

KUULOKOJEEN LÄHETTÄMINEN KUULOLAITEHUOLTOON

- **Asiakkaan henkilötiedot**
 - nimi, syntymäaika (ei henkilötunnusta), osoite, puhelinnumero ja kotikunta
 - vakuutusyhtiö ja vahinkonumero, jos kuulokoje on saatu vakuutusyhtiön maksamana ja vakuutus kattaa kuulokojeen korjauksen
- **Vikakuvaus**
 - ilmoita mahdollisimman tarkasti kojeen viat
 - mykkä = kuulokojeesta ei kuulu mitään
 - heikko = kuulokojeesta kuuluu, mutta voimakkuus ei ole riittävä
 - katkoo = ääni katoaa välillä, esim. liikuttelemalla kytkintä
 - muu vika = esim. kohiseva tai särisevä ääni, paristoluukku on irti tai koukku on poikki jne.
- **Palautus**
 - palautamme korjatun kuulokojeen kirjeitse asiakkaan kotiosoitteeseen
 - korjatun kuulokojeen voi myös noutaa Istekki Oy:n kuulolaitehuollosta
- **Lisätietoja**
 - jos kyseessä on kojeen palautus asiakkaan kuoleman takia tai jos kyseessä on vanhan käyttämättömän kuulokojeen palautus, siitä on mainittava lähetteessä
 - kaikki normaalista poikkeavat tiedot on mainittava lähetteessä, esim. kuulokoje on saatu muualta kuin Kysin Kuulo- ja tasapainokeskuksesta

Korjatun kuulokojeen palautuminen asiakkaalle viivästyy, jos kuulokoje on lähetetty puutteellisilla tiedoilla.

Kuulokoje tulee pakata hyvin käyttäen kuulokojeen omaa koteloa ja suljettua kirjekuorta. Kirjekuoren päälle on laitettava myös lähettäjän tiedot.

Kuulokojeet lähetetään osoitteella:

Istekki Oy, kuulolaitehuolto
PL 2200
70211 Kuopio

Käyntiosoite:

KYS / Puijon sairaala
Puijonlaaksontie 2
Istekki Oy:n palvelupiste
rak 12, T-käytävä, 1. kerros
70210 Kuopio