

# Deloitte markkinahintavertailu Istekin palveluista 2023

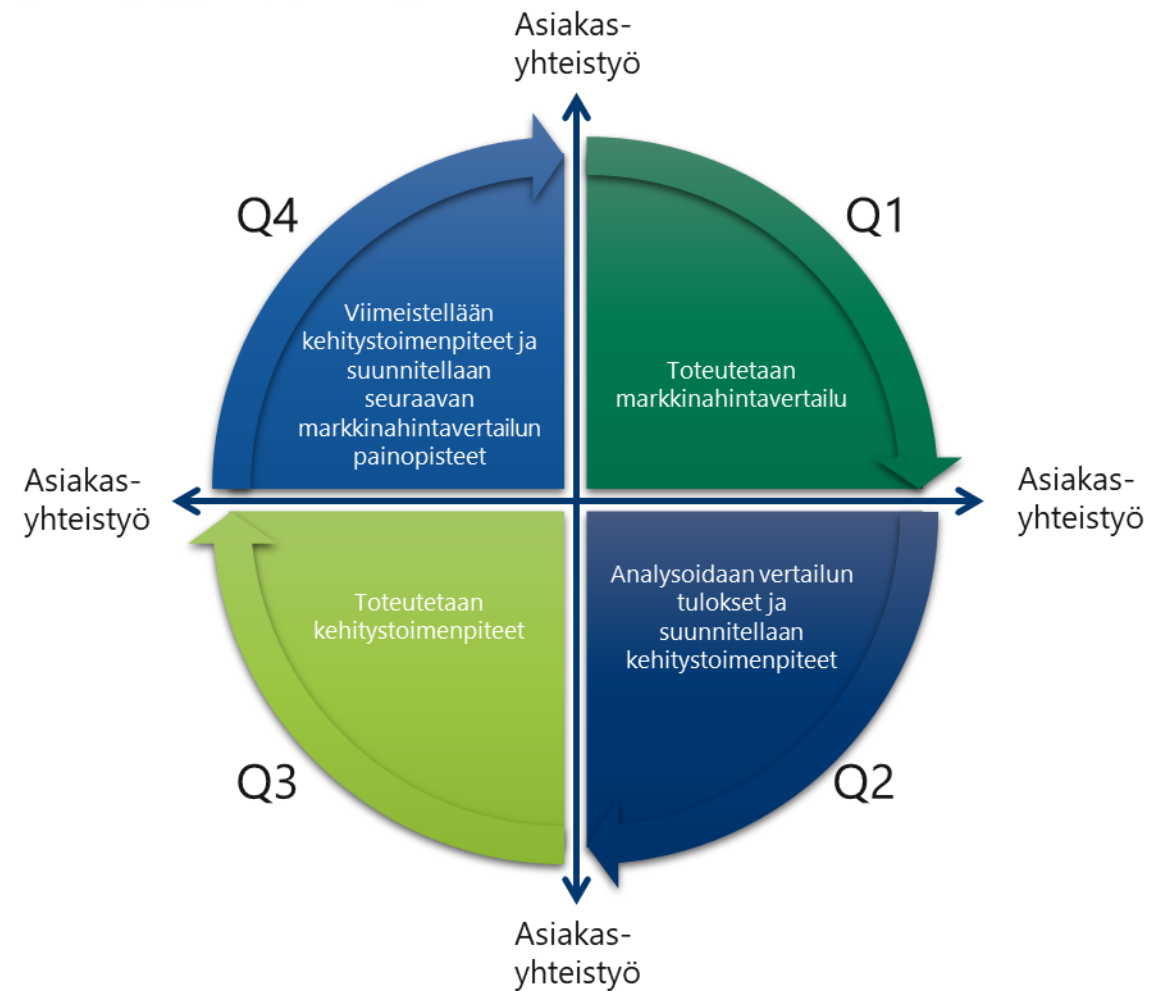


# Istekin kilpailukyvyyn kehittämisen toimintamalli

Istekki noudattaa hinnoittelussaan omakustannusperiaatetta.

