

**Tietosuojaseloste**

2.7.2025

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle

 EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat  
13 ja 14

|  |  |
|--|--|
| <b>Rekisterinpitäjä</b>                            | Nimi (y-tunnus)<br>Istekki Oy (2292633-0)  |
|  | Osoite<br>PL 2000,70601 KUOPIO   |
|  | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>Vaihde puh. 017 618 0700   |
| <b>Rekisterin nimi</b>                             | Asiakas- ja sidosryhmärekisteri  |
| <b>Yhteystiedot rekisteriä koskevista asioista</b> | dpo@istekki.fi   |
| <b>Tietosuojavastaava</b>                          | Nimi<br>Anna Järvinen  |
|  | Osoite<br>PL 2000,70601 KUOPIO   |
|  | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>dpo@istekki.fi   |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>        | <p>Asiakas- ja sidosryhmärekisterin rekisteröityjä ovat Istekki Oy:n asiakkaat sekä asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien edustajat.</p> <p>Rekisterin käyttötarkoitukset ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakaspalvelu ja sen kehittäminen (esim. puheluiden tallennus), asiakastietojen ylläpito, asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä asiakasviestintä</li> <li>- palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus</li> <li>- tuotteiden ja palveluiden käytön seuranta ja liiketoiminnan kehittämisen palveluihin liittyen; henkilötietoja ei hyödynnetä yksittäisen rekisteröidyn toimien seurantaan</li> <li>- Istekin asiakastapahtumista ja koulutuksista tiedottaminen soveltuville asiakkaiden ja sidosryhmien edustajille.</li> </ul> |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus</b>    | <p>Henkilötietojen käsittelyn lainmukainen peruste:</p> <p><input type="checkbox"/> Lakisääteinen velvoite<br/>Toimintaa ohjaava lainsäädäntö:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Suostumus</p>  |

**Tietosuojaseloste**

2.7.2025

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

|   |   |
|---|---|
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Sopimuksen täytäntöönpano<br><input checked="" type="checkbox"/> Oikeutettu etu<br><input type="checkbox"/> Yleinen etu<br><br>Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja/tai profilointiin.<br><input checked="" type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Kyllä<br>Tarkennus:   |
| <b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>   | Rekisterissä käsitellään omistaja-asiakkaan tai sidosryhmän organisaatioon liittyvien nimi-, kustannuspaikka- ja yhteystietojen lisäksi organisaation yhteishenkilöiden perustietoja kuten nimi- ja yhteystiedot, käyttäjätunnus, rooli/tehtävä organisaatiossa sekä henkilötunnus (tietoturvasitoumus).  |
| <b>Rekisterin tietolähteet</b>  | Henkilötiedot on saatu asiakas- tai sidosryhmäorganisaatiolta tai henkilöltä itseltään.   |
| <b>Henkilötietojen luovutus</b>   | Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta.  |
| <b>Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)</b> | Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.  |
| <b>Tietojen suojaamisen periaatteet</b>   | Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjaa tietosuojalainsäädäntö, arkistoinmuodostus- ja tiedonohjaussuunnitelmat sekä Istekin sisäiset tietoturva- ja tietosuojaohjeet.<br><br>Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu käyttöoikeusmäärittelyin. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten tietojen käsitteleminen tehtävänmukaisesti kuuluu. Jokainen henkilötietoja käsittelevä työntekijä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä sekä salassapitoa koskevan sitoumuksen työsopimusta allekirjoittaessaan. Työntekijä on veloitettu käsittelemään tietoja asianmukaisesti, huolellisesti ja lainsäädäntöä noudattaen. Työntekijä noudattaa tietoturvallisuutta ja tietosuoja koskevia ohjeita sekä osallistuu säännönmukaisiin, pakollisiin koulutuksiin. |
| <b>Henkilötietojen säilytysajat</b>   | Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa käyttötarkoitukseen, jota varten tieto on kerätty.  |
| <b>Rekisteröidyn oikeudet</b>   | Rekisteröidyn kontaktipiste kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa ja pyynnöissä: <a href="mailto:dpo@istekki.fi">dpo@istekki.fi</a> .<br><br>Käsittelyssä sovellettavat rekisteröidyn oikeudet:<br><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä<br><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada pääsy tietoihin<br><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus oikaista tiedot<br><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tiedot poistetuksi  |

**Tietosuojaseloste**

2.7.2025

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

- Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa käsittelyä
- Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia

Rekisteröidyillä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä (artikla 12) sekä tarkastaa itseään koskevat tiedot (artiklat 13, 14).

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen, saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä (artikla 16). Rekisteröidyillä on myös tietosuoja-asetuksen mukaisin perustein oikeus tietojen poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä henkilötietojen käsittelyn vastustamisoikeus (artikla 21).

Pyynnöt tai korjaus- ja/tai poistovaatimukset tulee esittää kirjallisesti siten, että siitä käy selville mitä tietoa vaatimus koskee. Vaadittaessa tiedon korjaamista tulee esittää sanatarkasti korvaava teksti.

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679.

Rekisteröidyillä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen vuoksi, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.