

Tietosuojaseloste

11.9.2026

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Rekisterinpitäjä	Nimi (y-tunnus) Istekki Oy (2292633-0)
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Vaihde puh. 017 618 0700
Rekisterin nimi	Asiakas- ja sidosryhmärekisteri
Yhteystiedot rekisteriä koskevista asioista	dpo@istekki.fi
Tietosuojavastaava	Nimi Anna Järvinen
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) dpo@istekki.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakas- ja sidosryhmärekisterin rekisteröityjä ovat Istekki Oy:n asiakkaat sekä asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien edustajat. Rekisterin käyttötarkoitukset ovat - asiakaspalvelu ja sen kehittäminen (esim. puheluiden tallennus), asiakastietojen ylläpito, asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä asiakasviestintä - palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus - tuotteiden ja palveluiden käytön seuranta ja liiketoiminnan kehittäminen palveluihin liittyen; henkilötietoja ei hyödynnetä yksittäisen rekisteröidyn toimien seurantaan - Istekin asiakastapahtumista ja koulutuksista tiedottaminen soveltuville asiakkaiden ja sidosryhmien edustajille.
Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus	Henkilötietojen käsittelyn lainmukainen peruste: ☐ Lakisääteinen velvoite Toimintaa ohjaava lainsäädäntö: ☒ Suostumus

Tietosuojaseloste

11.9.2026

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

	☒ Sopimuksen täytäntöönpano ☒ Oikeutettu etu ☐ Yleinen etu Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja/tai profilointiin. ☒ Ei ☐ Kyllä Tarkennus:
Käsiteltävät henkilötiedot	Rekisterissä käsitellään omistaja-asiakkaan tai sidosryhmän organisaatioon liittyvien nimi-, kustannuspaikka- ja yhteystietojen lisäksi organisaation yhteyshenkilöiden perustietoja kuten nimi- ja yhteystiedot, käyttäjätunnus, rooli/tehtävä organisaatiossa sekä henkilötunnus (tietoturvasitoumus).
Rekisterin tietolähteet	Henkilötiedot on saatu asiakas- tai sidosryhmäorganisaatiolta tai henkilöltä itseltään.
Henkilötietojen luovutus	Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta.
Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)	Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
Tietojen suojaamisen periaatteet	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjaa tietosuojalainsäädäntö, arkistoinmuodostus- ja tiedonohjaussuunnitelmat sekä Istekin sisäiset tietoturva- ja tietosuojaohjeet. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu käyttöoikeusmäärittelyin. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten tietojen käsitteleminen tehtävänmukaisesti kuuluu. Jokainen henkilötietoja käsittelevä työntekijä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä sekä salassapitoa koskevan sitoumuksen työsopimusta allekirjoittaessaan. Työntekijä on velvoitettu käsittelemään tietoja asianmukaisesti, huolellisesti ja lainsäädäntöä noudattaen. Työntekijä noudattaa tietoturvallisuutta ja tietosuojaa koskevia ohjeita sekä osallistuu säännönmukaisiin, pakollisiin koulutuksiin.
Henkilötietojen säilytysajat	Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa käyttötarkoitukseen, jota varten tieto on kerätty.
Tekoälyn hyödyntäminen henkilötietojen käsittelyssä	Organisaatio hyödyntää palautekyselyissä ja palautetiedon analysoinnissa käsittelyssä tekoälyä sisältäviä digitaalisia palveluja. Tekoälyä käytetään palautteen tarkentamiseen, analysointiin, luokitteluun, teemoitteluun sekä kehitystoimenpiteiden suunnittelun ja raportoinnin tukena. Tekoälyn käyttö perustuu palautteen käsittelyn tehostamiseen ja palautteesta saatavan ymmärryksen parantamiseen. Tekoälyä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profilointiin tavalla, joka tuottaisi oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia rekisteröidylle.

Tietosuojaseloste

11.9.2026

Asiakirjan yksilöivä tunnus

Julkinen

	Henkilötietoja käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käytettävän palvelun vastaajien tietoja ei käytetä tekoälymallien kouluttamiseen, ja tekoälyä hyödyntävät analyysit arvioidaan organisaation henkilöstön toimesta ennen niiden hyödyntämistä
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyn kontaktipiste kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa ja pyynnöissä: dpo@istekki.fi. Käsittelyssä sovellettavat rekisteröidyn oikeudet: ☒ Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä ☒ Oikeus saada pääsy tietoihin ☒ Oikeus oikaista tiedot ☒ Oikeus saada tiedot poistetuksi ☒ Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä ☒ Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ☒ Oikeus vastustaa käsittelyä ☐ Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä (artikla 12) sekä tarkastaa itseään koskevat tiedot (artiklat 13, 14). Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen, saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä (artikla 16). Rekisteröidyllä on myös tietosuojasetuksen mukaisin perustein oikeus tietojen poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä henkilötietojen käsittelyn vastustamisoikeus (artikla 21). Pyynnöt tai korjaus- ja/tai poistovaatimukset tulee esittää kirjallisesti siten, että siitä käy selville mitä tietoa vaatimus koskee. Vaadittaessa tiedon korjaamista tulee esittää sanatarkasti korvaava teksti. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Rekisteröidyllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen vuoksi, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuojasetusta.