

Julkinen
24.3.2022

Rekisterinpitäjä	Nimi (y-tunnus) Istekki Oy (2292633-0)
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Vaihde puh. 017 618 0700
Rekisterin nimi	Asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste
Yhteystiedot rekisteriä koskevista asioista	dpo@istekki.fi
Tietosuojavastaava	Nimi Veli-Matti Lammentausta
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) dpo@istekki.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Asiakas- ja sidosryhmärekisterin rekisteröityjä ovat Istekki Oy:n asiakkaat sekä asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien edustajat.</p> <p>Rekisterin käyttötarkoitukset ovat</p> <ul style="list-style-type: none">- asiakaspalvelu ja sen kehittäminen (esim. puheluiden tallennus), asiakastietojen ylläpito, asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä asiakasviestintä- palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus- palveluiden käyttämiseen tarvittavien toimialuetunnusten ylläpito- tuotteiden ja palveluiden käytön seuranta ja liiketoiminnan kehittäminen- Istekin asiakastapahtumista ja koulutuksista tiedottaminen soveltuvilla asiakkaiden ja sidosryhmien edustajille.

Julkinen
24.3.2022

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus	<p>Henkilötietojen käsittelyn lainmukainen peruste:</p> <p><input type="checkbox"/> Lakisääteinen velvoite Toimintaa ohjaava lainsäädäntö:</p> <p><input type="checkbox"/> Suostumus <input checked="" type="checkbox"/> Sopimuksen täytäntöönpano <input checked="" type="checkbox"/> Oikeutettu etu <input type="checkbox"/> Yleinen etu</p> <p>Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja/tai profilointiin.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä Tarkennus:</p>
Käsiteltävät henkilötiedot	<p>Rekisterissä käsitellään omistaja-asiakkaan tai sidosryhmän organisaatioon liittyvien nimi-, kustannuspaikka- ja yhteystietojen lisäksi organisaation yhteishenkilöiden perustietoja kuten nimi- ja yhteystiedot, käyttäjätunnus, rooli/tehtävä organisaatiossa sekä henkilötunnus (tietoturvasitoumus).</p>
Rekisterin tietolähteet	<p>Henkilötiedot on saatu asiakas- tai sidosryhmäorganisaatiolta tai henkilöltä itseltään.</p>
Henkilötietojen luovutus	<p>Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta.</p>
Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)	<p>Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p>

Julkinen
24.3.2022

Tietojen suojaamisen periaatteet	<p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjaa tietosuojalainsäädäntö, arkistoinmuodostus- ja tiedonohjaussuunnitelmat sekä Istekin sisäiset tietoturva- ja tietosuojaohjeet.</p> <p>Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu käyttöoikeusmäärittelyin. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten tietojen käsitteleminen tehtävämukaisesti kuuluu. Jokainen henkilötietoja käsittelevä työntekijä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan ja on velvoitettu käsittelemään tietoja asianmukaisesti, huolellisesti ja lainsäädäntöä noudattaen ja noudattamaan tietoturvaluottuutta ja tietosuojaa koskevia ohjeita sekä osallistumaan koulutuksiin.</p>
Henkilötietojen säilytysajat	<p>Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa käyttötarkoitukseen, jota varten tieto on kerätty.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyn kontaktipiste kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa ja pyynnöissä: dpo@istekki.fi.</p> <p>Käsittelyssä sovellettavat rekisteröidyn oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada pääsy tietoihin<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus oikaista tiedot<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tiedot poistetuksi<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen<input checked="" type="checkbox"/> Oikeus vastustaa käsittelyä<input type="checkbox"/> Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä (artikla 12) sekä tarkastaa itseään koskevat tiedot (artikkelit 13, 14).</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen, saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä (artikla 16). Rekisteröidyllä on myös tietosuojasetuksen mukaisin perustein oikeus tietojen poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä henkilötietojen käsittelyn vastustamisoikeus (artikla 21).</p> <p>Pyynnöt tai korjaus- ja/tai poistovaatimukset tulee esittää kirjallisesti siten, että siitä käy selville mitä tietoa vaatimus koskee. Vaadittaessa tiedon korjaamista tulee esittää sanatarkasti korvaava teksti.</p>

Julkinen
24.3.2022

	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen vuoksi, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.</p>
--	--