Toiminnan tehokkuus ja hintojen kilpailukyky varmistetaan toimintamallilla, joka koostuu:

- Säännöllisestä asiakasyhteistyöstä hinnoitteluun ja kustannuksiin liittyen
- **Vuosittain tehtävästä markkinahintavertailusta erillisen, riippumattoman tutkimuslaitoksen toimesta**
- Vuosittain tehtävistä, markkinahintavertailun perusteella kohdistetuista kehitystoimenpiteistä
- Vuosittain tehtävistä hinnoittelu- tai tuotteistusmuutoksista ja -parannuksista





Istekin ICT-palvelujen  
hintavertailun  
tulokset

# Hintavertailun toteutus

## Yleiskuvaus vertailusta



Tarkastelu on tehty vertailemalla IsteKin palveluja ja hintoja Deloitte Suomen datapankin vertailupisteisiin 05/2023.



Datapankki perustuu Deloitte'n kokoamaan anonymisoituun markkinadataan, joka on kerätty viimeisen 10 vuoden ajalta suomalaisille organisaatioille tehtyjen tarjousten ja solmittujen sopimusten perusteella

- Vertailudata sisältää toteutuneita toimittajien tuottamien IT-palvelujen yksikköhintoja suomalaisille asiakasorganisaatioille, sekä verrokkitoimijoiden hintapisteitä
- Vertailussa on painotettu uudempia vertailupisteitä 2020-luvulta.



Hintavertailut palvelut sisältävät ns. perustietotekniikkapalvelut, jotka muodostavat merkittävän osan IsteKin asiakkaille tarjottavan palvelukokonaisuuden kustannuksista.



Palvelukuvauksien perusteella vertailudatasta on valittu relevanteimmat vertailukohteet, joiden palvelusisältö on ollut mahdollisimman lähellä IsteKin tarjoamaa palvelua.

- Vertailussa on tarkasteltu myös vertailudatan pisteitä, joissa palvelunimike on ollut sama, mutta palvelukuvausten perusteella palvelusisältö on poikennut merkittävästi, minkä vuoksi palveluiden hintojen vaihteluvälit ovat olleet suuria.

# ICT-Palveluiden vertailtavuuden varmistaminen

Merkittävät erot samalla palvelunimikkeellä myytävien palveluiden hinnoissa johtuvat usein eroista palveluiden todellisessa sisällössä



Samalla nimikkeellä myytävät palvelut saattavat poiketa toisistaan merkittävästi



Palveluiden vertailtavuuden varmistamiseksi tarkasteltiin palveluiden palvelukuvauksia ja –sisältöä



Hintavertailussa tuotiin esiin samalla nimikkeellä myytävien palveluiden hinnan vaihteluväli ja joukosta nostettiin relevantein vertailuhinta palvelusta, joka palvelukuvaukseltaan vastasi mahdollisimman hyvin Istekin tarjoamaa palvelua

- Yhteenvedossa relevantein vertailuhinta kuvaa siis Istekin palvelukokonaisuuden kanssa sisällöltään samankaltaisimman vertailtavan palvelun hintaa

## Esimerkki palvelusisältöjen eroista: Loppukäyttäjän laitepalvelut - Työasemapalvelu (elinkaari)

Palvelun vertailuhinta 4 € / kk	Sisältyy palveluun
Palvelukomponentti	
Vakiolaitetilausten käsittely	x
Eσίαςennus	x
Vianselvitys	x
Ylläpito ja huolto	x
Poisto	x
Palvelupiste (etänä)	x
Työaseman hallinta	
Ohjelmistojen jakelu	
Haittaohjelmien torjunta	
Palvelunhallinta	

Palvelun vertailuhinta 13 € / kk	Sisältyy palveluun
Palvelukomponentti	
Vakiolaitetilausten käsittely	x
Eσίαςennus	x
Vianselvitys	x
Ylläpito ja huolto	x
Poisto	x
Palvelupiste	x
Työaseman hallinta	X
Ohjelmistojen jakelu	X
Haittaohjelmien torjunta	X
Palvelunhallinta	x

