ilmoita eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta
- tee ilmoitus eettisellä ilmoituskanavalla, mikäli et löydä muuta reittiä havaintosi ilmoittamiseen

WhistleB
A NAVEX Global® Company

Eettisten periaatteiden ilmoittamisessa huomioitavaa:

- mikäli havaitset eettisten periaatteiden tai lain vastaista toimintaa velvollisuutesi on ilmoittaa asiasta
- eettisten periaatteiden rikkomuksista, rikkomuksesta ilmoittamatta jättämisestä ja aiheettoman ilmoituksen tekemisestä saattaa seurata työoikeudellisia toimia
- emme suvaitse minkäänlaisia ilmoittajaan kohdistuvia kostotoimenpiteitä
- teemme kaikkemme, että vilpittömässä mielessä tehdystä ilmoituksesta ei koidu ilmoittajalle haitallisia seuraamuksia
- kaikki vilpittömässä mielessä tehdyt ilmiannot tutkitaan kattavasti ja tasapuolisesti
- ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti ja nimettöminä niin pitkälle kuin mahdollista



Kuinka kohtelemme toisiamme

Keskinäinen kunnioitus ja arvostus

Toisten kohtelu

Kaikki istekkiläiset ovat vastuussa ystävällisen, turvallisen ja hyvinvoivan ilmapiirin luomisesta. Toivomme työkavereille, omalle tiimille, koko Istekille sekä asiakkaillemme menestystä. Kohtelemme kaikkia arvostavasti.

Yhteistyö, viestintä ja vastuullisuus

Viestimme vastuullisesti ja edistämme jokainen omalta osaltamme hyvin toimivaa ja molempia osapuolia hyödyttävää yhteistyötä. Kannustamme arvostamaan toisten näkemyksiä ja keskustelemaan sekä käymään vuoropuhelua ystävällisellä ja toisia kunnioittavalla tavalla. Yhteistyö on meille tärkeää!

Istekki tunnustaa perusoikeuden sananvapauteen, mutta odottaa samalla jokaisen istekkiläisen ymmärtävän, että työntekijäasemassa ilmaistut mielipiteet ja näkemykset voivat mahdollisesti vahingoittaa Istekkiä. Velvollisuutenamme on välttää tällaisia tilanteita.

Yhdenvertaisuus

Kaikki istekkiläiset ovat yhdenvertaisia riippumatta sukupuolesta, iästä, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, uskonnosta, vakaumuksesta, terveydentilasta, vammasta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta. Mikään edellä mainittu ei saa vaikuttaa työntekijöiden kohteluun, rekrytointiin, palkkaukseen tai mahdollisuuksiin edetä uralla. Emme suvaitse häirintää, kiusaamista tai epäkunnioittavaa käytöstä.

Monimuotoisuus

Pyrimme edistämään henkilöstön monimuotoisuutta kun rekrytoimme, kehitämme ja sitoutamme henkilöstöämme. Haluamme varmistaa, että työympäristömme on osallistava ja yksilöllisiä ominaisuuksiamme vahvuuksina arvostava.

Hyvinvointi

Tuemme istekkiläisten kokonaisvaltaista hyvinvointia huomioiden fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin. Puutumme epäkohtiin ja epäasialliseen käytökseen.

Liiketoimintatavat

Palvelun- ja tavarantoimittajat, asiakkaat ja yhteiskunta

Vastuullisuus

Istekki haluaa tulla tunnetuksi vastuullisena ja ammattimaisena yhteiskunnallisena toimijana. Edellytämme palvelun- ja tavarantoimittajiemme jakavan kanssamme samat eettiset periaatteet soveltuvin osin. Istekki noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Ympäristö

Suosimme toiminnassamme kestäviä ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja.

Eturistiriidat

Olemme sitoutuneet tuottamaan laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita. Edistämme toiminnassamme aina yhtiön ja asiakkaiden etua henkilökohtaisen edun tavoittelun sijaan.

Meidän kaikkien on tunnistettava eturistiriidat ja vältettävä niitä sekä pidättäydyttävä päätöksenteosta, johon liittyy, tai johon voi liittyä eturistiriita.

Vieraanvaraisuus

Varmistamme, että antamamme ja vastaanottamamme lahjat ja vieraanvaraisuus

- ✓ tukevat aina liiketoimintatavoitetta;
- ✓ ovat arvoltaan kohtuullisia;
- ✓ sopivat liikesuhteen luonteeseen.

Emme vastaanota lahjoja tai muita etuuksia, jotka saattaisivat myös yhtiön ulkopuolisen arvioimana heikentää kykyämme tehdä Istekin ja asiakkaan kannalta parhaita mahdollisia päätöksiä.

Turvallisuus ja tietosuoja

Turvallisuus

Teemme kaikkemme ylläpitääksemme ja parantaaksemme asiakkaiden ja Istekin turvallisuutta tarkoituksenmukaisilla ratkaisuilla.

Tietoturva

Istekki ja sen työntekijät kunnioittavat liiketoimintatietojen luottamuksellisuutta.

Henkilötietojen suoja

Kunnioitamme yksityisyyttä ja henkilötietojen suojaa, oli kyse sitten käsittelemästämme henkilöstön, työnhakijoiden, yhteistyökumppaneiden tai asiakkaiden henkilötiedosta.