Palvelun vertailuhinta 19 € / kk	Sisältyy palveluun
Palvelukomponentti	
Vakiolaitetilausten käsittely	x
Eσίαςennus	x
Vianselvitys	x
Ylläpito ja huolto	x
Poisto	x
Palvelupiste (sis. lähituki)	x
Työaseman hallinta	X
Ohjelmistojen jakelu	X
Haittaohjelmien torjunta	X
Palvelunhallinta (laaja)	x

# Keskeiset havainnot Istekin hintakilpailukyvyistä



## Istekin perustietotekniikkapalvelut ovat hintakilpailukykyisiä

- Deloitte toteuttaman hintavertailun (5/2023) mukaan Istekin perustietotekniikkapalvelut sisältäen loppukäyttäjäpalvelut, tietoliikennepalvelut sekä kapasiteettipalvelut ovat hintatasoltaan kilpailukykyisiä
- Yksittäisiä palveluita voi saada markkinoilta edullisempaan hintaan, erityisesti jos palveluntuotanto on muualla kuin Suomessa tai se pohjautuu vahvasti pilvipalveluihin. Tällöin palvelunhallinta ja -integraatio jäisi kuitenkin asiakkaan vastuulle
- Hankkimalla kaikki palvelut Istekiltä, kokonaispalvelu on edullisempi. Kokonaisuutena Istekin palveluita voidaankin pitää edullisempina kuin vastaavia palveluita hankittuna muilta markkinatoimijoilta



## Hintakilpailukyvyn ylläpitämiseksi on tehty ja tehdään jatkuvasti toimia

- Hintavertailussa (5/2023) tarkasteltiin myös toimenpiteitä hintakilpailukyvyn ylläpitämiseksi parhaita käytänteitä vasten, jätodettiin että Istekki on tehnyt systemaattisesti lukuisia näitä toimia. Lisäksi jatkokehittämiseen on suunnitelmia erityisesti palvelujen skaalaetujen ja standardisoinnin myötä.
- Kaikkea hyvinvointialueiden tuomaa potentiaalia ei vielä ole käytetty, ja tämän voidaan odottaa realisoituvan seuraavien vuosien kuluessa
- Istekin suunnittelema hallittu asiakaskunnan kasvu ylläpitää ja parantaa hintakilpailukykyä myös jatkossa
- Istekki pyrkii myös minimoimaan erillislaskutettavan työn osuuden, tehden palvelujen kokonaiskustannuksista entistä ennustettavampia



## Istekki haluaa kehittää kustannustietoisuutta ja -tehokkuutta asiakkaidensa kanssa

- Istekki tarkastelee proaktiivisesti yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan palvelukokonaisuutta parhaan mahdollisen kokonaiskustannuksen saavuttamiseksi ymmärtäen asiakkaiden jatkuvat kustannuspaineet
- Istekin kanssa asiakkaan on myös mahdollista käyttää design-to-cost-mallia, jossa asiakkaan palvelukokonaisuus suunnitellaan ja toteutetaan tavoitekustannukseen
- Mikäli Istekin asema inhouse-toimijana suuremmalle asiakaskunnalle sallitaan potilasturvallisuuden ja huoltovarmuuden vuoksi, on sen silti integraattorina mahdollista hyödyntää markkinaa niissä palveluissa, joissa se on taloudellisesti ja tuotannon laadun kannalta järkevintä



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

In Finland, Deloitte Oy is the Finnish affiliate of Deloitte NSE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), and services are provided by Deloitte Oy and its subsidiaries. Deloitte Oy is among the nation's leading professional services firms, providing audit, tax, risk advisory, legal, consulting, and financial advisory services through 800 people in 3 cities. Known as an employer of choice for innovative human resources programs, Deloitte is dedicated to helping its clients and its people excel. For more information, please visit our website at [www.deloitte.fi](http://www.deloitte.fi).

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte network") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.